

深圳市光明区消防救援大队遴选文件 (深圳市消防救援支队光明大队车辆年 度保险服务项目)

(项目编号: SZGMXF2022008)

遴选文件

采购人: 深圳市光明区消防救援大队

2022 年 10 月

深圳市光明区消防救援大队深圳市消防救援支队光明大队车辆 年度保险服务项目的遴选公告

根据《深圳市光明区消防救援大队采购管理暂行规定（试行）》，深圳市光明区消防救援大队深圳市消防救援支队光明大队车辆年度保险服务项目采用内部评选遴选方式择优选择供应商。项目情况如下：

一、项目基本情况

项目名称：深圳市消防救援支队光明大队车辆年度保险服务项目

项目编号：SZGMXF2022008

预算金额：人民币 94.436313 万元。

采购需求：确定一家供应商，为采购人提供车辆年度保险服务。

合同履行期限：合同生效之日起一年。

二、参评人的资格要求

1. 参评人必须是具有独立承担民事责任能力的独立法人，或者是经总公司出具愿为其参与本项目投标以及履约行为承担民事责任承诺书的分支机构、同一家总公司只能授权一家分支机构参与投标，且总公司不能与下属的分支机构同时参与投标。

如为总公司投标，则提供总公司《营业执照》复印件并加盖参评人公章；如为分支机构投标，则提供分支机构《营业执照》复印件并加盖参评人公章和《承诺书》复印件加盖总公司公章，原件备查）。

参评人持有中国保险监督管理委员会核发的《保险公司法人许可证》或《经营保险业务许可证》或《保险许可证》复印件加盖参评人公章，原件备查；

2. 参与本项目采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商提供《资格声明函》，加盖参评人公章）；

3. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（由供应商提供《资格声明函》，加盖参评人公章）；

4. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商提供《资格声明函》，加盖参评人公章）；【注：采购代理机构将通过“信用中国（www.creditchina.gov.cn）官网”查询供应商的信用信息，相关信息以开标当日的查询结果为准。信用信息查询记录将作为项目档案材料一并保存。】

5. 单位法定代表人（负责人）为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目参评；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目参评（由供应商提供《资格声明函》，加盖参评人公章）；

6. 本项目不允许转包分包（由供应商提供《资格声明函》，加盖参评人公章）；

7. 法定代表人（或单位负责人）证明书、法定代表人（或单位负责人）授权委托书（加盖参评人公章）。

三、获取遴选文件

1. 时间：2022 年 10 月 25 日至 2022 年 11 月 1 日（工作日：上午 10：00-12：00，下午 15：30-17：30）。

2. 方式：有意向单位请把“二、参评人的资格要求”中的第 1 项和第 7 项资料以及《采购文件领购登记表》（可在采购代理机构网站（www.chinapsp.cn）中“下载中心”下载）加盖参评人公章发至 cailiansz@126.com，并联系相关工作人员（联系人：许小姐，联系电话：0755-88377571-2325）将遴选文件发送至参评单位或该单位联系人邮箱，并确定联系人查收。

遴选文件每套售价 600.00 元（人民币），售后不退。

如采用汇款方式购买遴选文件请汇至以下账户：

户名：采联国际招标采购集团有限公司深圳分公司

开户行：广发银行广州白云机场支行

账号：9550880212556500152

四、提交参评文件截止时间、评选时间和地点

参评文件提交截止时间：2022 年 11 月 7 日 10 时 00 分（以签收时间为准）。

参评文件提交方式：只接受现场递交（提前 30 分钟提交）。

收取地址：深圳市光明新区高新技术产业园汇通路 7 号万和科技大厦 A 座 10 楼 1002 室；

评选时间：2022 年 11 月 7 日 10 时 00 分。

评选地点：深圳市光明新区高新技术产业园汇通路 7 号万和科技大厦 A 座 10 楼 1002 室。

五、本项目相关公告在以下媒体发布：

采购代理机构网站（www.chinapsp.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）。相关公告在媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。

备注：在不同媒体发布的同一政府采购信息内容、时间不一致的，以在中国政府采购网发布的信息为准。

六、对本次评选提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：深圳市光明区消防救援大队

联系地址：深圳市光明区马田街道下石家 21 号深圳市光明区消防救援大队

联系人：吴工

联系方式：0755-27166323

2. 采购代理机构信息

名称：采联国际招标采购集团有限公司

地址：深圳市福田区竹子林中国经贸大厦 10A、B 采联国际招标采购集团有限公司深圳分公司

联系方式：0755-8837 7571 转 2328

3. 项目联系方式

项目联系人：肖女士

电话：0755-8837 7571 转 2328。

深圳市光明区消防救援大队

2022 年 10 月 25 日

第一章 参评须知

参评须知前附表

序号	项目	内容			
1	项目概况	项目名称：深圳市消防救援支队光明大队车辆年度保险服务项目 项目编号：SZGMXF2022008 采购人名称：深圳市光明区消防救援大队 采购方式：遴选采购			
2	评选有效期	从评选截止之日起 120 日内。			
3	参评递交材料	参评文件一式五份（正本一份，复印件副本四份），在每一封口处加盖公章，并在封套上标明项目名称、参评人名称等字样。			
4	材料递交方式	地点：深圳市光明区高新技术产业园汇通路 7 号万和科技大厦 A 座 10 楼 1002 室（现场递交）			
5	评选	2022 年 11 月 7 日 10 时 00 分。			
6	评审小组	评审小组由 5 人单数成员组成，其中 3 名由采购人委派，2 名由代理机构随机抽取产生。			
7	评审方法	综合评分法（100分） 技术分值 45%，综合实力分值 45%，价格分值 10%。			
8	评审步骤	先进行资格、符合性评审，再进行技术、商务及价格的详细评审。只有通过资格、符合性评审的参评人才能进入详细的评审，即为入围参评人。			
9	成交候选人的推荐	评审小组结合商务文件部分、技术文件部分和价格部分进行综合评估，将商务得分、技术得分和价格得分相加得出各入围参评人的综合得分。评审小组按综合得分高低次序排出名次，并推荐综合得分排名第一的参评人为第一成交候选人，排名第二的参评人为第二成交候选人。 综合得分相同的，名次按技术评分由高到低顺序排列；综合得分相同且技术评分相同的，名次按商务评分由高到低顺序排列；综合得分相同、技术评分和商务评分均相同的，名次由评审价由低到高顺序排列。综合得分相同、技术评分、商务评分和评审价均相同的评审小组抽签确定。法律法规有明确规定的，以法律法规规定为准。			
10	其他	本项目不接受备选参评方案，不接受有任何选择或具有附加条件的报价，参评文件的报价只允许唯一方案报价。			
11	采购代理服务	1. 成交人须向采购代理机构按如下标准和规定缴纳采购代理服务费： （1）以中标金额作为采购代理服务费的计算基数。 a) 采购代理服务费收费采用差额定率累进法计算方式。按《深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构管理有关事项的补充通知》（深财购〔2018〕27 号）代理费用参考标准规定的“服务类”计算收取。 b) 按 a) 方式计算的服务费不足 7500.00 元时，按 7500.00 元收费。 （2）服务费按差额定率累进法计算。			
		服务费率类型 中标金额	货物采购	服务采购	工程采购
		100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%

