

政府采购合同

合同编号：GGZC2022-G1-50227-GXBX

项目编号：GGZC2022-G1-50227-GXBX

项目名称：医疗设备采购

采购人（甲方）：桂平市人民医院

供应商（乙方）：江西艾文医疗器械有限公司

签订时间：2023 年 1 月 18 日

政府采购合同

合同编号: GGZC2022-G1-50227-GXBX

采购人(甲方): 桂平市人民医院

采购计划号: GPZC2022-G1-06601

供应商(乙方): 江西艾文医疗器械有限公司

招标编号: GGZC2022-G1-50227-GXBX

签订点: 采购人所在地

签订时间: 2023 年 1 月 18 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等法律、法规规定,按照招标文件规定条款和中标供应商承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	使用科室	货物名称	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)
1	医学影像科	平板多功能胃肠机(数字化透视摄影X射线机)	Neo-Vision	北京岛津医疗器械有限公司	1	台	3999500.00	3999500.00
合计金额(大写): 人民币叁佰玖拾玖万玖仟伍佰元整 (¥ 3999500.00)								

2、合同合计金额包括货物价款, 备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招标文件对其另有规定的, 从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品, 且在正常安装、使用和保养条件下, 其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权力保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：汽车、火车等安全运输方式。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：所有损耗由乙方负责。

第五条 交付和验收

1、交货时间：签订合同之日起 30 个工作日内交货完毕并安装验收合格交付使用（如遇特殊情况，实际交货时间以双方约定为准）地点：广西桂平市采购人指定地点。

2、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐。

4、甲方应当在到货安装、调试完成后 5 个工作日内进行验收乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5、甲方对验收有异议的，在验收后 5 个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 15 日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：桂平市采购人指定时间、地点。

第七条 售后服务、质保期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、货物质保期：质量保证期 1 年（自交货并验收合格之日起计）。

3、乙方提供的服务承诺和售后服务及质保期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式

付款方式：

（1）双方签订完采购合同后 15 个工作日内，甲方支付合同金额的 20%作为合同预付款；

（2）乙方按采购合同规定的时间交货设备并安装验收合格、提供所购设备相关齐全有效证资料，双方在验收单上签字确认；

（3）甲方凭设备验收单、发票、乙方的支付申请函，在 60 日内支付合同金额的 72%款项；

（4）合同金额的 8%在合同服务期限届满后 60 日内，并收到乙方书面付款申请书，60

日内付清。

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 质量保证及售后服务

1、乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不满足要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

更换：由乙方承担所发生的全部费用。

退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2、如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 48 小时内到达甲方现场。

3、在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4、上述的货物免费质保期为 1 年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过质保期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十一条 调试和验收

1、甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。甲方应当在安装、设备调试完成后 5 个工作日内进行验收。

2、乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3、甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十二条 货物包装、发运及运输

1、乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2、使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3、乙方在货物发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备接货。

4、货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5、货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十三条 违约责任

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约部分的货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物知识产权如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，由乙方承担。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 10 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。

5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责。

7、其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十四条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十五条 合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，由乙方应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十六条 诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 签订本合同依据

- 1、政府采购招标文件；
- 2、乙方提供的投标文件；
- 3、投标承诺书；
- 4、中标或成交通知书。

第二十条 本合同一式六份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各二份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购人或采购代理机构应当将合同副本报同级财政部门备案。

甲方（章）桂平市人民医院 2023年1月18日	乙方（章）江西艾文医疗器械有限公司 2022年1月17日
单位地址：	单位地址：江西省宜春市樟树市医药物流园春生大道西侧1号三楼A区32号
法定代表人： 	法定代表人：胡伟
委托代理人： 	委托代理人：夏婧琪
电话：	电话：13317800323
电子邮箱：	电子邮箱：a1255788697a@163.com
开户银行：	开户银行：中国工商银行股份有限公司进贤李渡支行
账号：	账号：1502250209300455897
邮政编码：	邮政编码：331200
经办人： 年 月 日	

合 同 附 件

1、供应商承诺具体事项： 详见附件	
2、售后服务具体事项： 详见附件	
3、质保期责任： 详见附件	
4、其他具体事项： 详见附件	
甲方（章）桂平市人民医院  年 月 日	乙方（章）江西艾文医疗器械有限公司  年 月 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

招标项目采购需求

说明：

1、本公开招标文件所称中小企业必须符合《《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2020]46号）》的规定。

2、小型和微型企业产品的价格给予 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，具体扣除比例请以第四章《评标办法及评标标准》的规定为准。

3、小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

4、小型、微型企业提供大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

5、“实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

6、采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代，但选用的投标产品参数性能必须满足实质性要求。

7、投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，不得仅将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应，还应当提供相关证明材料，否则将作无效响应处理（定制采购不适用本条款）。对于重要技术条款或技术参数应当在投标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以招标文件中规定的形式为准，否则将视为无效技术支持资料。

8、本需求表中的技术参数及性能配置要求为最低配置要求，投标人响应的技术参数及性能配置要实质上相当于或优于采购要求，同时填写报价明细表和技术响应表。本表中，凡在“技术参数及性能（配置）”中表述为（或包含）“标配”或“标准配置”的设备，投标人应在投标明细表中将其标配参数详细列明，否则该投标无效。

9、投标人必须自行为其投标产品侵犯其他投标人或专利人的专利成果承担相应法律责任；同时，具有产品专利的投标人应在其响应文件中提供与其自有产品专利相关的有效证明材料，否则，不能就其产品的专利在本项目投标过程中被侵权问题提出异议。

招标项目采购需求一览表

标的所属行业：工业

一、项目要求及技术需求					
序号	货物名称	技术参数、配置要求	数量	单位	备注
1	平板多功能胃肠机	1 设备用途：该设备主要用于全身各部位的动态平板 DR 拍片及动态平板透视，能实现全身各系统的透视检查、非血管介入诊疗、子宫输卵管造影、消化道系统造影检查、儿童低剂量成像、高清晰度骨骼成像、关节成像、长轴成像及其他放射影像学 X 射线应用。 ★2 高压发生器、球管、束光器、检查床、数字化成像处理采集等都为整机所属品牌厂家统一研发生产（非向第三方采购）以保证整套设备具备更好的匹配性和稳定性，厂家负责售后服务更直接和更有保障。 3 广西区内同类型产品装机 30 台以上，提供用户列表以供核对。 4 技术规格及要求： 4.1 检查床部分： 4.1.1 提供岛屿式一体化可倾斜床面遥控检查床，带有消化系统造影专用压迫装置，可进行遥控操作，具有紧急刹车安全装置，具有全数字化成像系统及单片点片摄影及连续点片摄影功能；采用低吸收剂量的碳纤维高强度床板。 ★4.1.2 床面倾倒范围：$\geq -28^{\circ} \sim +88^{\circ}$ 度。 4.1.3 床面横向移动范围：$\geq \pm 11$ 厘米。 ★4.1.4 床面纵向不能移动，以保证在检查时不会给身体还连着其他诊疗器械（如吊针打点滴或生命支持设备如监护仪等）的病人或设备带来意外伤害。 ★4.1.5 影像系统覆盖范围：≥ 130 厘米。 4.1.6 最大源像距（FFD）$\geq 150\text{cm}$，以更好地满足胸部摄影。 4.1.7 胃肠造影压迫装置最大压力：$\leq 80\text{N}$。 4.1.8 滤线栅，栅密度$\leq 40\text{lp/cm}$。 4.2 X 线高压发生及控制系统： 4.2.1 X 线高压发生器： 4.2.1.1 高压发生器标称功率：≥ 50 千瓦 4.2.1.2 最大摄影 mAs：$\geq 800\text{mAs}$ 4.2.1.3 要求采用高频变频、微处理器控制技术，频率$\geq 50000\text{Hz}$ 4.2.1.4 操作界面采用 WINDOWS 视窗界面，具有系统故障自我诊断功能，摄影条件全自动控制；具有管电压自动适应功能。 4.2.2 X 线管球及附件： 4.2.2.1 小焦点大小：≤ 0.6 毫米；大焦点大小：≥ 1.2 毫米。 ★4.2.2.2 阳极热容量：$\geq 380\text{KHU}$ 热容量单位。 4.2.2.3 阳极转速：≥ 9700 转/分 4.2.2.4 焦点功率：$\geq 90\text{KW}$ 4.2.2.5 配套整机原厂生产的束光器 4.3 数字化平板探测器： 4.3.1 探测器结构：整板无拼接设计 4.3.2 材料：非晶硅，表面荧光涂层为碘化铯	1	台	

