

采购需求

一、项目介绍

1. 资金来源：财政资金
2. 预算金额：110 万元
3. 采购标的所属行业：软件和信息技术服务业
4. 所要达到的目标前景：

二、项目履约时间与地点

1. 履约时间：若合同签订之日早于 2022 年 11 月 30 日，项目履约时间为自 2022 年 12 月 1 日起至 2023 年 11 月 30 日止；否则项目履约时间为自合同签订之日起 1 年。

2. 履约地点：国家统计局广西调查总队办公地点（广西壮族自治区南宁市青秀区佛子岭路 36 号）

三、项目概述

序号	内容	说明
1	项目背景	国家统计局华南灾备中心的服务器和存储设备承载着重要统计业务系统的应用级备份系统和异地数据灾备系统，是确保相关统计应用系统及业务数据安全的重要防线。服务器和存储设备自带的质保服务将于 2022 年 12 月 1 日到期。为保障国家统计局华南灾备中心相关应用系统的安全稳定运行，加强重要统计业务数据的异地灾备保护，采购服务器和存储设备的年度维保服务。
2	项目目标	通过开展国家统计局华南灾备中心服务器和存储设备年度维保服务工作，及时发现并解决服务器和存储设备的各类故障，保障相关应用系统安全稳定运行。
3	项目内容	国家统计局华南灾备中心服务器和存储设备的年度硬件质保和现场技术支持服务。
4	项目范围	国家统计局华南灾备中心服务器和存储设备年度维保服务范围详见附件“服务器和存储等设备清单”。

四、指标要求

4.1 参数指标要求

①指标按重要性分为“★”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将

导致投标被拒绝，#代表重要指标，△则表示一般指标项。

②“证明材料要求”项可填“是”和“否”。填“是”的，供应商须提供包含相关指标项的证明材料，证明材料可以使用生产厂家官方网站截图或产品白皮书或第三方机构检验报告或承诺书等其他相关证明材料，未提供有效证明材料或证明材料中内容与所填报指标不一致的，该指标按不满足处理。

③除技术、服务、实施方案需求中明确要求供应商承诺的事项外，其他要求提供证明材料的指标中，提供供应商承诺作为应答的不予认定。

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
服务要求				
1	★	服务内容	提供国家统计局华南灾备中心 117 台服务器、存储设备、负载均衡、备份一体机等（详见附件《服务器和存储等设备清单》）的 7*24 小时维护技术支持服务，包括但不限于：硬件日常巡检、硬件维修、硬件更换、微码升级以及系统驱动、多路径故障问题解决；存储设备的配置变更及故障处理；负载均衡的配置变更及故障处理；备件更换过程中故障设备下线和更换备件的配置工作等。	否
2	★	设备故障维修要求	供应商书面承诺，对本维保服务涉及到的全部设备，提供自上期维保服务结束之日起，至本维保服务生效之日止，在上述期间发生的全部故障维修服务，费用包含在投标总价内，不再另行收费。供应商提供承诺书并加盖公章。	是
3	★	故障存储部件不返还服务	提供包括但不限于硬盘、存储卡等存储部件出现故障时的不返还服务。故障存储部件交由采购人保管和处理。	否
4	#	停电保障服务	提供机房停电期间的硬件技术保障服务和故障维修服务。根据工作需要，采购人会不定期进行机房停电检修，届时所有设备将进行关机、开机操作，在设备加电过程中造成的设备硬件损坏和维修包含于本项目维保服务范围内。	否
5	#	服务响应时效要求	提供 7*24 小时技术支持服务及服务专线电话号码。当出现意外故障后，供应商承诺对故障即时响应，工作日时间立即现场处理，非工作日时间 1 小时内到现场处理，4 小时内解决问题，对 8 小时内不能解决并正常使用的设备，通过提供备机等措施解决，保证系统恢复正常运行。故障处理完后，应及时提交详细的故障处理报告。	否
6	#	驻场服务要求	提供 1 名驻场技术人员，负责服务器、存储及相关设备的日常运维和技术支持工作，包括但不限于：硬件日常巡检、硬件维修、硬件更换、微码升级以及系统	否