		100 万元（含）-500 万元	1.1%	0.8%	0.7%
		500 万元（含）-1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%

例如：某货物招标中标金额为 850 万元，计算招标代理服务收费额如下：

100 万元 \times 1.5%=1.5 万元

（500-100）万元 \times 1.1%=4.4 万元

（850-500）万元 \times 0.8%=2.8 万元

合计收费=1.5+4.4+2.8=8.7（万元）

（3）采购代理服务费的缴纳形式：
向采购代理机构直接缴纳采购代理服务费。可用支票、汇票、电汇等付款方式；

2. 成交人在领取《成交通知书》前应向采购代理机构缴纳采购代理服务费。凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《成交通知书》。如采用电汇或银行转账，须同时递交采购代理服务费缴费凭证复印件并加盖公章。

参评人必须认真阅读参评须知的内容，以免造成参评失败。

第二章 采购需求

一、基本要求

1. 参评人在响应参评文件中必须列出具体的数值或具体承诺。如果参评人只注明“正偏离”或“无偏离”，将被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评审结果。
2. 参评人须对所投报价服务及自身经营情况描述的真实性承担法律责任。
3. 参评人没有在参评文件中注明偏离（文字说明或在响应表注明）的描述、条款视为被参评人完全接受。
4. 参评人应保证，采购人在中华人民共和国使用该货物、服务或货物、服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

二、参评报价说明

参评报价包括：服务费用、各项税费。

三、服务/技术要求

注：提供服务总体要求、服务标的（如人员、车辆、检测对象、管理对象）数量情况、详细具体的服务需求内容及工作量情况（以能给供应商准确的报价依据，使不同供应商的项目报价不至于差距过大作为判断需求“详细具体”的标准）

（一）项目总体要求

为深圳市光明区消防救援大队现有 46 辆及即将到货的 47 辆新车（共计：93 辆车辆）提供保险承保、理赔及其他保险服务。（中标后如属于报废或新增的车辆，以出单当时实际车辆数为准。）

（二）服务具体要求及质量标准

车辆清单：

深圳市光明区消防救援大队 2022 年车辆保险预算清单（46 台）				
序号	车牌	车架号	起保日期	车辆类型
1	粤 BJE325	LFMHS5817CS010540	2022/1/31	柯斯达 SCT6703TRB53L 客车
2	LS000846	WDAYHCAAAXH0107446	2022/1/31	永强奥林宝 RY5140TXFJY100/27 抢险救援消防车
3	LS000854	WDAYHCAA8H0107445	2022/1/31	永强奥林宝 RY5140TXFJY100/27 抢险救援消防车
4	粤 X7498 应急	WDAYHCAA1H0107447	2022/1/31	永强奥林宝 RY5140TXFJY100/27 抢险救援消防车
	2 月到期 4 台			
5	LS012379	LWLDARHH47L013650	2022/3/20	鸡球 SZX5060GFSG15 水罐消防车
6	LS013040	LWLDARHH17L014531	2022/3/20	鸡球 SZX5060GFSG15 水罐消防车
7	LS013001	LWLDARHH07L014732	2022/3/20	鸡球 SZX5060GFSG15 水罐消防车
8	LS013033	LWLDARHH37L014529	2022/3/20	鸡球 SZX5060GFSG15 水罐消防车
9	LS013054	LWLDARHH87L014719	2022/3/20	鸡球 SZX5060GFSG15 水罐消防车
10	LS013102	LWLDARHH47L014717	2022/3/20	鸡球 SZX5060GFSG15 水罐消防车

11	LS00T259	LWLDARHH07L013659	2022/3/20	鸡球 SZX5060GFSG15 水罐消防车
12	LS012303	LWLDARHH27L013663	2022/3/20	鸡球 SZX5060GFSG15 水罐消防车
	3 月到期 8 台			
13	LS015982	4P1BCAFF3HA017065	2022/4/28	豪士科 OSHKOSH CONTENTER PUMPER 型 A 类泡沫消防车
	4 月到期 1 台			
14	LS974618	WDAKHCAA3FL978898	2022/5/29	马基路斯 MAGIRUS DLK52 云梯消防车
	5 月到期 1 台			
15	粤 BFB946	LJXBMDJD7HT083508	2022/6/9	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
16	粤 BGP848	LJXBMDJD9HT083509	2022/6/9	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
17	粤 BGH801	LJXBMDJD3HT083506	2022/6/9	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
18	粤 BGV423	LJXBMDJD7HT083511	2022/6/9	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
19	粤 BFL945	LJXBMDJD6HT083502	2022/6/9	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
20	粤 BGP800	LJXBMDJD4HT083501	2022/6/9	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
21	粤 BGP839	LJXBMDJD5HT083510	2022/6/9	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
22	粤 BGP855	LJXBMDJDXT083504	2022/6/9	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
23	粤 BGP898	LJXBMDJD1HT083505	2022/6/9	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
24	粤 BGP887	LJXBMDJD5HT083507	2022/6/9	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
25	粤 BGP828	LJXBMDJD8HT083503	2022/6/9	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
	6 月到期 11 台商业险			
26	粤 BX5730 应急	WMAN08ZZ2FY331102	2022/7/28	永强奥林宝 RY5171GXFP60/A 泡沫消防车
27	粤 BEC367	WMA03SZZXGM686347	2022/7/28	永强奥林宝 RY5171GXFP60/A 泡沫消防车
28	粤 BDU010	WMA03SZZ0GM686454	2022/7/28	卢森宝亚永强 RY5141TKFJY100E 抢险救援消防车
29	粤 BEZ317	WMA03SZZ9GM685786	2022/7/28	永强奥林宝 RY5171GXFP60/A 泡沫消防车
30	粤 BEC312	WMA03SZZ0GM685840	2022/7/28	永强奥林宝 RY5171GXFP60/A 泡沫消防车
31	粤 BEY613	WMA03SZZ0GM686468	2022/7/28	卢森宝亚永强 RY5141TKFJY100E 抢险救援消防车
32	粤 BEC379	WMA03SZZ1GM686432	2022/7/28	卢森宝亚永强 RY5141TKFJY100E 抢险救援消防车
	7 月到期 7 台			
33	834903	WMAN08ZZXJY368925	2022/8/19	永强奥林宝 RY5150GXFP50/10 泡沫消防车
34	154911	WMAN08ZZ0JY369811	2022/8/19	永强奥林宝 RY5150GXFP50/10 泡沫消防车
35	764911	WMAN08ZZ2JY369874	2022/8/19	永强奥林宝 RY5150GXFP50/10 泡沫消防车
36	544903	WMAN08ZZ1JY368974	2022/8/19	永强奥林宝 RY5150GXFP50/10 泡沫消防车
37	014911	WMAN08ZZ0JY369551	2022/8/19	永强奥林宝 RY5150GXFP50/10 泡沫消防车