	4.3.3 探测器冷却方式：风冷 4.3.4 无拼接整板最大摄片野：$\geq 17'' \times 17''$ 4.3.5 探测器适宜工作的温度区间 $5^{\circ} \sim 35^{\circ}$ 4.3.6 灰度分辨率：$\geq 16\text{bit}$ ★4.3.7 动态摄影采集刷新速率：$\geq 24\text{f/s}$ 4.3.8 超低剂量脉冲透视功：具有 4.3.9 空间分辨率：≥ 3.1 线对/毫米 4.3.10 平板探测器可移至检查床体外，以便捷地实现担架床及乘坐轮椅的病人等特殊体位的拍摄操作。 4.4 系统遥控操作台 4.4.1 一体化系统遥控操作台：专业一体化设计的控制台可同时进行检查床的遥控操作和设定透视与摄影条件 4.4.2 遥控操作检查床的控制器内嵌于控制台内，不能随意搬动 4.4.3 具备自动曝光控制功能。 4.5 数字化成像处理系统： 4.5.1 主控器：可进行病人资料处理、图像显示及图像传输等，配备最新版本的专业平板图像处理软件 4.5.2 操作系统：采用 WINDOWS 操作系统，全中文操作界面 4.5.3 操作方式：鼠标+键盘 4.5.4 图像存储能力：≥ 60000 幅 4.5.5 图像显示器：医用单色液晶显示器 ≥ 19 寸 ★4.5.6 图像采集速度：系列摄影采集$\geq 15\text{fps}$，透视采集$\geq 15\text{fps}$。像素矩阵$\geq 1344 \times 1104$ 4.5.6.1 透视存储：≥ 1000 幅 4.5.7 常规图像处理功能： 4.5.7.1 具备数字分割点片摄影功能 4.5.7.2 具备图像锐化功能：具有伽码曲线灰阶校正、噪音抑制、图像多级边缘增强锐化处理功能 4.5.7.3 具备图像裁量功能：可进行 X 线曝光野确认、图像角度及距离测量以及图像剪裁等 4.5.7.4 具备图像翻转功能：图像能水平、垂直翻转 4.5.7.5 具备图像黑白反转功能 4.5.7.6 具备放大镜与漫游功能：方便观察图像细节，可调节放大镜大小和倍数，可全部和局部放大 4.5.7.7 具备文本标注功能：可进行自定义预置文本标注 4.5.7.8 具备 AP/PA、L/R 定位标记功能 4.5.7.9 具备多幅图像显示 ★4.5.7.10 最大透视剂量$\leq 4\text{mA}$ 4.5.7.11 多尺寸采集视野$\geq$四视野 4.5.8 动态采集图像处理功能： 4.5.8.1 动态采集图像在回放时，可进行：窗宽窗位调整，自动窗口，正反像切换，漫游放大图像旋转，电子光圈处理，文字标注，比例尺显示，箭头指示，多幅显示，自动 γ 校正。 4.5.8.2 具备透视图像末帧定格功能 (LIH)，透视图像实时存储。 4.5.8.3 具备电影回放功能：回放速度任意可调，并可逐帧回放。 ★4.5.8.4 拼接功能：具有原厂全脊柱及全下肢拼接功能(具有同一注册证) (可选购功能) 4.5.8.5 低剂量透视定位 DR 功能：具有 4.6 其他			
--	---	--	--	--

		4.6.1 配备附件：钡餐杯托架、肩托、病人用床侧手柄、病人用头端手柄、双向对讲系统、曝光脚踏板等。 4.6.2 网络通信能力：具备标准 DICOM3.0 功能，同时具备 DICOM 打印、存储、传输和获取能力以及 worklist 功能 4.6.3 交货时，提供设备安装技术资料、设备技术资料（如电路图）、维护资料及设备操作资料等。 4.6.4 厂家工程师上门服务，向院方人员提供保养与操作现场培训。			
二、涉及项目的其它要求：					
进口产品		本项目采购不接受进口产品。			
采购预算		具体见本招标文件第一章“公开招标公告”。			
为落实政府采购政策需满足的要求		具体见本招标文件“投标人须知”及“评标办法及评分标准”。			
规范标准		本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。			
本项目技术要求		1. 标注“▲”的技术要求为实质性技术要求，必须满足，否则投标无效。 2. 本表中如提及品牌型号，仅起参考作用。供应商可选用其他品牌型号替代，但这些替代的品牌型号要实质上参照或相当于或优于参考品牌型号及其技术参数性能（配置）要求。 3. ▲投标人所投产品属医疗器械管理范畴的，投标文件中必须按《医疗器械经营监督管理办法》（国家食品药品监督管理总局第 8 号令）医疗器械分类管理要求提供医疗器械经营备案凭证或许可证复印件加盖公章；如投标产品属第二、三类医疗器械产品的，须按《医疗器械注册管理办法》（国家食品药品监督管理总局令第 4 号）同时提供该设备有效的医疗器械注册证复印件加盖公章，否则其投标作否决投标处理。 4. 投标人必须自行为其投标产品侵犯其他投标人或专利人的专利成果承担相应法律责任；同时，具有产品专利的投标人应在其投标文件中提供与其自有产品专利相关的有效证明材料，否则，不能就其产品的专利在本项目投标过程中被侵权问题提出异议。 投标人所投标货物或服务如国家有强制性要求的应按国家规定执行，并提供相关证明材料。			
验收标准		1. 检查供货范围或服务范围 产品到达现场后，中标人应在采购人单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开箱记录，双方签字确认。中标人应保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由中标人负责调换、补齐或赔偿。 2. 中标人应提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等，并派遣专业人员进行现场安装调试。验收合格条件如下： 2.1 货物技术参数与投标文件中响应表或证明材料一致，性能或指标达到规定的标准否则，以实际货物或服务技术参数与投标文件响			

	应表参数或证明材料比较，按如下情况处理： （1）供应商投标文件响应表或证明材料中满足或优于的技术参数，在验收时实际不满足技术参数要求的，视为供货商违约，采购人有权终止合同拒收货物，并追究供应商责任，同时报财政部门备案。 （2）供应商投标文件响应表或证明材料中优于的技术参数，在验收时实际仅满足并未优于技术参数要求的，视为供货商违约，采购人有权终止合同拒收货物，并追究供应商责任，同时报财政部门备案。 （3）供应商投标文件响应表或证明材料中不满足的技术参数，在验收时实际满足技术参数要求，以满足技术参数要求验收。 （4）供应商投标文件响应表或证明材料中满足的技术参数，在验收时实际优于技术参数要求，以满足技术参数要求验收。 2.2(1) 中标供应商向采购人提供详细的验收标准、验收手册。设备安装后，仪器所有技术参数经检验应符合国际和国家标准及厂方标准，采购人有权委托中国有资格的单位对上述仪器进行精度校核。如果由于仪器本身原因而在六十天内调试没有通过，中标供应商必须更换一套新的相同型号或符合技术性能的仪器设备； (2) 设备验收后，出具验收报告，中标供应商和采购人双方在验收文件上签字生效。
验收方法及方案	1) 货物有齐全的合格证、检验证、使用说明书；货物全部安装、调试完成；其余参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号），《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》（桂财采〔2015〕22号）。 2) 中标供应商提供完整的验收文档，包括货物签收表、货物合格证、使用说明书、检测报告等，装订成册，由采购人根据验收文档对项目组织验收。
其他技术及服务要求	1、本项目需提供项目实施方案（格式自拟）【项目前期准备、项目实施计划（项目实施人员一览表（格式后附）、技术服务、技术培训的内容和措施）】。 2、检验设备负责 HIS 接口。
采购预算	具体见本招标文件第一章“公开招标公告”。
二、售后服务最低要求	
质保期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期除特别注明外，最短不得少于1年。质保期内负责上门服务、维修、更换配件规定，免费升级系统，不得收取任何费用。在保修期内，属产品质量问题所发生的一切费用由中标供应商负担。
相关服务要求	一、质保期内负责维修、负责更换零部件，配套（售后）服务费用包含在报价中，服务内容包括： 1. 负责送货上门，安装调试，培训操作人员。 2. 中标供应商在国内必须具有专业的维修工程师，能有效保证售后维修服务。拟采购的产品在国内外拥有很多用户，且具有在广西区内提供技术支持、上门服务的能力。售后服务系统及技术与方法支持系统配备完善。不能正常使用的必须提供备用机。 3. 定期回访以及对设备维修。 4. 其余按厂家承诺。

报价要求	投标报价是履行合同的最终价格，合同方式为总价包干，合同履行过程中中标供应商不得再要求额外增加费用（采购人因业务需求增加的除外）。报价应包括（但不限于）设备所需接口费用、设备货款、零配件、设备安装辅材、标准附件、备品备件、专用工具、保险、货到就位以及安装、调试、培训、保修、运输、装卸、备品、备件、耗材、专用工具、特殊工具、保险、装修、验收、税金、服务费、履约验收费用、产品检测费等一切税金和费用。	
交付时间及地点	1. 交付时间：自签订合同之日起 15 日内交货完毕并完成运行调试。 2. 交付地点：广西桂平市采购人指定地点。	
付款方式、时间和条件	（1）乙方按采购合同规定的时间交货设备并安装验收合格、提供所购设备相关齐全有效证资料，双方在验收单上签字确认； （2）甲方凭设备验收单、发票、乙方的支付申请函，在 60 日内支付合同金额的 92% 款项； （3）合同金额的 8% 在合同服务期限届满后 60 日内，并收到乙方书面付款申请书，60 日内付清。 （4）合同服务期是指设备验收合格后，厂家承诺的免费维保、免费更换零部件期限，一般为一年。 （以合同为准）	
签订合同时间	中标通知书发出后 20 日历天内与采购人签订合同	
▲四、核心产品	本表的核心产品：无。 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。	
政府采购政策的应用	详见第四章“评标办法及评标标准”。	