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
			驱动、多路径故障问题解决；存储设备的配置变更及故障处理；负载均衡的配置变更及故障处理；备件更换过程中故障设备下线和更换备件的配置工作等；工作日上午、下午各一次的硬件巡检，及时发现和定位设备故障，尽快调配新配件以解决问题，并记录维修情况；提供重要时段保障。驻场服务时间执行国家法定工作日有关规定，每周 5 天，每天 8 小时。服务地点为国家统计局广西调查总队办公地点。	
7	△	驻场服务要求	供应商承诺，维保服务期内提供的驻场人员保持相对稳定，若要更换驻场人员，需提前 1 个月向采购人提交书面申请，替代人员的工作资历、经验和技能能力不得低于原驻场人员，并经采购人审核同意后方可替换驻场人员。 供应商提供承诺书并加盖公章。	是
8	△	技术服务要求	提供安装、调试、使用、维护和升级等方面的咨询服务；如维保设备需要迁移、扩容、或升级等，投标方需派技术人员到现场协助完成相关工作，费用含在投标总价中。	否
9	#	服务能力要求	供应商应具备服务器维护服务能力。具有近 3 年“服务器和存储等设备清单”中的小型机、PC 服务器的维保类服务案例。提供上述案例证明材料，包括维保服务合同名称页、甲乙双方盖章页、合同主要服务内容页、合同金额页的复印件，加盖供应商公章。	是
10	#	服务能力要求	供应商应具备存储设备维护服务能力。具有近 3 年“服务器和存储等设备清单”中的存储备份设备的维保类服务案例。提供上述案例证明材料，包括维保服务合同名称页、甲乙双方盖章页、合同主要服务内容页、合同金额页的复印件，加盖供应商公章。	是
11	#	服务能力要求	供应商应具备光纤交换机维护服务能力。具有近 3 年“服务器和存储等设备清单”中的光纤交换机的维保类服务案例。提供上述案例证明材料，包括维保服务合同名称页、甲乙双方盖章页、合同主要服务内容页、合同金额页的复印件，加盖供应商公章。	是
12	#	原厂技术支持服务	供应商承诺，若未能解决故障并影响业务系统的正常运行，免费派遣设备原厂技术工程师提供现场上门技术支持服务。由此产生的相关费用，由供应商承担。 供应商提供承诺书并加盖公章。	是
人员要求				
13	#	项目团队总体要求	1、供应商需针对本项目组成专门的维保服务团队，其中项目经理 1 人，驻场服务人员 1 人，二线技术人员	是