38	314911	WMAN08ZZ6JY369456	2022/8/19	永强奥林宝 RY5150GXFP50/10 泡沫消防车
39	684903	WMAN08ZZ7JY368994	2022/8/19	永强奥林宝 RY5150GXFP50/10 泡沫消防车
40	824911	WMAN08ZZ8JY369510	2022/8/19	永强奥林宝 RY5150GXFP50/10 泡沫消防车
41	134911	WMAN08ZZ5JY369433	2022/8/19	永强奥林宝 RY5150GXFP50/10 泡沫消防车
42	914911	WMAN08ZZ3JY369785	2022/8/19	永强奥林宝 RY5150GXFP50/10 泡沫消防车
43	104911	WMAN08ZZ9JY369791	2022/8/19	永强奥林宝 RY5150GXFP50/10 泡沫消防车
	8 月到期 11 台			
44	粤 BEC325	WMA03SZZ3GM707927	2022/11/10	永强奥林宝 RY5171GXFP60/A 泡沫消防车
45	粤 BDU713	WMA03SZZ7GM707770	2022/11/10	永强奥林宝 RY5171GXFP60/A 泡沫消防车
46	粤 BEP570	WMA03SZZ3GM707863	2022/11/10	永强奥林宝 RY5171GXFP60/A 泡沫消防车
	11 月到期 3 台			
47	粤 BFB946	LJXBMDJD7HT083508	2022/12/1	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
48	粤 BGP848	LJXBMDJD9HT083509	2022/12/1	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
49	粤 BGH801	LJXBMDJD3HT083506	2022/12/1	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
50	粤 BGV423	LJXBMDJD7HT083511	2022/12/1	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
51	粤 BFL945	LJXBMDJD6HT083502	2022/12/1	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
52	粤 BGP800	LJXBMDJD4HT083501	2022/12/1	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
53	粤 BGP839	LJXBMDJD5HT083510	2022/12/1	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
54	粤 BGP855	LJXBMDJD5HT083504	2022/12/1	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
55	粤 BGP898	LJXBMDJD1HT083505	2022/12/1	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
56	粤 BGP887	LJXBMDJD5HT083507	2022/12/1	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
57	粤 BGP828	LJXBMDJD8HT083503	2022/12/1	江铃全顺 JX6581TA-M5 客车
	12 月到期 11 台交强险			
				全年合计 46 台

以下为即将到货的新车 47 台（车牌号等信息待采购人办理后再提供）：

新 车 明 细	车型	数量	车辆类型
	防化洗消车	1 辆	川消 SXF5191TXFXX30, 价格: 370 万
	62 米举高喷射消防车	1 辆	型号: 金猴 SXT5432JXFJ60, 价格: 699 万
	水罐泡沫消防车	20 辆	型号: 永强奥林宝 PM20, 价格: 100 万
	消防摩托车	23 辆	型号: 艾美特 XMC4PW/60-JB6.5-ATV250, 价格: 9.8 万
	消防摩托车	1 辆	型号: 国中 XQC4SL/1.5LQ-GZ, 价格: 60 万
	消防摩托车	1 辆	国中 XQC8SL/1.5LQ-GZ, 价格: 65 万

投保险种:

序号	险种	额度（元）	投保车辆类型
----	----	-------	--------

1	机动车（特种车）损失保险	按车辆实际价值	消防救援车、客车
2	机动车（特种车）第三者责任保险	500 万	消防救援车、客车
3	机动车（特种车）车上人员责任保险	50 万/座	消防救援车、客车
4	自燃损失险	包含在车损保障内	消防救援车、客车
5	发动机涉水损失险	包含在车损保障内	消防救援车、客车
6	机动车损失险无法找到第三方特约险	包含在车损保障内	消防救援车、客车
7	三责精神损害抚慰金责任险	5 万	消防救援车、客车
8	车责司机精神损害抚慰金责任险	5 万	消防救援车、客车
9	车责乘客精神损害抚慰金责任险	5 万	消防救援车、客车

（三）工作质量要求：

1. 承保服务承诺：

成交人须提供服务专员主动上门服务，负责与采购人及时签订车辆保险单，并每月将《保费缴款通知书》（包含当月承保车辆明细信息）和支付车辆保险费用的申请送交投保单位，并承诺统计填报的承保情况数据资料准确、完整，无隐瞒。投保单位据此按月支付保险费用。

2. 理赔服务承诺：

（1） 成交人应设全国统一服务热线，提供 7 天/24 小时受理报案、查勘救援、投诉、咨询等服务。

（2） 成交人接到报案后需要进行现场查勘的，深圳市区内 30 分钟内赶到现场，松岗、公明、大鹏、南澳、葵涌区域 45 分钟内赶到现场，广东省内其他市县应于 3 小时内赶到报案现场；外省应及时直接派人前去或委托当地本系统保险机构查看；并派专人协助采购人单位全程办理相关的索赔手续。

（3） 成交人认可投保车辆因特殊情况无法在规定的时间内报案，认可事后出具的书面说明，并视同为及时报案。

（4） 成交人接到报案通知后，项目服务专员立即开始协助采购人办理后续理赔手续，项目经理开始对理赔过程进行监督与协调，确保优质高效的完成后续理赔工作。

（5） 事故发生后，接到采购人报案后，对于属于保险责任的事故，成交人按照以下约定及时定损：

- ① 1 万元以下，1 个工作日内定损完毕；
- ② 1 万元（含）-3 万元（不含），3 个工作日内定损完毕；
- ③ 3 万元（不含）-5 万元（不含），7 个工作日内定损完毕；
- ④ 特殊情况与采购人协商确定。

（6） 在采购人提供完整必要的索赔材料后，成交人承诺按下列约定时限向采购人支付赔款：

- ① 1 万元以下，1 个工作日内赔付；
- ② 5 万元以下，5 个工作日内赔付；
- ③ 20 万元以下，10 个工作日内赔付；

④ 20 万元以上，15 个工作日内赔付；

⑤ 特殊情况与采购人协商确定。

(7) 拖车服务若投保车辆因故障丧失行驶能力，成交人将为采购人联系救援单位，在深圳地区提供不限公里数的免费拖车服务，在深圳地区外提供不超过 30 公里免费拖车服务（一般情况下接到通知后半小时以内赶到事发地点，拖车不能进入的场所除外。如高速公路等）。

(8) 更换轮胎服务。若投保车辆因爆胎或轮胎漏气而需要换备胎时，深圳市范围内，成交人将为采购人联系救援单位在接到通知半小时以内赶到事发地点提供更换备胎。

(9) 投保车辆发生伤人事故时，成交人免费提供伤者病情、治疗方案、续医、二次手术、伤残鉴定等咨询服务。此外，对于伤者需要住院治疗的，安排专业人员前往医院探望伤者、了解病情、核实费用。

(10) 成交人与采购人就赔偿结果无法达成一致，根据采购人的要求，应指定具有国内保险公估营业许可的双方认可的公估公司进行损失理算，并负担有关公估费用。

(11) 如未按约定时间定损，造成财产损失无法确定，以采购人提供的财产损毁照片、损失清单和修理发票作为赔付理算依据。

(12) 为确保定损的速度和质量，充分发挥采购人理赔人员数量多、专业技术好的优势，理赔服务专员可以调度对出险车型专业技术能力更强的定损人员完成本项目出险车辆的定损工作。