开标一览表

招标编号：GGZC2022-G1-50227-GXBX

投标人名称：江西艾文医疗器械有限公司

单位：元

序 号	货物名称	品牌	规格型号	产地	数量①	单位	单价②	单项合价 (元) ③=①×②
1	平板多功能胃肠机 (数字化 透视摄影X 射线机)	岛津	Neo-Vision	北京	1	台	3999500	3999500
投标总报价： <u>人民币叁佰玖拾玖万玖仟伍佰元整</u> ¥ <u>3999500.00</u>								
交付时间： 自合同签订之日起 15 日历天内安装调试完毕并交付使用。								

注：

- 1、投标人的开标一览表必须加盖单位公章并签字，否则其投标作无效标处理。
- 2、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。
- 3、凡需用专用耗材的专用设备类采购项目，应按招标文件规定的耗材量或按耗材的常规试用量提供报价。
- 4、投标报价是履行合同的最终价格，合同方式为总价包干，合同履行过程中标供应商不得再要求额外增加费用（采购人因业务需求增加的除外）。报价应包括（但不限于）设备所需接口费用、设备货款、零配件、设备安装辅材、标准附件、备品备件、专用工具、保险、货到就位以及安装、调试、培训、保修、运输、装卸、备品、备件、耗材、专用工具、特殊工具、保险、装修、验收、税金、服务费、履约验收费用、产品检测费等一切税金和费用。

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：夏婧琪

投标人名称（盖章）：江西艾文医疗器械有限公司

日期：2022 年 12 月 13 日



投 标 函

致：广西博行弈工程项目管理有限公司

根据贵方为项目的招标公告/投标邀请书

（项目编号：GGZC2022-G1-50227-GXBX），签字代表贾婧琪（全名）经正式授权并代表投标人江西艾文医疗器械有限公司 江西省宜春市樟树市医药物流园春生大道西侧1号三楼A区32号（自主承诺）（投标人名称、地址）提交投标文件（包括报价文件、资格证明文件/商务文件、技术文件）。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1、投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2、投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3、本投标有效期自投标截止之日起至政府采购合同签订之日止。

4、如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5、投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：江西省宜春市樟树市医药物流园春生大道西侧1号三楼A区32号（自主承诺） 邮编：331200 电话：13317800323

传真： / 投标人代表姓名贾婧琪 职务：商务部文员

投标人名称：江西艾文医疗器械有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司进贤李渡支行

银行帐号：1502250209300455897

法定代表人或被授权人签字或盖章：贾婧琪

日期：2022年12月13日

江西艾文医疗器械有限公司（公章）

2022年12月13日

桂平市政府采购项目投标资格承诺函

本公司郑重承诺，根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，本公司为参加政府采购活动的合格供应商。即本公司同时满足以下条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力。
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
5. 提交响应文件截止日期前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

本公司对上述承诺的真实性负责，并接受政府采购、税务、社会保障等监督管理部门、招标文件规定的资格审查机构、社会公众的监督和检查。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：江西艾文医疗器械有限公司

法定代表人（签名）：鄢伟

日期：2022 年 12 月 13 日



投标声明书

致：桂平市人民医院

江西艾文医疗器械有限公司系中华人民共和国合法企业，经营地址江西省宜春市樟树市医药物流园春生大道西侧1号三楼A区32号（自主承诺）。

我胡伟系江西艾文医疗器械有限公司的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的医疗设备采购项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

2、我方不是采购人的附属机构；不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的中标人；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3、我方此次向贵方提供的服务名称为：平板多功能胃肠机。

4、我方诚意提请贵方关注：近期有关该型号产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大决策和事项有：

5、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

6、根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒ 我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

☐ 我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：_____；

7、我方在此声明，我方及由本人担任法定代表人的其他机构在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，符合《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购实施条例》规定的中标人条件，我方对此声明负全部法律责任。

法定代表人签字或盖章：贾婧琳

投标人公章：江西艾文医疗器械有限公司

2022年 12 月 13 日



商务响应表

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
交付时间及地点	1. 交付时间：自签订合同之日起 15 日内交货完毕并完成运行调试。	是	1. 交付时间：自签订合同之日起 15 日内交货完毕并完成运行调试。
	2. 交付地点：广西桂平市采购人指定地点。	是	2. 交付地点：广西桂平市采购人指定地点。
规范标准	本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。	是	本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。
付款方式、时间和条件	(1) 乙方按采购合同规定的时间交货设备并安装验收合格、提供所购设备相关齐全有效证资料，双方在验收单上签字确认；	是	(1) 乙方按采购合同规定的时间交货设备并安装验收合格、提供所购设备相关齐全有效证资料，双方在验收单上签字确认；
	(2) 甲方凭设备验收单、发票、乙方的支付申请函，在 60 日内支付合同金额的 92%款项；	是	(2) 甲方凭设备验收单、发票、乙方的支付申请函，在 60 日内支付合同金额的 92%款项；
	(3) 合同金额的 8%在合同服务期限届满后 60 日内，并收到乙方书面付款申请书，60 日内付清。	是	(3) 合同金额的 8%在合同服务期限届满后 60 日内，并收到乙方书面付款申请书，60 日内付清。
	(4) 合同服务期是指设备验收合格后，厂家承诺的免费维保、免费更换零部件期限，一般为一年。 (以合同为准)	是	(4) 合同服务期是指设备验收合格后，厂家承诺的免费维保、免费更换零部件期限，一般为一年。 (以合同为准)
签订合同时间	中标通知书发出后 20 日历天内与采购人签订合同	是	中标通知书发出后 20 日历天内与采购人签订合同
质保期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期除特别注明外，最短不得少于 1 年。质保期内负责上门服务、维修、更换配件规定，免费升级系统，不得收取任何费用。在保修期内，属产品质量问题所发生的一切费用由中标供应商负担。	是	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期除特别注明外，最短不得少于 1 年。质保期内负责上门服务、维修、更换配件规定，免费升级系统，不得收取任何费用。在保修期内，属产品质量问题所发生的一切费用由我方负担。
验收标准	1. 检查供货范围或服务范围 产品到达现场后，中标人应在采购单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开箱记录，双方签字确认。中标人应保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由中标人负责调换、补齐或赔偿。	是	1. 检查供货范围或服务范围 产品到达现场后，我方在采购单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开箱记录，双方签字确认。我方保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由中标人负责调换、补齐或赔偿。

	2. 中标人应提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等，并派遣专业人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：	是	2. 我方提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等，并派遣专业人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：
	2.1 物技术参数与投标文件中响应表或证明材料一致，性能或指标达到规定的标准否则，以实际货物或服务技术参数与投标文件响应表参数或证明材料比较，按如下情况处理：	是	2.1 物技术参数与投标文件中响应表或证明材料一致，性能或指标达到规定的标准否则，以实际货物或服务技术参数与投标文件响应表参数或证明材料比较，按如下情况处理：
	(1) 供应商投标文件响应表或证明材料中满足或优于的技术参数，在验收时实际不满足技术参数要求的，视为供货商违约，采购人有权终止合同拒收货物，并追究供应商责任，同时报财政部门备案。	是	(1) 我方中标文件响应表或证明材料中满足或优于的技术参数，在验收时实际不满足技术参数要求的，视为我方违约，采购人有权终止合同拒收货物，并追究我方责任，同时报财政部门备案。
	(2) 供应商投标文件响应表或证明材料中不满足的技术参数，在验收时实际满足技术参数要求的要求，以满足技术参数要求的要求验收。	是	(2) 我方投标文件响应表或证明材料中不满足的技术参数，在验收时实际满足技术参数要求的要求，以满足技术参数要求的要求验收。
	(3) 供应商投标文件响应表或证明材料中满足的技术参数，在验收时实际优于技术参数要求的要求，以满足技术参数要求的要求验收。	是	(3) 我方投标文件响应表或证明材料中满足的技术参数，在验收时实际优于技术参数要求的要求，以满足技术参数要求的要求验收。
	2.2(1) 中标供应商向采购人提供详细的验收标准、验收手册。设备安装后，仪器所有技术参数经检验应符合国际和国家标准及厂方标准，采购人有权委托中国有资格的单位对上述仪器进行精度校核。如果由于仪器本身原因而在六十天内调试没有通过，中标供应商必须更换一套新的相同型号或符合技术性能的仪器设备；	是	2.2(1) 我方向采购人提供详细的验收标准、验收手册。设备安装后，仪器所有技术参数经检验应符合国际和国家标准及厂方标准，采购人有权委托中国有资格的单位对上述仪器进行精度校核。如果由于仪器本身原因而在六十天内调试没有通过，我方负责更换一套新的相同型号或符合技术性能的仪器设备；
	(2) 设备验收后，出具验收报告，中标供应商和采购人双方在验收文件上签字生效。	是	(2) 设备验收后，出具验收报告，我方和采购人双方在验收文件上签字生效。
验收方法及方案	1) 货物有齐全的合格证、检验证、使用说明书；货物全部安装、调试完成；其余参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号），《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》（桂财采〔2015〕22号）。	是	1) 货物有齐全的合格证、检验证、使用说明书；货物全部安装、调试完成；其余参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号），《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》（桂财采〔2015〕22号）。
	2) 中标供应商提供完整的验收文档，包括货物签收表、货物合格证、使用说明书、检测报告等，装订成册，由采购人根据验收文档对项目	是	2) 我方提供完整的验收文档，包括货物签收表、货物合格证、使用说明书、检测报告等，装订成册，由采购人根据验收文档对项目