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
			<p>不少于 7 人，有相关维保服务经验。</p> <p>2、维保服务团队人员保持相对固定，未经采购人书面批准，维保期间不得更换。服务期内若要更换，替代人员应具备不低于原服务人员的工作资历、经验和技術能力，并经过采购人书面批准同意后方可替换，提供承诺书并加盖公章。</p> <p>供应商需提供上述人员名单、人员简历、学历证书、资质证书持有情况及相应认证证书复印件、供应商为其缴纳社保证明的复印件，加盖供应商公章。</p>	
14	#	项目经理资质要求	<p>供应商针对本项目提供专门的项目经理，负责在整个服务期内全程跟踪服务情况，协调解决服务期间发生的各种问题。项目经理应有 5 年及以上项目管理经验，并持有工业和信息化部颁发的高级项目经理证书或者 PMP 认证证书。</p> <p>提供第 13 条“项目团队总体要求”相关材料。</p>	是
15	#	驻场人员要求	<p>大学专科以上学历，具有 3 年及以上的 IT 运维管理经验，具有服务器和存储设备相关的驻场运维经验。提供第 13 条“项目团队总体要求”相关材料。</p>	是
16	#	二线技术人员资质要求	<p>提供不少于 3 人的服务器（含小型机）二线技术支持人员，大学本科以上学历，具有丰富的服务器（含小型机）运维服务经验。其中至少 2 人同时持有 IBM CATE（系统高级技术专家）认证资格证书和 IBM 企业级 AIX 和 Linux 系统专家技术支持认证资格证书，证书取得时间不少于 3 年。</p> <p>提供第 13 条“项目团队总体要求”相关材料。</p>	是
17	#	二线技术人员资质要求	<p>提供不少于 2 人的存储设备二线技术支持人员，大学本科以上学历，具有丰富的存储设备运维服务经验。其中至少 1 人持有日立 VSP Installing and Maintaining 培训认证或日立 VSP Parts Replacement 培训认证，证书取得时间不少于 3 年。提供第 13 条“项目团队总体要求”相关材料。</p>	是
18	#	二线技术人员资质要求	<p>提供不少于 2 人的负载均衡设备二线技术支持人员，大学本科以上学历，具有丰富的负载均衡设备运维服务经验。其中至少 1 人持有 F5-101 或 F5-201 认证资格证书，证书取得时间不少于 3 年。</p> <p>提供第 13 条“项目团队总体要求”相关材料。</p>	是
备件要求				
19	#	备件库要求	<p>供应商应具有备件库，承诺提供齐全的备品备件，对本项目所涉及的产品类型进行全覆盖，提供备件库证明材料及维保设备重要备件清单。</p>	是

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
20	#	备件要求	1、提供 IBM 小型机常用备件放置用户现场,包括硬盘、电源、风扇、稳压模块等备件至少各 1 个;提供日立设备常用备件放置用户现场,包括硬盘、HBA 卡、风扇、电源等备件至少各 1 个。	否
21	#	备件要求	2、为 6 台 HP DL580 G8 服务器分别提供不低于 256GB 容量的内存。内存条应为原厂正品配件,单条内存容量不低于 16GB。服务期满,上述内存条不返还维保服务供应商。	否
22	△	备件要求	3、提供 7*24 小时全天候备件服务,应免费提供同品牌同型号原厂配件。如果该配件原厂不再生产,必须采用其他渠道来源,需提供原厂商出具的不再生产该配件的证明材料,并免费上门更换。	否
23	△	备件响应时效要求	确认设备硬件故障后,在 2 小时内将故障部件的替换配件送达用户现场。	否
24	#	备件保修期要求	提供所有备件自替换安装之日起 1 年期的免费保修服务。	否
检查、报告、文档等要求				
25	△	巡检服务要求	提供 1 年期 4 次季度现场巡检服务,巡检内容包括但不限于硬件检查、告警信息收集、故障诊断与分析及设备运行环境的评估等,并及时提供巡检报告。当巡检发现问题时,二线技术人员应及时诊断分析、处理故障。	否
26	△	巡检报告要求	每次巡检完成后提交巡检报告(包含问题和整改建议),并按照整改方案完成实施整改。半年末提交年中巡检质量报告,服务期满提交年度巡检质量报告(包含巡检情况和整改情况)。	否
27	△	微码升级服务要求	提供原厂硬件微码版本跟踪服务,按季度提交原厂硬件微码报告。提出对微码升级的合理性建议,并提交微码升级方案,实施微码升级服务。提供最近一季度原厂发布的硬件微码版本安装建议报告。	否
28	#	年度服务总结报告	服务期结束时,提供年度服务总结报告,报告内容应包含发生的故障情况、处理情况、系统运行状态及合理化建议等内容。上述报告提交时需加盖公章,并经采购人审核通过,作为支付第二笔合同款的依据。	否
其他要求				
29	△	人员管理要求	供应商承诺,对本项目服务团队成员进行认真审核,所有人员应具有中华人民共和国国籍,拥护中国共产党领导和社会主义制度,具有良好的政治素质和道德品质,无违法犯罪记录、无违反公序良俗行为,具备岗位要求的业务素质和技术能力,具有正常履行职责	是