(13) 车辆出险后，除了成交人推荐的修理厂外，采购人可自选资质合格的修理厂及专修厂修理受损车辆；对于采购人自选的资质合格的修理厂及专修厂，成交人予以认可。

(14) 受损车辆在双方共同认可的资质合格的修理厂或专修厂修理，定损应与修理厂或专修厂共同完成。

(15) 受损车辆的维修以修复为原则，但涉及车辆行车安全的关键零部件（如：刹车系统、转向系统），同意一律予以更换。受损车辆更换零部件为原厂配件。

(16) 采购人所投保的车辆发生财产、人伤保险事故时，成交人按保单给予最高限额赔付，不设免赔金额。

(17) 交强险第三方最高赔付财产损失 122000 元；车损险保额最高 1175440 元；三者险保额 100 万元；盗抢险保额最高 1175440 元；不设免赔赔偿金额。

(18) 商业险按采购人所投保险种金额责任范围核定金额赔偿（含协商赔付），不设免赔赔付金额。

（四）其他增值服务承诺：

1. 单方事故免现场等待服务：对于 1 万元以下的单方保险事故（即指不涉及人员伤亡及第三者财产损失的单方事故），报案后自行拍摄事故现场照片直接到定损中心定损，不需要等待现场查勘。

2. 投保车辆在投保所在地以外地区发生保险事故，成交人直接派人或委托出险地分支机构或保险公估机构代理查勘现场，可在国内任分支机构办理索赔手续，特殊情况，应安排理赔人员

指引下凭照片定损。

3. 对于同一采购人的投保车辆发生双方/多方事故，在各自车损险项下赔偿。

4. 代位赔偿：对于属于保险责任范围内的事故，投保车辆无责，而第三方应负全部责任时，将按照合同的规定以及保险险种的规定先予赔偿采购人，同时从采购人取得代位追偿权利，在赔偿金额范围内代位行使追偿权。但由于采购人放弃对第三方请求赔偿的权利或因采购人的过错致使不能行使代位追偿权利的，不承担赔偿责任或相应扣减保险赔偿金。

5. 预付赔款服务：对于属于保险责任的车损事故，车辆损失已经由成交人核损确定，但车辆还没有修复，采购人可以申请提前付款服务，申请提前付款服务时，需要提供除维修发票之外的索赔资料；对于案情复杂、采购人暂时无法提供完整的索赔资料而明显属于保险责任范围内的，成交人应按照核定损失金额的 90%先行赔付。

6. 投保车辆发生严重人伤事故，需紧急抢救时，投保车辆有责的，成交人提供医疗费担保及结算服务。

7. 出险时驾驶证、行驶证已经过期、损失或遗失，索赔时提供有效的驾驶证和行驶证，成交人予以协商赔付。

8. 车辆发生三者逃逸保险事故并无法找到第三方，成交人确认后给予全额赔付。

9. 投保车辆在使用过程中发生事故，双方对保险责任有争议的，成交人将与采购人充分协商赔付。

10. 成交人安排理赔专员上门收取索赔资料服务，采购人也可以通知合作的快递公司上门收取索赔资料服务，快递费用由成交人承担。

11. 成交人成立人伤案件协商服务小组，协助采购人与受害人协商赔偿事宜，签订赔偿协议，减少法律诉讼的环节，提高结案效率，减少理赔争议。

12. 采购人在保期内合法使用保险车辆的过程中，投保车辆造成第三方车辆、财物及人员受伤等事故且采购人有责时，成交人按照事故责任比例先行垫付车辆修理费、物损费、医疗费等相关费用。

13. 法律援助服务：采购人在投保车辆发生事故后，如产生与第三方的诉讼，采购人可通过服务小组向提出法律援助的要求，将根据案情协助采购人聘请具有专长的律师负责诉讼工作。

14. 在保险政策及法规管理制定方面出现重大变化，或者投保车辆发生巨大损失或造成一定社会影响的重大保险责任事故的案件时，将有关详细情况及处理进展在第一时间向采购人通报，并立即派专人上门与相关部门进行沟通和协商。项目服务小组成员每季度对采购人进行回访，收集采购人反馈意见。

15. 建立投诉限时快速处理系统：在对投保车辆的服务过程中，如果接到有关部门的任何保险服务投诉，将给予快速处理，并在规定时间内将处理办法和处理

16. 结果以书面方式回复。同时立即派专人上门做好沟通、协调，并检讨和完善服务措施，杜绝类似事件发生。

（五）时间要求：

1. 成交人须在成交通知书发出 7 个工作日内，按照深圳市光明区消防救援大队（以下简称“区大队”）要求，由保险公司专人负责出具保单、开具发票等工作；

2. 成交人须在成交通知书发出 7 个工作日内，指定两名在编理赔专职服务人员参与区大队组建的服务团队，处理定损、核赔等相关事宜（注：理赔专职服务人员须按照区大队的安排，专职处理保险理赔事宜，确保事故发生时，专职服务人员能够第一时间响应工作安排。专职服务人员如有擅离职守或不能积极响应事故处理工作，造成经济损失的，视为承保公司违约）；

3. 承保公司须按照区大队提供的投保方案计算保费，报区大队确认后，出具保单，并在起保日期 7 个工作日前送交区大队；

4. 每月结束后 5 个工作日内，须按照《深圳市光明区消防救援大队承保车辆统一投保统计月报表》要求，及时汇总当月公务车辆的承保情况递交区大队；

5. 每月结束后 5 个工作日内，须按照《深圳市光明区消防救援大队车辆赔付状况月报表》要求，及时将车辆理赔情况汇总给本项目的区大队；

（六）理赔服务：

1. 成交人应对保险事故的处理做出理赔时效承诺，并注明未按服务承诺履行合同

2. 成交人承诺允许被保险人自主选择维修厂进行事故车辆的维修，事故车的维修工时和配件价格参照相应车型生产商的维修工时和配件价格市场指导价执行；

3. 成交人承诺允许被保险人事事故车辆维修更换全新零配件，并按照全新零配件的市场指导价定损、理赔；

4. 成交人须按照被保险人的要求，针对区大队承保车辆保险项目，印制《客户服务指南》；

5. 成交人应定期或不定期免费为投保单位进行关于出险索赔程序、保险知识、防灾防损等方面的培训；如成交人就培训事项另行委托其他单位，其产生的相关费用由成交人自理；

6. 成交人应设有法律援助服务承诺；

7. 成交人须保证用车单位获得优先服务权利，并说明特别针对区大队车辆所安排的交通事故快速处理及保险快速理赔程序，对电子网络理赔服务做出具体的措施并宣导；

8. 成交人指定专门服务人员和业务车辆（须提供车辆行驶证及相关合格证明）；

9. 在承保服务期满一年后，区大队根据成交人的履约、服务情况延长服务期限，如履约、服务情况不满意的则不再续约；

10. 成交人在投标文件中承诺的其他增值服务；

（七）质量标准：

须承诺：交强险保费、车船税按照国家统一费率及浮动比例执行。机动车商业保险按照行驶证使用性质收费，根据中国保监会、深圳保监局或保险同业公会颁发新的机动车辆保险条款及险别费率方案执行。自主核保系数、自主渠道系数须按照中标文件中投标报价的承诺执行。在保险监管法规未发生重大更改的情况下，保单条款、费率调整系数在承保合同期限内不得擅自更改。