	组织验收。		
相关服务要求	一. 质保期内负责维修、负责更换零部件, 配套(售后)服务费用包含在报价中, 服务内容如下:	是	一. 质保期内负责维修、负责更换零部件, 配套(售后)服务费用包含在报价中, 服务内容如下:
	1. 负责送货上门, 安装调试, 培训操作人员。	是	1. 负责送货上门, 安装调试, 培训操作人员。
	2. 中标供应商在国内必须具有专业的维修工程师, 能有效保证售后维修服务。 拟采购的产品在国内外拥有很多用户, 且具有在广西区内提供技术支持、上门服务的能力。售后服务系统及技术与方法支持系统配备完善。不能正常使用的必须提供备用机。	是	2. 我方在国内具有专业的维修工程师, 能有效保证售后维修服务。 拟采购的产品在国内外拥有很多用户, 且具有在广西区内提供技术支持、上门服务的能力。售后服务系统及技术与方法支持系统配备完善。不能正常使用的必须提供备用机。
	3. 定期回访以及对设备维修。	是	3. 定期回访以及对设备维修。
	4. 其余按厂家承诺。	是	4. 其余按厂家承诺。
报价要求	投标报价是履行合同的最终价格, 合同方式为总价包干, 合同履行过程中中标供应商不得再要求额外增加费用(采购人因业务需求增加的除外)。报价应包括(但不限于)设备所需接口费用、设备货款、零配件、设备安装辅材、标准附件、备品备件、专用工具、保险、货到就位以及安装、调试、培训、保修、运输、装卸、备品、备件、耗材、专用工具、特殊工具、保险、装修、验收、税金、服务费、履约验收费用、产品检测费等一切税金和费用。	是	投标报价是履行合同的最终价格, 合同方式为总价包干, 合同履行过程中我方不要求额外增加费用(采购人因业务需求增加的除外)。报价应包括(但不限于)设备所需接口费用、设备货款、零配件、设备安装辅材、标准附件、备品备件、专用工具、保险、货到就位以及安装、调试、培训、保修、运输、装卸、备品、备件、耗材、专用工具、特殊工具、保险、装修、验收、税金、服务费、履约验收费用、产品检测费等一切税金和费用。

法定代表人或被授权人签名或盖章: 姜清琪

投标人盖章: 江西艾文医疗器械有限公司

日期: 2022年12月13日



技术需求响应表

项号	货物名称	招标文件要求	投标文件响应情况	偏离说明
1	平板多功能胃肠机	1 设备用途：该设备主要用于全身各部位的动态平板 DR 拍片及动态平板透视，能实现全身各系统的透视检查、非血管介入诊疗、子宫输卵管造影、消化道系统造影检查、儿童低剂量成像、高清晰度骨骼成像、关节成像、长轴成像及其他放射影像学 X 射线应用。	1 设备用途：该设备主要用于全身各部位的动态平板 DR 拍片及动态平板透视，能实现全身各系统的透视检查、非血管介入诊疗、子宫输卵管造影、消化道系统造影检查、儿童低剂量成像、高清晰度骨骼成像、关节成像、长轴成像及其他放射影像学 X 射线应用。	无偏离
		★2 高压发生器、球管、束光器、检查床、数字化成像处理采集等都为整机所属品牌厂家统一研发生产（非向第三方采购）以保证整套设备具备更好的匹配性和稳定性，厂家负责售后服务更直接和更有保障。	★2 高压发生器、球管、束光器、检查床、数字化成像处理采集等都为整机所属品牌厂家统一研发生产（非向第三方采购）以保证整套设备具备更好的匹配性和稳定性，厂家负责售后服务更直接和更有保障。	无偏离
		3 广西区内同类型产品装机 30 台以上，提供用户列表以供核对。	3 广西区内同类型产品装机 30 台以上，提供用户列表以供核对。 详见本文件 P90	无偏离
		4 技术规格及要求：	4 技术规格及要求：	
		4.1 检查床部分：	4.1 检查床部分：	
		4.1.1 提供岛屿式一体化可倾斜床面遥控检查床，带有消化系统造影专用压迫装置，可进行遥控操作，具有紧急刹车安全装置，具有全数字化成像系统及单片点片摄影及连续点片摄影功能；采用低吸收剂量的碳素纤维高强度床板。	4.1.1 提供岛屿式一体化可倾斜床面遥控检查床，带有消化系统造影专用压迫装置，可进行遥控操作，具有紧急刹车安全装置，具有全数字化成像系统及单片点片摄影及连续点片摄影功能；采用低吸收剂量的碳素纤维高强度床板。	无偏离
		★4.1.2 床面倾倒范围：≥-28~+88 度。	★4.1.2 床面倾倒范围：-28~+88 度。	无偏离
		4.1.3 床面横向移动范围：≥±11 厘米。	4.1.3 床面横向移动范围：±11 厘米。	无偏离
		★4.1.4 床面纵向不能移动，以保证在检查时不会给身体还连着其他诊疗器械（如吊针打点滴或生命支持设备如监护仪等）的病人或设备带来意外伤害。	★4.1.4 床面纵向不能移动，以保证在检查时不会给身体还连着其他诊疗器械（如吊针打点滴或生命支持设备如监护仪等）的病人或设备带来意外伤害。	无偏离
		★4.1.5 影像系统覆盖范围：≥130 厘米。	★4.1.5 影像系统覆盖范围：133 厘米。详见本文件 P23	正偏离
		4.1.6 最大源像距（FFD）≥150cm，以更好地满足胸部摄影。	4.1.6 最大源像距（FFD）150cm，以更好地满足胸部摄影。	无偏离
		4.1.7 胃肠造影压迫装置最大压力：≤80N。	4.1.7 胃肠造影压迫装置最大压力：80N。	无偏离
		4.1.8 滤线栅，栅密度≤40lp/cm。	4.1.8 滤线栅，栅密度 40lp/cm。	无偏离

	4.2 X线高压发生及控制系统:	4.2 X线高压发生及控制系统:	
	4.2.1 X线高压发生器:	4.2.1 X线高压发生器:	
	4.2.1.1 高压发生器标称功率: ≥ 50 千瓦	4.2.1.1 高压发生器标称功率: 50 千瓦	无偏离
	4.2.1.2 最大摄影 mAs: ≥ 800 mAs	4.2.1.2 最大摄影 mAs: 800 mAs	无偏离
	4.2.1.3 要求采用高频变频、微处理器控制技术, 频率 ≥ 50000 Hz	4.2.1.3 要求采用高频变频、微处理器控制技术, 频率 50000 Hz	无偏离
	4.2.1.4 操作界面采用 WINDOWS 视窗界面, 具有系统故障自我诊断功能, 摄影条件全自动控制; 具有管电压自动适应功能。	4.2.1.4 操作界面采用 WINDOWS 视窗界面, 具有系统故障自我诊断功能, 摄影条件全自动控制; 具有管电压自动适应功能。	无偏离
	4.2.2 X线管球及配件:	4.2.2 X线管球及配件:	
	4.2.2.1 小焦点大小: ≤ 0.6 毫米; 大焦点大小: ≥ 1.2 毫米。	4.2.2.1 小焦点大小: 0.6 毫米; 大焦点大小: 1.2 毫米。	无偏离
	★4.2.2.2 阳极热容量: ≥ 380 KHU 热容量单位。	★4.2.2.2 阳极热容量: 400 KHU 热容量单位。详见本文件 P24	正偏离
	4.2.2.3 阳极转速: ≥ 9700 转/分	4.2.2.3 阳极转速: 9700 转/分	无偏离
	4.2.2.4 焦点功率: ≥ 90 KW	4.2.2.4 焦点功率: 92 KW 详见本文件 P24	正偏离
	4.2.2.5 配套整机原厂生产的束光器	4.2.2.5 配套整机原厂生产的束光器	无偏离
	4.3 数字化平板探测器:	4.3 数字化平板探测器:	
	4.3.1 探测器结构: 整板无拼接设计	4.3.1 探测器结构: 整板无拼接设计	无偏离
	4.3.2 材料: 非晶硅, 表面荧光涂层为碘化铯	4.3.2 材料: 非晶硅, 表面荧光涂层为碘化铯	无偏离
	4.3.3 探测器冷却方式: 风冷	4.3.3 探测器冷却方式: 风冷	无偏离
	4.3.4 无拼接整板最大摄片野: $\geq 17'' \times 17''$	4.3.4 无拼接整板最大摄片野: $17'' \times 17''$	无偏离
	4.3.5 探测器适宜工作的温度区间 $5^\circ \sim 35^\circ$	4.3.5 探测器适宜工作的温度区间 $5^\circ \sim 35^\circ$	无偏离
	4.3.6 灰度分辨率: ≥ 16 bit	4.3.6 灰度分辨率: 16 bit	无偏离
	★4.3.7 动态摄影采集刷新速率: ≥ 24 f/s	★4.3.7 动态摄影采集刷新速率: 30 f/s 详见本文件 P24	正偏离
	4.3.8 超低剂量脉冲透视功: 具有	4.3.8 超低剂量脉冲透视功: 具有	无偏离
	4.3.9 空间分辨率: ≥ 3.1 线对/毫米	4.3.9 空间分辨率: 3.1 线对/毫米	无偏离
	4.3.10 平板探测器可移至检查床体外, 以便捷地实现担架床及乘坐轮椅的病人等特殊体位的拍摄操作。	4.3.10 平板探测器可移至检查床体外, 以便捷地实现担架床及乘坐轮椅的病人等特殊体位的拍摄操作。	无偏离
	4.4 系统遥控操作台	4.4 系统遥控操作台	
	4.4.1 一体化系统遥控操作台: 专业一体化设计的控制台可同时进行检查床的遥控操作和设定透视与摄影条件	4.4.1 一体化系统遥控操作台: 专业一体化设计的控制台可同时进行检查床的遥控操作和设定透视与摄影条件	无偏离
	4.4.2 遥控操作检查床的控制器内嵌于控制台内, 不能随意搬动	4.4.2 遥控操作检查床的控制器内嵌于控制台内, 不能随意搬动	无偏离