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
			的心理素质和身体条件，严格执行国家统计局服务外包人员管理相关规定及《国家统计局数据管理中心服务外包人员管理实施细则》，按要求提供个人备案信息并接受必要的背景审查，认真完成工作任务，参加采购人组织的有关政治思想、国家安全和保密等教育活动。提供书面承诺书并加盖供应商公章。	
30	△	安全管理要求	供应商承诺，严格按照采购人网络安全管理相关要求做好项目安全管理工作。供应商承诺，按照《中华人民共和国网络安全法》、等级保护制度等网络安全法规制度开展项目建设实施和维保服务工作。配合做好等级保护测评、安全风险评估工作，完成本项目涉及系统的安全整改加固等工作。供应商承诺，保证系统本身的安全，及时更新系统安全补丁，在发现系统漏洞后的48小时内完成漏洞修复。提供书面承诺书并加盖供应商公章。	是
31	△	保密要求	供应商承诺，严格遵守相关保密规定，做好数据保密工作，不私自查看、下载、拍摄系统数据。在重要敏感时期按照采购人要求做好本项目范围内的应用和数据安全保障。供应商承诺，严格按照采购人管理相关要求做好项目实施人员的保密管理。提供书面承诺书并加盖供应商公章。	是
32	△	防疫要求	供应商承诺，严格执行疫情防控常态化相关要求，严格落实国家以及项目实施地点疫情防控政策，严格执行采购人疫情防控规定，做好疫情防控常态化下的项目实施工作预案，加强人员管理，合理安排人员，保障项目工作进度。确因不可抗力影响项目实施，将与采购人协商修订项目实施计划，达成一致后执行。提供书面承诺书并加盖供应商公章。	是
33	#	重要时期保障要求	供应商承诺，提供专人不限次数的重要时期（重大国内、国际活动、会议、节假日以及系统做必要的调整、切换、迁移、演练等）现场技术保障工作，每次现场保障人员不少于2人。提供书面承诺书并加盖供应商公章。	是
34	△	培训服务要求	根据采购人要求提供现场培训服务。	否
35	#	服务质量和安全要求	供应商应严格按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规和采购人相关要求，开展维保技术服务工作，应尽职尽责，保证服务质量，防范发生重大网络安全或数据安全问题。针对中标供应商或其员工发生下列行为的，具体要求如下：1、因职责执行不到位，导致运维事故或者网络	否

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
			<p>安全事件的，中标供应商及单位法人应承担相应的管理责任和法律责任，具体责任人员应承担相应的安全责任和法律责任。给采购人造成经济损失的，中标单位以及具体责任人应当对采购人的损失承担连带赔偿责任。</p> <p>2、未及时发现维保职责范围内硬件设备故障，或者未能按照服务响应时效要求修复硬件设备故障，对相关应用系统运行和统计业务工作造成影响较轻的，由中标供应商对相关责任人员进行批评教育、退出工作等处理；故障处理时长超过8小时，无法修复硬件设备故障，对相关应用系统运行和统计业务工作造成严重影响的，每发生一次，采购人有权扣除采购人与中标供应商服务合同总金额的1%作为罚金。给采购人造成经济损失的，中标单位以及具体责任人应当对采购人的损失承担连带赔偿责任。</p> <p>3、未尽到安全保障义务，运维操作不规范或者出现误操作，对相关应用系统运行和统计业务工作造成影响较轻，未导致安全事件发生的，由中标供应商对相关责任人员进行批评教育、退出工作等处理；运维人员违规操作，做出私自拷贝或删除用户数据、故意损坏软硬件及类似危险行为，维保职责范围内产品存在漏洞未及时修补，导致国家统计局华南灾备中心业务网被恶意入侵或者重要数据被窃取、篡改或破坏的，每发生一次，采购人有权扣除采购人与中标供应商服务合同总金额的1%作为罚金。给采购人造成经济损失的，中标单位以及具体责任人应当对采购人的损失承担连带赔偿责任。</p> <p>4、运维人员利用工作之便，主动在华南灾备中心业务网从事网络攻击或数据窃取等不法行为的，一经发现，采购人有权扣除采购人与中标供应商服务合同总金额的10%作为罚金。给采购人造成经济损失的，中标单位以及具体责任人应当对采购人的损失承担连带赔偿责任。采购人有权依法、依规、依纪追究中标单位及相关人员的责任，构成犯罪的，依法追究刑事责任。</p>	