（八）人员要求：

须建立专门的以分公司车险分管领导为组长的项目服务小组，明确岗位职责，建立第一责任人

制度；参与本项目服务小组不得少于4人。

四、商务要求

注：服务类项目主要包括服务期限（完成期限）、项目进度安排、付款方式、验收要求、培训要求、售后服务要求等。

（一）服务期限：

合同生效之日起一年。

（二）付款方式：

按相关财务管理规定付款，车辆到期前付款。

（三）考核办法

根据履约情况，采购人填写《政府采购履约情况反馈表》。

《政府采购履约情况反馈表》中评价为差的，可提前终止保险合同。

（四）违约责任：

成交人提供的服务不符合遴选文件、参评文件或本合同规定的，采购人有权拒收，并且成交人须向采购人支付本合同总价 5%的违约金。

成交人未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3‰的数额向采购人支付违约金；逾期 15 天以上（含 15 天）的，采购人有权终止合同，要求成交人支付违约金，并且给采购人造成的经济损失由成交人承担赔偿责任。

其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

第三章 评审办法

一、评审与定评

1. 当通过资格、符合性审查的参评人不少于三家时，按照评审程序的规定和依据评分标准、计算方法，各评委单独封闭对每个参评人进行评审和比较。
2. 成交人资格的确定，由评审小组推荐，并由采购人确认。
3. 比较与评价。评审小组按遴选文件中规定的评审方法和标准，对资格审查和符合性审查合格的参评文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。技术、商务、价格部分分值分配如下：

评分项目	技术评分	综合实力评分	价格评分	合计
分值	45分	45分	10分	100分
权重	45%	45%	10%	100%

4. 技术评分

- (1) 由评审小组对所有参评文件的技术部分的响应进行审核和分析；
- (2) 评委独立进行评分，填写“技术评分表”；
- (3) 评分标准：按“技术评分表”中的分值进行评分；
- (4) 将每一个评委的评分汇集，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该参评人的技术得分。

5. 商务评分

- (1) 由评审小组对所有参评文件的商务部分的响应进行审核和分析；
- (2) 评委独立进行评分，填写“商务评分表”；
- (3) 评分标准：按“商务评分表”中的分值进行评分；
- (4) 将每一个评委的评分汇集，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该参评人的商务得分。

6. 价格评分

- (1) 由评审小组对所有参评文件的价格部分的响应进行审核和分析。
- (2) 基准价格分：以有效参评人中报价最低的参评报价为基准价，定其基准价格分为满分。
- (3) 参评人的价格得分=评审基准价÷参评报价×价格分值（精确到小数点后两位）。由此算出每个参评人的“价格得分”。
- (4) 评委检查每个参评人的价格评分计算情况，确认“价格得分”。

二、综合得分的计算

本项目的评审方法采用综合评分法，综合评分法评审步骤：先进行资格、符合性审查，再进行技术、商务及价格的详细评审。只有通过资格、符合性审查的参评人才能进入详细的评审。

综合得分（精确到小数点后两位）=技术得分+商务得分+价格得分。综合得分相同的，名次按技术评分由高到低顺序排列；综合得分相同且技术评分相同的，名次按商务评分由高到低顺序排

列；综合得分相同、技术评分和商务评分均相同的，名次由评审价由低到高顺序排列。综合得分相同、技术评分、商务评分和评审价均相同的评审小组抽签确定。法律法规有明确规定的，以法律法规规定为准。

三、确定成交人

采购人将根据评审结果，确定成交人，同时向成交人发出书面《成交通知书》。

注：本评审办法入围参评人指所有通过资格、符合性审查的参评人。

资格、符合性审查表

项目名称：深圳市消防救援支队光明大队车辆年度保险服务项目

评审内容	
资格性审查要求	<p>1. 参评人必须是具有独立承担民事责任能力的独立法人，或者是经总公司出具愿为其参与本项目投标以及履约行为承担民事责任承诺书的分支机构、同一家总公司只能授权一家分支机构参与投标，且总公司不能与下属的分支机构同时参与投标。</p> <p>如为总公司投标，则提供总公司《营业执照》复印件并加盖参评人公章；如为分支机构投标，则提供分支机构《营业执照》复印件并加盖参评人公章和《承诺书》复印件加盖总公司公章，原件备查。</p> <p>参评人持有中国保险监督管理委员会核发的《保险公司法人许可证》或《经营保险业务许可证》或《保险许可证》复印件加盖参评人公章，原件备查；</p>
	2. 参与本项目采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商提供《资格声明函》，加盖参评人公章）；
	3. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（由供应商提供《资格声明函》，加盖参评人公章）；
	<p>4. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商提供《资格声明函》，加盖参评人公章）；【注：采购代理机构将通过“信用中国（www.creditchina.gov.cn）官网”查询供应商的信用信息，相关信息以开标当日的查询结果为准。信用信息查询记录将作为项目档案材料一并保存。】</p>
	5. 单位法定代表人（负责人）为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目参评；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目参评（由供应商提供《资格声明函》，加盖参评人公章）；
	6. 本项目不允许转包分包（由供应商提供《资格声明函》，加盖参评人公章）；
	7. 法定代表人（或单位负责人）证明书、法定代表人（或单位负责人）授权委托书（加盖参评人公章）。
符合性审查要求	1. 将一个包中的内容拆开投标。
	2. 参评文件及参评报价表未按规定密封、签字、盖章。
	3. 遴选文件未规定允许有替代方案时，对同一项目参评时，同时提供两套或两套以上的参评方案。
	4. 分项报价或参评总价高于预算金额（最高参评限价）的。
	5. 同一项目出现两个及以上报价，按规定又无法确定哪个是有效报价。

	6. 评审小组认为参评人的报价明显低于其他通过符合性审查参评人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，参评人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，参评人不能证明其报价合理性的（若评审小组成员对是否须由参评人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审小组的意见）
	7. 参评文件载明的采购项目完成或服务期限不满足遴选文件规定的。
	8. 未按遴选文件附件所提供的样式和要求完整填写“资格声明函及参评函”的。
	9. 参评报价有严重缺漏项目。
	10. 按有关法律、法规、规章或遴选文件不属于参评无效的。
结论	是否通过进入下一阶段评议。 （写“通过”或“不通过”）

- 1、只有通过资格、符合性评审的参评人才能进入详细的评审，即为入围参评人。
- 2、每一项目通过的打“○”，不通过的打“×”；出现一个“×”的结论为不通过进入下一阶段评议；
- 3、表中全部条件满足为通过，同意进入下一阶段评议；
- 4、是否同意进入下一阶段评议一栏中应写“通过”或“不通过”。
- 5、结论汇总意见采取少数服从多数原则，即超过半数评委的结论为“通过”，则该参评人通过资格审查及符合性检查，否则不通过。