	4.4.3 具备自动曝光控制功能。	4.4.3 具备自动曝光控制功能。	无偏离
	4.5 数字化成像处理系统:	4.5 数字化成像处理系统:	
	4.5.1 主控器: 可进行病人资料处理、图像显示及图像传输等, 配备最新版本的专业平板图像处理软件	4.5.1 主控器: 可进行病人资料处理、图像显示及图像传输等, 配备最新版本的专业平板图像处理软件	无偏离
	4.5.2 操作系统: 采用 WINDOWS 操作系统, 全中文操作界面	4.5.2 操作系统: 采用 WINDOWS 操作系统, 全中文操作界面	无偏离
	4.5.3 操作方式: 鼠标+键盘	4.5.3 操作方式: 鼠标+键盘	无偏离
	4.5.4 图像存储能力: ≥ 60000 幅	4.5.4 图像存储能力: 60000 幅	无偏离
	4.5.5 图像显示器: 医用单色液晶显示器 ≥ 19 寸	4.5.5 图像显示器: 医用单色液晶显示器 19 寸	无偏离
	★4.5.6 图像采集速度: 系列摄影采集 $\geq 15\text{fps}$, 透视采集 $\geq 15\text{fps}$ 。像素矩阵 $\geq 1344 \times 1104$	★4.5.6 图像采集速度: 系列摄影采集 15fps, 透视采集 15fps。像素矩阵 1344×1104	无偏离
	4.5.6.1 透视存储: ≥ 1000 幅	4.5.6.1 透视存储: 1000 幅	无偏离
	4.5.7 常规图像处理功能:	4.5.7 常规图像处理功能:	
	4.5.7.1 具备数字分割点片摄影功能	4.5.7.1 具备数字分割点片摄影功能	无偏离
	4.5.7.2 具备图像锐化功能: 具有伽码曲线灰阶校正、噪音抑制、图像多级边缘增强锐化处理功能	4.5.7.2 具备图像锐化功能: 具有伽码曲线灰阶校正、噪音抑制、图像多级边缘增强锐化处理功能	无偏离
	4.5.7.3 具备图像裁量功能: 可进行 X 线曝光野确认、图像角度及距离测量以及图像剪裁等	4.5.7.3 具备图像裁量功能: 可进行 X 线曝光野确认、图像角度及距离测量以及图像剪裁等	无偏离
	4.5.7.4 具备图像翻转功能: 图像能水平、垂直翻转	4.5.7.4 具备图像翻转功能: 图像能水平、垂直翻转	无偏离
	4.5.7.5 具备图像黑白反转功能	4.5.7.5 具备图像黑白反转功能	无偏离
	4.5.7.6 具备放大镜与漫游功能: 方便观察图像细节, 可调节放大镜大小和倍数, 可全部和局部放大	4.5.7.6 具备放大镜与漫游功能: 方便观察图像细节, 可调节放大镜大小和倍数, 可全部和局部放大	无偏离
	4.5.7.7 具备文本标注功能: 可进行自定义预置文本标注	4.5.7.7 具备文本标注功能: 可进行自定义预置文本标注	无偏离
	4.5.7.8 具备 AP/PA、L/R 定位标记功能	4.5.7.8 具备 AP/PA、L/R 定位标记功能	无偏离
	4.5.7.9 具备多幅图像显示	4.5.7.9 具备多幅图像显示	无偏离
	★4.5.7.10 最大透视剂量 $\leq 4\text{mA}$	★4.5.7.10 最大透视剂量 4mA	无偏离
	4.5.7.11 多尺寸采集视野 $\geq$ 四视野	4.5.7.11 多尺寸采集视野四视野	无偏离
	4.5.8 动态采集图像处理功能:	4.5.8 动态采集图像处理功能:	
	4.5.8.1 动态采集图像在回放时, 可进行: 窗宽窗位调整, 自动窗口, 正反像切换, 漫游放大图像旋转, 电子光圈处理, 文字标注, 比例尺显示, 箭头指示, 多幅显示, 自动 γ 校正。	4.5.8.1 动态采集图像在回放时, 可进行: 窗宽窗位调整, 自动窗口, 正反像切换, 漫游放大图像旋转, 电子光圈处理, 文字标注, 比例尺显示, 箭头指示, 多幅显示, 自动 γ 校正。	无偏离
	4.5.8.2 具备透视图像末帧定格功能 (LIH), 透视图像实时存储。	4.5.8.2 具备透视图像末帧定格功能 (LIH), 透视图像实时存储。	无偏离

	4.5.8.3 具备电影回放功能：回放速度任意可调，并可逐帧回放。	4.5.8.3 具备电影回放功能：回放速度任意可调，并可逐帧回放。	无偏离
	★4.5.8.4 拼接功能：具有原厂全脊柱及全下肢拼接功能（具有同一注册证）（可选购功能）	★4.5.8.4 拼接功能：具有原厂全脊柱及全下肢拼接功能（具有同一注册证）（可选购功能） 详见本文件 P73/P89	无偏离
	4.5.8.5 低剂量透视定位 DR 功能：具有	4.5.8.5 低剂量透视定位 DR 功能：具有	无偏离
	4.6 其他	4.6 其他	
	4.6.1 配备附件：钡餐杯托架、肩托、病人用床侧手柄、病人用头端手柄、双向对讲系统、曝光脚踏板等。	4.6.1 配备附件：钡餐杯托架、肩托、病人用床侧手柄、病人用头端手柄、双向对讲系统、曝光脚踏板等。	无偏离
	4.6.2 网络通信能力：具备标准 DICOM3.0 功能,同时具备 DICOM 打印、存储、传输和获取能力以及 worklist 功能	4.6.2 网络通信能力：具备标准 DICOM3.0 功能,同时具备 DICOM 打印、存储、传输和获取能力以及 worklist 功能	无偏离
	4.6.3 交货时，提供设备安装技术资料、设备技术资料（如电路图）、维护资料及设备操作资料等。	4.6.3 交货时，提供设备安装技术资料、设备技术资料（如电路图）、维护资料及设备操作资料等。	无偏离
	4.6.4 厂家工程师上门服务，向院方人员提供保养与操作现场培训。	4.6.4 厂家工程师上门服务，向院方人员提供保养与操作现场培训。	无偏离

注：投标人应根据投标的内容及要求、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

法定代表人或授权委托代理人（签字）：

投标人名称（公章）：江西艾文医疗器械有限公司

日期：2022年12月13日



服务质量承诺、后续服务方案

如果我公司中标，我公司将对本项目所投标的产品提供优质的售后服务方案。

1. 售后服务方案体系

1) 投标产品的质量保证期 1 年（自交货并验收合格之日起计），质保期内将完全免费上门对产品进行免费维修，并对缺陷设备零配件进行免费更换。所投产品提供终身维修（质保期后维修只收配件费，终身免费软件升级）。同时在质保期内，对系统免费提供一般性的定期维修保养，同时免费提供日夜 24 小时的紧急维修服务。