五、付款方式

序号	付款节点	付款条件	付款比例（或金额）	备注
1	首付款	合同签订、资金到位并满足支付条件后 30 日内	付款至总合同金额 50%	无
2	第二笔合同款	服务期结束、验收合格，供应商提供合同金额 10%、有效期 1 年的银行履约保函，资金到位并满足支付条件后 30 日内	付款至总合同金额 100%	无

附件：服务器和存储等设备清单

序号	品牌	型号	数量	硬件类型	简要配置
1	IBM	Power 780	4	服务器	64 颗 CPU, 1TB 内存, 12 块 300G 硬盘, 4 块 387G SSD 硬盘
2	HP	C7000	2	服务器	刀箱
3	HP	BL660c G8	8	服务器	8 颗 CPU, 256G 内存, 2 块 300G 硬盘
4	HP	DL980 G7	4	服务器	8 颗 CPU, 256G 内存, 4 块 600G 硬盘
5	HP	DL580 G8	6	服务器	4 颗 CPU, 512G 内存, 4 块 600G 硬盘
6	HP	DL580 G8	6	服务器	4 颗 CPU, 256G 内存, 4 块 600G 硬盘
7	HP	DL580 G8	3	服务器	4 颗 CPU, 128G 内存, 4 块 600G 硬盘
8	HP	DL580 G8	6	服务器	4 颗 CPU, 4 块 600G 硬盘
9	HP	DL380 G9	7	服务器	2 颗 CPU, 64G 内存, 4 块 600G 硬盘
10	HP	DL380 G9	47	服务器	2 颗 CPU, 32G 内存, 2 块 300G 硬盘
11	HP	DL380 G9	2	服务器	2 颗 CPU, 16G 内存, 2 块 300G 硬盘
12	F5	BIG-LTM-4200V	2	负载均衡	CPU4 核, 内存 16GB
13	F5	BIG-LTM-2200S	2	负载均衡	CPU4 核, 内存 8GB
14	长虹佳华 (日立)	G1000	2	存储设备	双控制器, 116 块 900G 10K SAS 硬盘
15	长虹佳华 (日立)	G200	1	存储设备	双控制器, 18 块 1.2T 10K SAS 硬盘、 54 块 4T 7.2K SAS 硬盘
16	长虹佳华 (日立)	G200	1	存储设备	双控制器, 18 块 1.2T 10K SAS 硬盘
17	长虹佳华 (日立)	HUS130	1	存储设备	双控制器, 24 块 900G 10K SAS 硬盘、 36 块 3TB 硬盘

序号	品牌	型号	数量	硬件类型	简要配置
18	长虹佳华 (日立)	HNAS4060	1	存储设备	双控制器
19	长虹佳华 (日立)	HD6520	2	光纤交换机	96 端口、72 个 8Gbps 光纤模块
20	长虹佳华 (日立)	HD6505	6	光纤交换机	24 端口、24 个 8Gbps 光纤模块
21	长虹佳华 (昆腾)	I500	1	磁带库	80 盘 2.5TB LTO6 磁带、4 盘清洗带
22	石竹科技	MIS5030 36P	2	IB 交换机	36 端口、18 个 40Gb QDR/FDR 模块
23	爱数	VX2400	1	备份一体机	19 块 6TB 7.2K SAS 硬盘