项目评分表

类别	评分项目	分值	评分范围
价格 评分	参评总价	10	报价得分=（最低报价/投标价格）×分值
技术评 分 (45)	承保服务方案	12	<p>评分内容： 考察投标人提供的详细《承保服务方案》，包括但不限于：投保流程简化流程；投保流程简化投保资料；投保流程投保时效承诺；便捷保全方式等内容，分档评分： （1）评价为优，得 12 分：承保服务方案包含了投保流程各个环节、流程完整、可实施性强，保全方式便捷，实用性最优。 （2）评价为良，得 8 分：投保流程较全面，可实施性一般，保全方式不够便捷。 （3）评价为中，得 4 分：投保流程不够全面规范，可行性一般，保全方式复杂。 （4）评价为差，得 1 分：承保服务方案未能体现本项目质量保障，或缺少承保服务方案。</p> <p>评分依据： 投标人需提供《承保服务方案》，格式自拟。</p>
	理赔服务方案	10	<p>评分内容： 考察投标人提供的查勘、定损、快处快赔、电子网络化处理、通融赔付等理赔服务。由投标人提供《理赔服务方案》，理赔服务方案包括理赔流程（应涵盖从报案到赔款支付全流程）、理赔单证、理赔时效（并注明未按服务承诺履行合同义务的罚则）三个方面内容。根据以下标准分档评分： （1）评价为优，得 10 分：理赔方案包含了理赔流程各个环节，流程设计规范、清晰；理赔单证简单明了，单证提交方式创新便捷；各环节服务时效最优。 （2）评价为良，得 7 分：理赔方案流程较全面，较规范清晰；理赔单证清晰但比较繁琐，理赔时效较合理。 （3）评价为中，得 4 分：理赔流程不够全面不够规范；理赔单证不够清晰较为繁琐，各环节服务时效较长。 （4）评价为差，得 1 分：没有了解本项目需求且没有针对本项目分析，或缺少理赔方案的。</p> <p>评分依据： 投标人需提供《理赔服务方案》，格式自拟。</p>
	项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议	13	<p>评分内容： 根据招标文件的需求和投标文件响应情况进行比较，分档评分： （1）评价为优，得 13 分：投标文件完全响应招标文件需求，项目重点难点分析详实到位，应对措施具有科学性、可操作性，合理化建议具有可行性； （2）评价为良，得 7 分：投标文件完全响应招标文件需求，项目重点难点分析具体但不够全面，应对措施具有一定的可操作性，合理化建议具有一定的可行性；</p>

			<p>(3) 评价为中, 得 4 分: 投标文件基本响应招标文件需求, 项目重点难点分析基本全面但不够具体, 应对措施不够全面, 合理化建议可行性一般;</p> <p>(4) 评价为差, 得 1 分: 投标文件不响应招标文件需求, 或缺少项目重点难点分析/应对措施/合理化建议的。</p> <p>评分依据: 投标人提供《项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议》, 格式自拟。</p>
	增值服务情况	10	<p>评分内容: 以招标文件项目详细需求中“增值服务”为基准, 根据以下内容累计打分:</p> <p>(1) 投标人为本项目提供培训服务, 频次每季度不低于 1 次, 并对培训作出详细计划 (包括但不限于培训内容、组织形式、讲师安排等), 评委根据其服务方案优劣程度进行评分: 优: 服务方案完善、全面、可行, 针对性强, 得 2.5 分。 良: 服务方案基本完善、全面、可行, 针对性较强, 得 1.5 分。 一般: 服务方案不完善、全面、可行, 针对性较差得 0.5 分。</p> <p>(2) 投标人为本项目提供法律援助服务, 包括但不限于法律咨询服务、配合投保单位应诉等, 评委根据其服务方案优劣程度进行评分: 优: 服务方案完善、全面、可行, 针对性强, 得 2.5 分。 良: 服务方案基本完善、全面、可行, 针对性较强, 得 1.5 分。 一般: 服务方案不完善、全面、可行, 针对性较差得 0.5 分。</p> <p>(3) 投标人为本项目提供数据及报告服务, 并对数据及报告内容作详细计划安排 (包括但不限于数据报告的类型、分析维度、建议等), 评委根据其服务方案优劣程度进行评分: 优: 服务方案完善、全面、可行, 针对性强, 得 2.5 分。 良: 服务方案基本完善、全面、可行, 针对性较强, 得 1.5 分。 一般: 服务方案不完善、全面、可行, 针对性较差得 0.5 分。</p> <p>(4) 投标人为本项目提供的其他增值服务, 评委根据其服务方案优劣程度进行评分 优: 服务方案完善、全面、可行, 针对性强, 得 2.5 分。 良: 服务方案基本完善、全面、可行, 针对性较强, 得 1.5 分。 一般: 服务方案不完善、全面、可行, 针对性较差得 0.5 分。</p> <p>评分依据: 投标人提供《增值服务方案》, 格式自拟。</p>
商务评分 (45 分)	投标人的服务质量情况	10	<p>评分内容: 根据中国银保信发布的 2021 年度保险服务质量指数结果, 其中的 2021 年度财产保险 (车险业务) 服务质量指数进行评分:</p> <p>(1) 在 [90, 100) 区间的, 得 10 分; (2) 在 [88, 90) 的, 得 5 分; (3) 在 [86, 88) 的, 得 2 分;</p>

			<p>(4) 其余的不得分。</p> <p>评分依据： 投标人提供中国银保信发布的 2021 年度保险服务质量指数结果中的 2021 年度财产保险（车险业务）服务质量指数截图，并加盖参评人公章。 如未按要求提供证明材料，或所提供的证明材料未能体现上述评分内容的，视为该证明材料无效。</p>
	投标人综合偿付能力充足率	10	<p>评分内容： 根据投标人总公司 2022 年 2 季度综合偿付能力充足率情况，进行评分： (1) 综合偿付能力充足率\geq220%的，得 10 分； (2) $200\% \leq$综合偿付能力充足率$< 220\%$的，得 5 分； (3) $170\% \leq$综合偿付能力充足率$< 200\%$的，得 2 分； (4) 其余的不得分。</p> <p>评分依据： 投标人须提供中国保险行业协会官方网站中偿付能力信息披露的 2022 年 2 季度偿付能力报告关键页。</p>
	投标人同类项目业绩情况	7	<p>评分内容： (1) 考察投标人同类项目业绩情况，每提供 1 宗（2019 年 1 月 1 日至投标截止日前，以起保时间为准）公务车保险服务同类项目成功案例得 1 分，最高为 5 分。 注：投保人为同一单位的只计 1 个，不重复算分（其下属单位视为同一单位，不单独另计项目业绩）。 (2) 考察投标人提供的上述同类项目业绩对应的客户履约评价情况，每提供 1 个评价为优/优秀/满意或最高评价的得 0.5 分，最高为 2 分。 注：投保人为同一单位的只计 1 个，不重复算分（其下属单位提供的履约评价视为同一单位，不予计分）。</p> <p>评分依据： (1) 提供合同关键页（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）或中标通知书扫描件或复印件加盖参评人公章； (2) 提供项目的保单扫描件或复印件加盖参评人公章； (3) 提供客户盖章的履约评价证明文件扫描件。如投标人提供虚假资料，一经查实将作虚假投标处理，并上报政府采购主管部门。</p>
	拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况	6	<p>评分内容： 考察拟安排的项目服务团队情况： (1) 为体现团队的稳定性，考查投标人的拟派本项目的服务团队人员在保险行业的服务经验的人数，总人数不少于 4 人，提供项目团队成员在投标单位缴纳的社保清单，在总人数 4 人的基础上每增加一名符合要求人员得 0.5 分，最高 2 分。 (2) 服务团队中每有一位保险/法律/汽车/医学相关专业本科学历（或以上）和学位（或以上）人员，得 1 分，最高 4 分。 同一人同时满足以上两点的可重复计分。</p> <p>评分依据： (1) 提供能证明服务团队人员的在保险行业的从业经验的资料，例如提供项目合同或劳动合同关键信息，通过投标人缴纳的近三个月（2022 年 7 月至 2022 年 9 月，由于社保收缴部门原因最近一个月的社保证明无法提供</p>