2) 质保期内免费提供维护和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话，维修、换货中所有产生的一切费用由我方承担。质保期外提供终身维护，零配件只收取成本费。

3) 负责免费送货上门，免费安装调试，免费培训操作人员，提供完整的中文版操作维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。售后服务人员现场免费培训操作人员，至能熟练操作（保证使用人员正常操作产品的各种功能；提供培训时长、内容等说明）。安装符合国家行业相关标准、规范及规定。

4) 设备安装完毕所产生废物由我方负责处理，清运，费用自理。

5) 使用周期内，免费开放所有各种数据接口，配合医院接入院内网络信息平台。其余按我方承诺进行。

6) 接收到用户设备发生故障的维修通知后，提供快速响应的维修服务体系，在 2 小时内给予答复响应；如需要到现场维修，将委认合格的维修工程师在 48 小时内到达用户现场进行维修，一般问题将在 24 小时内解决，一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题提供质量同等或以上的备用机给招标人使用，并在一周内解决或提出明确解决方案，确保仪器恢复正常运行。

7) 培训：设备安装调试完成后，我方将立即提供免费技术培训，保证设备使用人员掌握设备操作的各种知识和技巧以及能排除简单的故障。

8) 保修期内非用户原因引起的质量事故我方负全部责任。

9) 投标产品为原厂生产的最新机型、最新软件版本、全新未经使用的合格产品，产品质量符合国家相关标准及安全规范。投标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。

10) 提供足够的备品、附件及易损件（原厂生产产品），以满足设备正常运行的需要。

11) 维修保证：我方维护人员配备常用的维修更换器件，对一般的故障均能做到及时维修，对于疑难故障由售后服务中心提供技术支持。

12) 备品备件：我方提供及时、迅速、优质的服务，迅速快捷地提供货物的备品备件，并能保证采购人能够及时买到货物所需的备品备件和易损件，当用户仪器出现硬件故障时，能保证以最快的速度为用户修复仪器。进行定期或不定期系统操作、管理、维护培训，保证系统操作、管理人员变更后的系统运行。

(1) 售后服务流程：

1) 售后专员接到问题时，应第一时间记录登记和填写维修记录单，移交至当地技术部。

2) 技术部根据维修单第一时间安排技术人员处理，给出处理方案。

3) 售后专员根据维修记录单填写联系客户负责人约好时间，地点及联系人联系方式。然后派遣维修人员上门维修。

4) 维修人员完成任务，然后将客户已签名的维修记录单交给售后专员。

5) 我方另设有流程管理人对本流程进行监督和处理客户投诉以确保流程的执行。

6) 在质保期内，如果由我方提供的设备或部件确有损坏，我们将免费进行维护和替换，除非设备或部件是其他人为不可抗拒之因素造成的损坏除外。

7) 为了使本次招标项目得以顺利实施，我方安排专业的采购、技术人员与生产商保持电话及现场沟通，督促生产商高度重视本次投标行为，以确保本次投标项目得以全面地贯彻和实施。

8) 投标前：确保在中标后能顺利供货，我方已与生产制造商签订，详细、周密的“意向性供货合同”及“货物验收标准”，着重强调了供货时间。

9) 投标时：投标报价包含设备、随配附件、备品备件、辅助材料、工具、运抵指定交货地点、保险、现场安装、调试及验收、售后服务、培训费、人工费、税金、产品检测费、产品质保期内维护等及其他所有成本费用的总和，合同履行过程中，招标人不再支付合同以外的其他费用。我方负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。

10) 中标后：我方保证在获得中标通知书的当日，与生产供货商签订正式的供货合同，并在3日内，将项目负责人派往生产制造商所在地，确保各生产制造商能按时发货，人随货走、同时到达。自合同签订之日起15日内将货物送到招标人指定地点进行交付使用，我方每延期交货一天，招标人有权对其处以合同金额千分之三的罚款。在货物到达终端现场后，我方将在3天内安排专业技术人员到达现场。

11) 本项目无预付款，我方按采购合同规定的时间交货设备并安装验收合格、提供所购设备相关齐全有效证资料，双方在验收单上签字确认，招标人在收到设备验收单、发票、我方的支付申请函后，在60日内支付合同金额的92%款项，合同金额的8%在合同服务期限届满后60日内，并收到我方书面付款申请书，60日内付清。每次付款前我方开具等值发票（专

票)给招标人。

2. 售后服务保障体系

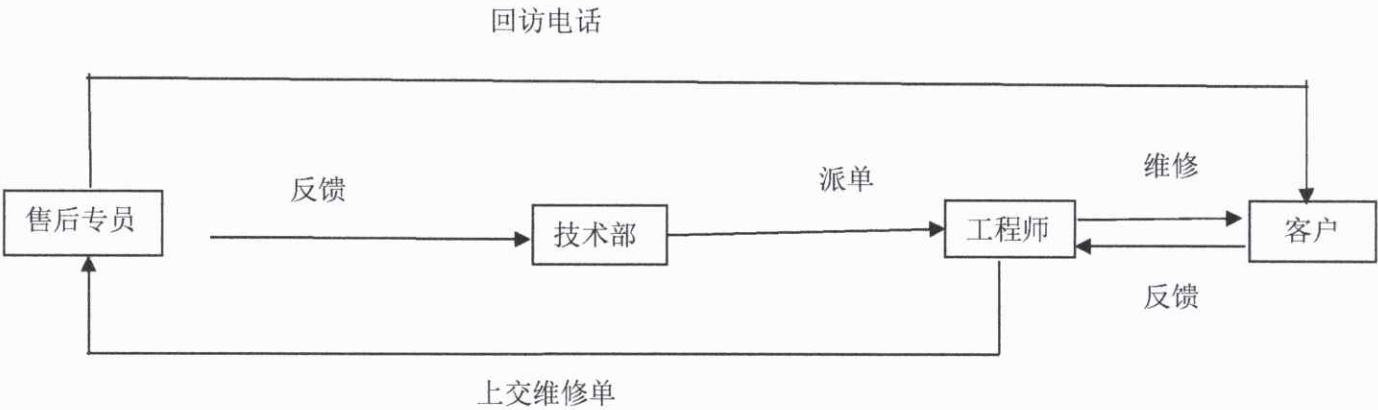
1) 质量保证体系本着“精诚服务，客户至上”的经营宗旨，我公司在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售后的设备维护管理、技术服务等各方面，保证在购买我公司代理或制造的设备、服务、系统后，您能得到最好的维护和最快的技术支持。

2) 产品保修范围我公司的系统服务能力强，拥有经验丰富的工程服务队伍，提供售后和工程服务，能最快速解决现场问题。

3) 公司设有专职售后服务中心和专职售后服务人员:专职人员由技术熟练，作风严谨的同志担任。收到客户紧急事故通知时，我方在接到维修通知后 2 小时内做出有效回应，并赶往现场进行抢修。

4) 维修保证:我方维护人员配备常用的维修更换器件，对一般的故障均能做到即时维修，对于疑难故障由售后服务中心提供技术支持。

5) 备品备件:我方提供及时、迅速、优质的服务，迅速快捷地提供货物的备品备件，并能保证采购人能够及时买到货物所需的备品备件和易损件，当用户仪器出现硬件故障时，能保证以最快的速度为用户修复仪器。进行定期或不定期系统操作、管理、维护培训，保证系统操作、管理人员变更后的系统运行。



➤ 售后服务流程:

6) 维修人员到岗排除故障，待故障排除后正常运行三个小时以上，维修人员方可离开。

3. 本地化售后服务管理流程

公司成立专业的售后服务团队，严格的管理体系，完善的培训管理章程，本公司所有客服部售后专业团队人员均都通过公司统一培训，且必须掌握专业的安装/保养/维修/操作/

校准等业务技能合格，颁发服务资格证书及得到公司任命之后方可上岗，公司将根据各省份的市场体量占比，配备服务人员，本公司在广西区域售后服务配备有 20 名专业的售后客服人员，保障做到，专业、科学、合理、快速、优质的服务。特定制以下本地化服务管理流程：

一、售后技术培训

1、技术服务

合同生效后，及时向用户等有关提供全套的详细技术资料，积极配合做好设备安装应用题的准备工作，如需要特殊的技术支持，我公司将派出有关技术人员到现场提供技术支持。

在系统设备安装调试及试运行期间，我公司将派出有关技术人员到达现场提供技术支持服务，现场指导设备的安装、调试直到验收合格。

在项目的实施整个过程中，由项目经理始终贯穿于合同的实施之中进行跟踪服务。项目经理负责对在场施工人员的调度安排、协调与用户单位 配合问题，负责本项目技术问题，并联络甲方协调配合。把握好实施各环节的质量关，及时发现问题，及时予以解决，并协助做好项目分阶段（随工）验收工作。