			<p>的可往前顺延一个月；如投标人为新成立企业且成立时间不足三个月可提供加盖参评人公章的情况说明或者证明材料亦视为符合）的社保证明作为本单位员工的证明依据，如果通过合同等关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供合同甲方出具的证明文件加盖参评人公章。</p> <p>（2）提供学历、学位证明扫描件加盖参评人公章，原件备查。</p>
	项目拟使用的车辆情况	5	<p>评分内容： 考察投标人为本项目提供的自有、租赁或与公估公司合作的查勘理赔车辆情况： （1）查勘理赔车辆≥ 70台，得5分； （2）50台\leq查勘理赔车辆< 70台，得3分； （3）30台\leq查勘理赔车辆< 50台，得1分； （4）其余的不得分。</p> <p>评分依据： 投标人提供以上车辆清单及行驶证，自有车辆登记的所有人须为投标人，租赁和与公估公司合作的提供合同；均提供复印件加盖参评人公章，未提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分。</p>
	诚信情况	7	<p>参评人在参与政府采购活动中出现诚信相关问题且在相关主管部门处理措施实施期限内的本项不得分，否则得满分。提供承诺函（格式自拟，加盖参评人公章）。</p>

第四章 合同格式

合同号：SZGMXF2022008

备注：（本合同仅供参考，具体条款内容由采购人和中标人协商确定）

深圳市消防救援支队光明大队 车辆年度保险服务项目

合

同

甲方：_____深圳市光明区消防救援大队_____

乙方：_____

甲 方（采购人）：

法定代表人：

地 址：

联系人：

电话：

乙 方（成交人）：

法定代表人：

地 址：

联系人：

电话：

根据深圳市消防救援支队光明大队车辆年度保险服务项目（项目编号：SZGMXF2022008）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》、《保险法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、项目基本情况

1. 项目名称：深圳市消防救援支队光明大队车辆年度保险服务项目
2. 项目类型：
3. 项目服务地点：广东省

二、项目服务期

本项目的服务期为 年，自____年____月____日起至____年____月____日止。

三、合同价格

1. 本合同总价（含税价格）：大写 人民币 元（¥ 元）。
2. 本合同总价包括了人员薪酬待遇、咨询、税费（包括关税、增值税）、保险费、场地管理费、服务资料费、项目管理、水电费等全部费用。未经甲方书面同意，乙方不得就本合同的履行另行收取其他费用。

四、项目服务内容及要求

具体内容及要求详见本项目遴选文件的采购需求。

五、双方的权利义务

甲方的权利

1. 有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容。

2. 有权阐述对具体问题的意见和建议。
3. 当甲方认定乙方人员不按合同履行其职责，或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

乙方的权利

1. 乙方在本项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。
2. 乙方在本项目服务过程中，有权对第三方提出与本咨询服务业务有关的问题进行核对或查问。

甲方的义务

1. 负责与本咨询服务项目有关的第三方的协调，提供开展咨询服务工作的外部条件。
2. 向乙方提供与本项目咨询服务工作有关的资料。

乙方的义务

1. 应按照_____号遴选文件、乙方投标文件要求按期完成本项目服务工作。
2. 在履行合同期间或合同规定期限内，不得泄露与本合同规定业务活动有关的保密资料。

六、付款方式

1. 车辆保险期间届满前 1 个月内，乙方将甲方在本合同期限内的保费清单发送甲方，由甲方进行确认，经双方确认无误后签订保费确认单，甲方按照保费确认单上确认的保费金额通过转账方式将费用转至乙方指定账户。
2. 乙方指定账户信息如下：

乙方开户银行名称：

开户银行：

账 号：

七、保密条款

1. 甲、乙双方应永久恪守因签署或履行本合同而获知的对方秘密信息及其它秘密资料（包括但不限于乙方获知的甲方单位、职工的任何商业秘密、个人隐私），特别是国家安全秘密和政府信息数据等。
2. 任何一方如将获知的对方秘密信息泄露给第三方，应承担一切责任，并赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

八、违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务不符合采购文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。
2. 乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金；逾期 15 天以上（含 15 天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

九、争端的解决

1. 凡与本合同有关而引起的一切争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决；如经协商后仍不能解决的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。
2. 本合同按照中华人民共和国的法律进行解释。

十、不可抗力

1. 由于不可抗力，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，遇有上述不可抗力的一可以免除相关合同责任。但遇有上述不可抗力的一方应立即书面通知对方，并在 15 天之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行，或者部分不能履行，或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。按不可抗力对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。一方迟延履行本合同时发生不可抗力的，迟延履行方的合同义务不能免除。
2. 受到不可抗力影响的一方，应尽可能地采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

十一、未尽事宜

本合同如有未尽事宜，甲、乙双方首先应友好协商解决，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

十二、本合同之附件

1. 本合同所有附件、遴选文件、响应文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
2. 在执行本合同的过程中，所有经甲、乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方均签字盖章之日期。

十三、合同生效

1. 本合同自甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章之日起生效。
2. 合同壹式__份，其中甲乙双方各执__份，均具同等法律效力。
3. 本合同于__年__月__日在深圳市签订。

（以下无正文）

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

地址：

地址：

电话：

电话：

传真：

传真：

参评文件

(☐正本/☐副本)

项目名称：深圳市消防救援支队光明大队车辆年度保险服务项目

项目编号：SZGMXF2022008

参评人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

目录

- 一、资格声明函
- 二、参评函
- 三、法定代表人证明书
- 四、法定代表人委托书
- 五、参评报价表格式
- 六、同类项目一览表
- 七、采购需求响应一览表
- 八、服务团队简历表
- 九、服务方案
- 十、投标人的服务质量情况
- 十一、投标人综合偿付能力充足率
- 十二、项目拟使用的车辆情况
- 十三、诚信情况
- 十四、参评人认为必要的其他资料（格式自拟）

评审指引表

（置于参评文件的首页）

为方便参与该项目的评委专家的评标，快速找到评审事项与该项目参评文件所对应的位置，请参评人参照下表格式，编制本项目评标指引表。

项目评标指引表

一、资格性检查指引			
序号	资格性检查项目	证明文件	起止页码
1	参评人不具备参评资质要求，或未提交相应资格证明材料的。	参评人营业执照（如为分支机构投标，则提供分支机构《营业执照》复印件并加盖参评人公章和《承诺书》复印件加盖总公司公章）、《保险公司法人许可证》或《经营保险业务许可证》或《保险许可证》复印件加盖参评人公章。	
		《资格声明函》，加盖参评人公章	
		法定代表人（或单位负责人）证明书、法定代表人（或单位负责人）授权委托书（加盖参评人公章）	
2	参评人未按遴选公告要求的时间完成报名的	无需提供证明材料，由需求单位核查。	
二、符合性检查指引			
序号	符合性检查项目	参评人自查情况	
1	将一个包中的内容拆开参评。	不存在（示例）	
2	参评文件及参评报价表未按规定密封、签字、盖章。		
3	遴选文件未规定允许有替代方案时，对同一项目参评时，同时提供两套或两套以上的参评方案。		
4	分项报价或参评总价高于预算金额（最高参评限价）的。		
5	同一项目出现两个及以上报价，按规定又无法确定哪个是有效报价。		
6	评审小组认为参评人的报价明显低于其他通过符合性审查参评人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，参评人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，参评人不能证明其报价合理性的（若评审小组成员对是否须由参评人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审小组的意见）		
7	参评文件载明的采购项目完成或服务期限不满足遴选文件规定的。		

8	未按遴选文件附件所提供的样式和要求完整填写“资格声明函及参评函”的。	
9	参评报价有严重缺漏项目。	
10	按有关法律、法规、规章或遴选文件不属于参评无效的。	
三、评分指引		
评分类别	评分项目	对应章节
技术部分	承保服务方案	
	理赔服务方案	
	项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议	
	增值服务情况	
商务部分	投标人的服务质量情况	
	投标人综合偿付能力充足率	
	投标人同类项目业绩情况	
	拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况	
	项目拟使用的车辆情况	
	诚信情况	

注：

1. 对于“参评人自查情况”，请参评人根据检查项目认真自查，并参照示例填写“存在/不存在”，如填写“存在”将可能导致参评人符合性审查不通过；

2. 对于“综合评分指引”请参评人按照第二册第二章的《项目评分表》的评分要求，根据各评分项目以自上而下的顺序编制。因项目次序混乱而影响评标效率及评标结果者，参评人自负其责。

一、资格声明函

资格声明函

深圳市光明区消防救援大队：

根据贵方深圳市消防救援支队光明大队车辆年度保险服务项目（项目编号：SZGMXF2022008）的采购公告，本单位（企业）自愿参加评审，现承诺如下：

我单位具有独立承担民事责任能力，是在中华人民共和国境内注册的企业法人。

我单位的法定代表人或单位负责人与所参投的本采购项目的其他参评人的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他参评人之间不存在直接控股、管理关系。

我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

我单位参与本项目采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件。

我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我单位不存在为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情况。

本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我单位承担。中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。

我单位确认并承诺：由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我单位承担。

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

附件：

①提供最新的参评人营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）副本复印件（若以不具有独立承担民事责任能力的分支机构参评，须取得具有法人资格的总公司的授权书，并提供总公司营业执照副本复印件）。

②参评人认为必要的其他材料。

二、参评函

参评函

致：深圳市光明区消防救援大队

根据贵方深圳市消防救援支队光明大队车辆年度保险服务项目（项目编号：SZGMXF2022008）的采购公告，本人代表参评人_____参加评审，并提交参评文件。

据此函，本人宣布同意如下：

1. 我方郑重承诺：我方将全部满足遴选文件中的各项实质性要求，如果发现参评文件中另有与遴选文件中不一致的响应或没有响应，我方同意采购人有权要求我方按照遴选文件的要求提供货物或服务。我方并同意按照遴选文件的规定履行合同责任和义务。我方参评总报价包含采购需求说明的所有产品功能和服务内容，漏报的单价或每单价报价中漏报、少报的费用，视为此项费用已隐含在参评总报价中，成交后不再向采购人收取任何费用。

2. 我方已详细审查全部遴选文件内容，包括澄清、延期、更正文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解遴选文件要求并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

3. 我方同意本项目参评有效期为自评选截止之日起 120 日，如我方获成交，同意评选有效期自动延长至合同终止为止。

4. 我方同意提供按照贵方可能要求的与我方参评有关的一切数据或资料，理解贵方不一定接受最低价的参评。我方提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。

5. _____同志，现任我单位法定代表人。

6. 我方兹授权_____同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表本公司 / 单位参与上述采购项目的参评，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

7. 与本评选有关的一切正式往来通讯请现场递交至：

参评人地址及项目联系人：

电话：

参评人名称（公章）：

参评人法定代表人签名或印鉴：

参评人委托人（代表）签名或印鉴：

日期：__年__月__日

三、法定代表人（或单位负责人）证明书

法定代表人（或单位负责人）证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人（或单位负责人），特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____。

参评人（盖章）：

地 址：

法定代表人（或单位负责人）（签字或盖章）：

职 务：

四、法定代表人（或单位负责人）委托书

法定代表人（或单位负责人）委托书

致：深圳市光明区消防救援大队

本授权书声明：_____是注册于_____（国家或地区）的_____（参评人名称）的法定代表人（或单位负责人），现任_____职务，有效证件号码：_____。现委托_____（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就_____（项目名称：）_____项目遴选[项目编号为_____]的参评和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年____月____日签字生效，特此声明。

参评人（盖章）：

地 址：

法定代表人（或单位负责人）（签字或盖章）：

职 务：

参评人委托人（签字或盖章）：

职 务：

五、参评报价表格式

参评报价表

项目编号：SZGMXF2022008

项目名称	参评总价（元）	合同期限
深圳市消防救援支队 光明大队车辆年度保 险服务项目	大写：人民币_____元整	合同生效之日起一年
	小写：¥_____	

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人（或单位负责人）或其委托人签名或印鉴：_____

日期： 年 月 日

六、同类项目一览表

同类项目一览表

序号	委托单位	项目名称	服务时间	备注

（此表可延长，格式可自拟）

注：提供相关证明材料加盖公章。

七、采购需求响应一览表

采购需求响应一览表

序号	采购需求指标	参评人响应 情况描述	偏离说明（正偏 离/完全响应/负 偏离）	对应参评文 件位置及页 码
	第二章采购需求/三、服务/技术要求			
	第二章采购需求/四、商务要求			

（此表可延长）

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人（或单位负责人）或其委托人签名或印鉴：_____

日期： 年 月 日：

八、服务团队简历表

服务团队简历表

	姓名	主要资格证书
团队负责人		
团队成员		
团队成员		
团队成员		
团队成员		
团队成员		
团队成员		
团队成员		

注：此表格式可自拟

（注：需提供相关证明材料）

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人（或单位负责人）或其委托人签名或印鉴：_____

日期： 年 月 日

九、服务方案

服务方案
(格式自拟)

包含但不限于：承保服务方案、理赔服务方案、项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议、增值服务情况。

十、投标人的服务质量情况

十一、投标人综合偿付能力充足率

十二、项目拟使用的车辆情况

十三、诚信情况

十四、参评人认为必要的其他资料（格式自拟）