2、技术培训

公司负责按合同规定提供设备，并提交相应资料、图纸及必需工具。

我方免费培训用户技术人员，受培人员应具有一定的设备基础知识。培训地点安排在设备的运行现场，还可以根据用户的具体要求（合同条款），来安排培训的地点和时间。

用户技术人员经培训后，能够排除一般故障，用户不能排除的故障应及时通知我公司，公司将派出技术人员解决。

培训方式：采用现场培训及集中培训的方式。

培训的内容：对操作使用人员以本设备的结构、基本性能、基本功能、操作要领的基本知识为主进行针对性的培训。

3、培训方式

本项目工程涉及硬件、软件和相应的光电技术、通信技术、计算机技术等，因此其工程项目的培训方式采购软硬件和硬件相结合的方法，使得操作人员在熟练使用的同时，能对系统进行简单而有效的维护工作。

根据以往经验，我方针对培训内容采取以下方式

（1）书面讲解

根据我方提供的培训教材，如文档、PPT、光盘等由我方的系统培训工程师向业主指定的培训人员讲授整个系统的组成、工作原理和主要功能。

具体课程内容：

序号	培训项目	内容	备注
1	平板多功能胃肠机	①设备的使用与保养	

		②设备的基本故障修复	
		③设备安装、调试、使用	

二、售后服务的内容

我公司凭借着良好的信誉和广大客户的支持与厚爱，在各界用户中赢得了良好的信誉，同时得到了用户对我公司产品的肯定与信用。我公司始终遵循“专业、创新、卓越、服务”之经营理念，满足顾客每一个细节上的需求，我们不仅仅向您提供优质的产品和优惠的价格，更重要的是提供基于高效服务基础上的设备故障解决方案。

1、售后服务内容

1) 我公司负责该仪器的安装、调试、培训，用户提供相符合的仪器工作环境；

2) 仪器维修、保养及出现故障时简单的处理方法，由我公司在用户现场进行技术培训；

3) 我公司对所销售仪器的内在质量承诺保修（人为、环境、及不可抗力因素造成的仪器损坏除外）；

4) 承诺保修期为自仪器安装之日起 12 个月； 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期除特别注明外，最短不得少于 1 年。

质保期内免费维修、免费更换零部件，服务内容如下：1 负责送货上门，安装调试，培训操作人员。2. 对货物故障， 中标人应在 2 小时内回应用户的要求， 48 小时内到达现场，1 天内排除故障。3. 不能正常使用的必须提供备用机。4. 定期回访以及对设备维修。5. 其余按厂家承诺。

5) 保修期内免费提供零配件与仪器维修（易损及消耗品除外）；

6) 保障零配件、消耗品供应及维修服务；

7) 仪器发生故障时，对院方维修请求，工程师随叫随到（不可抗力因素除外）；

8) 工程师不定期进行主动回访，以确保仪器正常使用和院方使用信息及时反馈维修站。

2、故障处理内容

故障处理主要包括故障定位和故障解决。

故障处理是针对独立案件而提出的服务请示设置。每一个作为服务请求提出的故障解决要求，都要经过招标人技术支持服务体系管理，最终获得故障的解决。如因我公司技术人员技术处理不当造成招标人的损失，我公司承诺负责相应的赔偿责任。

故障处理的服务范围包括但不限于：

系统运行、升级期间出现故障及时到达现场进行处理、解决；

在系统出现非停机性质的故障如系统运行缓慢时的处理；

涉及操作问题、环境问题（指与应用软件相关的支撑平台问题，包括数据库、操作系统、硬件设备及网络）、软件问题（指业务需求范围内因操作软件失误而引发的问题）或其它问题，经招标方技术支持人员初步处理后而无法排除故障的，提供故障定位和咨询，并协助招标方技术支持人员分析故障原因；

对于紧急故障，提供工作时间以外的应急技术支持和故障分析；

提出故障处理建议，经招标人同意后，我公司对故障排除、系统调优或重置。

3、保修服务内容

对于本项目的管理工作：我们将在项目合同签订之后，就近建立维护中心对工程进行支持。当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维护：

1) 维护人员在现场维修时，应有明显的标志佩戴工作证，以便识别；

2) 建立维修质量档案，每次发生故障及维修事项均应作简明记录，便于汇总设备的运行情况及系统易出现故障的所在，并针对易出现的故障，采取必要的措施防止。

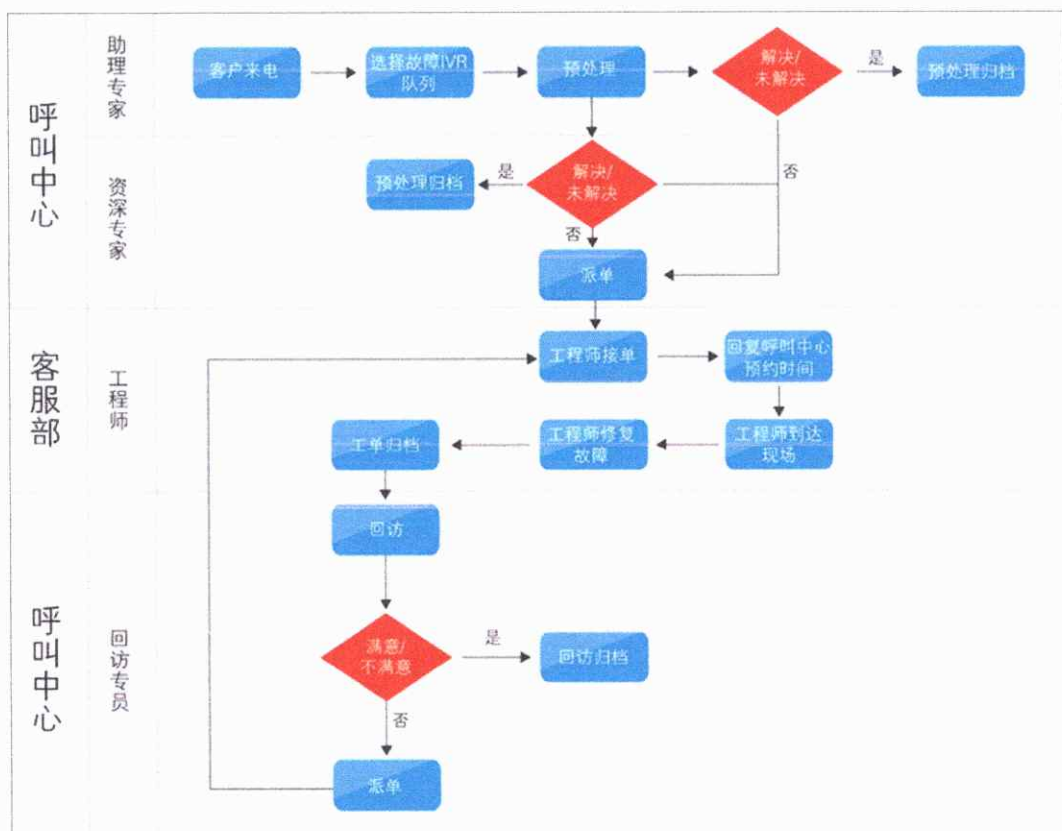
定期回访（定期上门设备检修计划）

巡检内容		回访内容
1、了解设备使用情况 2、出具检查报告和维护建议书		1、了解设备使用情况 2、解答客户技术问题 3、工程师服务情况市调查
巡检与回访频度		
设备安装和验收后 前 12 个月	每 1 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次
设备安装和验收后 前 24 个月	每 2 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次
设备安装和验收后 24 个月后	每 3 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次

4) 接到工作人员或用户报告故障电话后做好记录。一般故障 1 小时内派出维修人员自备交通工具到达现场进行处理；紧急情况立即派人赶往现场及时处理。

5) 维修人员根据维修情况，主动反馈给管理人员，并签字确认。

6) 报修流程



4、服务方式

1) 电话服务支持：电话支持服务为用户提供最优质的技术服务，只要您对整个系统提出问题，我们立即有资深的技术工程师随时帮您迅速有效地解决技术问题，直到得到令您满意的结果。

2) 远程支持服务：随时为用户提供紧急支持，随时免费解答用户的问题，我公司提供网上技术支持，在线服务时间为 24 小时。同时可通过电子邮件、即时通讯软件（QQ\MSN\微信等）提问，可以立即得到回复，得到实时的互联网在线支持。

建立了拨号网络或互联网连接后，技术支持工程师可以通过远程控制软件，对客户的计算机系统进行远程控制，从而可以发现和解决大部分常见问题和故障，并提出解决方案。

3) 现场服务支持：我公司在服务中心或特约维修服务点组织技术专家小组，提供每周 7 天、每天 24 小时的现场服务。当出现故障通过技术电话支持和远程支持不能被解决时，公司将派出一名经验丰富的工程师，最长 48 小时内抵达现场，进行现场技术服务。到达现场后 24 小时内不能解决的，提供原厂的备品备件支持。

4) 保修期外服务：我们仍将提供长期免费的远程技术咨询支持服务。如果用户保修期外发生硬件故障，如需要更换硬件，我公司将以成本价提供硬件，只收取一定的技术服务费用。

三、客户回访管理制度

第 1 章 总则

第1条 为了及时、准确地掌握客户使用本企业产品的情况，保证产品的使用效果，提高客户满意度，维护企业信誉，特制定本制度。

第2条 本制度适用于对企业所有客户回访工作进行管理。

第3条 客户回访管理职责分工如下。

1. 客户服务人员：负责开展回访工作，及时解决客户疑问，并将问题总结上报。 2. 其他各部门：配合客户回访工作的开展。

第2章 电话回访管理规定

第4条 首次电话回访管理规定如下。

1. 回访时间：产品售出一个月内。
2. 回访内容：了解产品使用情况，包括客户对产品功能、使用方法、保养方法等是否掌握。
3. 回访对象：客户方的技术负责人或技术骨干，行政负责人及产品的主要使用人员。
4. 回访的工作重点

（1）回访结果填入客户数据库相应栏目，向客户说明今后还会有类似的回访，希望客户提出宝贵的意见或建议。

（2）要及时解决客户使用产品过程中出现的问题，不能解决的问题按照企业相关规定及时上报至客户服务部经理处。

（3）对于不能通过电话回访解决的问题，必要时可进行现场回访。

第5条 常规电话回访管理规定如下。

1. 回访时间：首次电话回访后，每个季度对客户进行一次常规电话回访。
2. 回访内容：了解产品使用情况及客户对产品的满意度等。
3. 回访对象：客户方的技术负责人或技术骨干，行政负责人及产品的主要使用人员。
4. 回访的工作重点

（1）将回访结果填入“客户回访记录表”并存档。

（2）要及时解决客户使用产品过程中出现的问题，不能解决的问题按照企业相关规定及时上报至客户服务部经理处。

（3）对于不能通过电话回访解决的问题，必要时可进行现场回访。

第3章 现场回访管理规定

第6条 回访时间管理规定如下。

1. 对客户每年至少进行两次现场回访，对特大型客户每季度进行一次现场回访。
2. 对于不能通过电话回访解决的问题，客户服务部经理在接到报告后应着手安排现场回访。

第7条 回访内容包括产品使用情况、客户新的需求与建议等。

第8条 回访对象包括大客户、存在电话回访中不能解决的问题的客户。现场回访主要回访客户方的技术负责人、行政负责人及产品的主要使用人员。

第9条 回访的工作重点如下。

(1) 将回访结果填入“客户回访记录表”并存档。

(2) 每次回访后客户服务人员和技术服务人员要在“客户回访记录表”上签字。

第4章 回访结果的处理意见

第10条 对于回访中发现的问题要及时处理，原则上谁的问题谁负责处理。

第11条 企业要对回访效果好的客户服务人员和技术服务人员及时表扬，并作为每年度表彰或晋级的依据。

第12条 企业要对回访效果不好的客户服务人员和技术服务人员视情况给予批评，对问题严重者进行罚款或其他处罚。

第13条 技术服务人员每年度的定级、评薪将参考其服务质量。

第5章 附则

第14条 本制度由客户服务部负责制定、修订及解释。

第15条 本制度呈报总经理审批后，自颁布之日起执行，每年修订一次。

四、售后服务保证

1、 备件的维修和更换服务

在一年内用户的设备出现任何硬件故障，均可以得到快捷的维修或更换服务。我公司根据产品层次的不同，根据市场容量、物流速度、厂家生产周期等多方面因素综合考虑，制定有效的备件策略，保证备件有效及时送到客户单位。我公司拥有多年的医疗销售及售后服务经验，针对这个项目我们会积极协调设备供货商尽全力满足招标人的备件应用需求。针对本次医疗设备采购及安装项目我公司承诺：

接到用户备件申请或换货申请后，24小时内给提供备件或进行维修。

2、故障的分级及故障响应时间

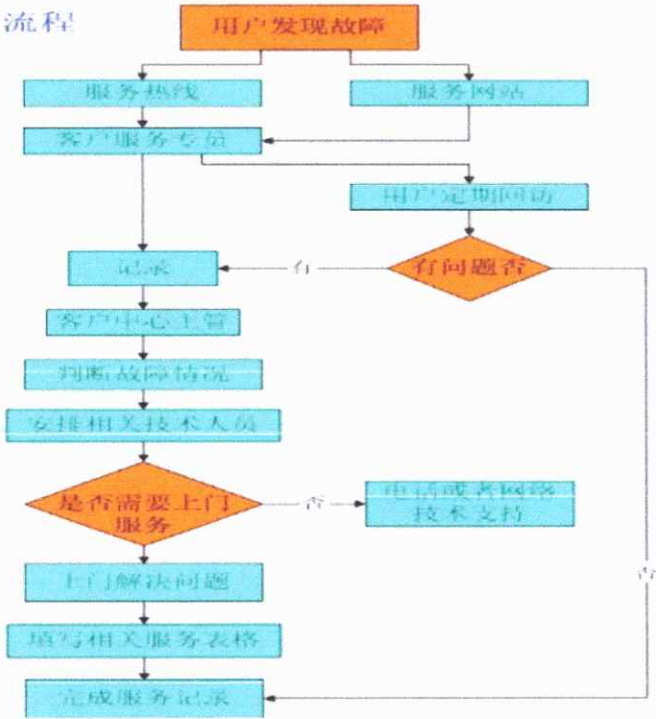
不同的设备故障带来的影响千差万别，需要对不同类型的故障采取不同的处理方式，保证最紧急的故障能够得到最快的处理。因此，对故障的分级是提高故障解决效率的重要手段。

同时，根据对故障的分级，也有利于对故障解决时间的监控，保证故障能在规定的时间内得到处理。以下为本公司对故障的分级参考标准和规定的响应时间列表： 故障级别定义

一级故障	主要指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。	1 小时内响应，4 小时内给出解决方案，8 小时内解决。
二级故障	主要指设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。	1 小时内响应，24 小时内给出解决方案，如果需要，24 小时内抵达现场
三级故障	主要指设备在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障	2 小时内响应，24 小时内给出解决方案
四级故障	主要指设备在运行中出现的，断续或间接地影响系统功能和服务的故障	2 小时内响应，48 小时内给出解决方案

3、故障服务流程图：

故障服务流程



4、售后服务承诺

售后服务为整体服务中最为重要的组成部分，已经成为重要的竞争手段。良好的售后服务不仅能为企业赢得市场，扩大市场占有率，使企业获得良好的经济效益，而且通过售后服务的实施可以使企业获得来自市场的最新信息，促使企业更好地改进产品和服务，使企业始终处于竞争的领先地位，为企业实现可持续发展战略提供决策依据。我公司对所销售的仪器做出以下售后服务承诺：

- 1) 我公司负责该仪器的安装、调试、培训，用户提供相符合的仪器工作环境；
- 2) 仪器维修、保养及出现故障时简单的处理方法，由我公司在用户现场进行技术培训；
- 3) 我公司对所销售仪器的内在质量承诺保修（人为、环境、及不可抗力因素造成的仪器损坏除外）；
- 4) 承诺保修期为自仪器安装之日起 12 个月；按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期除特别注明外，最短不得少于 1 年。

质保期内免费维修、免费更换零部件，服务内容如下：1 负责送货上门，安装调试，培训操作人员。2. 对货物故障，中标人应在 2 小时内回应用户的要求，48 小时内到达现场，1 天内排除故障。3. 不能正常使用的必须提供备用机。4. 定期回访以及对设备维修。5. 其余按厂家承诺。

- 5) 保修期内免费提供零配件与仪器维修（易损及消耗品除外）；
- 6) 保障零配件、消耗品供应及维修服务；
- 7) 仪器发生故障时，对院方维修请求，工程师随叫随到（不可抗力因素除外）；
- 8) 工程师不定期进行主动回访，以确保仪器正常使用和院方使用信息及时反馈维修站。

授权代表签字或盖章：

投标人盖公章：江西艾文医疗器械有限公司

日期：2022 年 12 月 13 日



医疗设备采购
(项目编号: GGZC2022-G1-50227-GXBX)
中标通知书

江西艾文医疗器械有限公司:

你单位参加了本采购代理机构的医疗设备采购(项目编号: GGZC2022-G1-50227-GXBX)的公开招标,经评标委员会评定,确定你单位中标,中标金额为:人民币叁佰玖拾玖万玖仟伍佰元整(¥3999500.00)。现将有关事项通知如下:

一、请接到本通知后,与采购单位签订合同(20日内),延期自误。

二、签订合同详细地点:自行协商。

三、中标供应商在签订合同前,须向广西博行弈工程项目管理有限公司提交清中标服务费。

四、在正式签订合同后于二个工作日内送二份合同副本原件至广西博行弈工程项目管理有限公司(贵港市港北区金港大道万豪丽城2栋3单元3405)。

五、届时请带齐下列证件:

- (1) 中标通知书
- (2) 公开招标采购文件上规定的文件材料(含法定代表授权书)
- (3) 单位公章或合同专用章
- (4) 本单位的开户银行、账号及开户名称

特此通知。

采购代理机构:广西博行弈工程项目管理有限公司

2022年12月16日