

# 2022 年至 2023 年校（院）弱电维保 服务项目合同

甲方：中共西藏自治区委员会党校（行政学院）  
乙方：西藏科达信息技术有限公司



# 2022 年至 2023 年校（院）弱电维保 服务项目合同

甲方：中共西藏自治区委员会党校（行政学院）

地址：西藏拉萨市鲁定北路 9 号

乙方：西藏科达信息技术有限公司

地址：西藏拉萨经济开发区格桑路 11 号投资大厦 6 楼 10 号

鉴于：

为明确双方权利义务，买方和卖方一致同意按照《中华人民共和国合同法》等有关中国法律、法规的规定签订本合同，以兹共同遵守。

甲方承担的义务和责任：向乙方提供设备维护保修所必须的技术资料；

乙方承担的义务和责任：维保期间如因乙方原因发生设备、人身等事故由乙方承担赔偿责任，乙方应对自己员工的安全负责。

## 第一条 合同的目的、声明与保证

1.1 甲方将通过与乙方订立本合同以获得乙方提供的本合同约定的服务，使本合同涉及的设备和系统能够正常、持续的运行。乙方将通过与甲方订立本合同向甲方提供本合同约定的服务。

1.2 为实现本合同的目的，甲方向乙方声明与保证如下：

1.2.1 甲方系依法成立且有效存续和正常运营的国家事业单位。

1.2.2 甲方的合同签约人具有签署本合同的充分有效的授权。

1.2.3 甲方具有履行本合同所规定的义务的能力。

1.3 为实现本合同的目的，乙方向甲方声明与保证如下：

1.3.1 乙方系一家依法成立并且有效存续和正常经营的具有法人资格的在中华人民共和国注册成立的公司，具有良好的银行资信和商业信誉，未处于被责令停业、任何财产被接管、冻结的状态，亦未处于清算或破产状态。

1.3.2 乙方保证，其具备独立订立本合同的权能以及提供本合同及其附件规定的现场运维等服务实施能力（包括但不限于：具有迅速综合诊断定位系统综合诊断定位故障的能力、迅速提供现场服务支持的能力、迅速更换损件更换支持的能力和对甲方的技术人员提供全面的系统维护和故障诊断与排除的培训能力）和服务管理能力（包括但不限于：具有专业服务管理机构、先进的服务流程管理能力和服务质量控制能力）。

1.3.3 乙方保证，其依据本合同向甲方提供的服务符合并能满足甲方的所有弱电系统及其相关设备正常、持续运行的全部要求。

1.3.4 乙方保证，其依据本合同向甲方提供的一切技术文件均完整、真实、准确、合法和有效。

1.3.5 乙方保证，代表其签订本合同的签约人具有签署本合同的充分有效的授权。

1.3.6 乙方保证，其提供服务的工程师具备提供本合同项下的服



务能力，包括持有相关的资格认证/证书和具备相关的运维经验。

1.3.7 乙方保证其提供的作为本合同附件的陈述或者说明性质的文件的真实性和全面性，不存在任何夸大、隐瞒或者虚假陈述。

1.4 甲方和乙方确认：在本合同的有效期内，任何一方违反其在本条中的声明与保证，应当赔偿其它方因此所遭受到的全部损失。

## 第二条 合同定义

在本合同中，除非在使用时另行说明，下列词语仅分别具有下述含义：

2.1 设备：指乙方在本合同附件（设备维保清单）中承诺的作为实施服务对象的硬件、软件、设备、系统以及备件等。

2.2 技术文件：指与乙方所提供的服务有关的，包括其所提供的服务所有技术指标、参数以及与本合同附件（设备维保清单）所涉设备和系统的运营、维护或升级等内容有关的文字资料、单据、图表等。

2.3 技术服务：指乙方根据本合同附件（设备维保清单）规定的服务内容清单向甲方提供的技术服务。

2.4 工作地点或地点：指实施服务的设备所在地。根据甲方的要求，在本合同的期限内，该地点为中共西藏自治区委员会党校（行政学院）。

2.5 合同：指本合同及其本合同的所有附件、附录、附表及本合同的各方随后不时签订的书面补充协议。

2.6 合同一方：指甲方、乙方中的任何一方。

2.7 有权签约人：指甲乙方分别授权，代表各方签署本合同的自



然人。

2.8 服务工作范围：指在本合同的期限内，乙方应按照本合同附件（设备维保清单）和本合同的其它规定向甲方提供服务的范围、责任。

2.9 软件：指甲方依据本合同获得的乙方许可使用的，与本合同相关设备测试、检测、运营以及和整个运行系统有关的所有必需的程序、编制及指令等；或依据其它合同被许可使用的，与本合同相关设备测试、检测、运营以及和整个运行系统有关的所有必需的程序、编制及指令等。

2.10 日：指日历天。

2.11 综合诊断定位故障能力：指乙方具有的在数据库、服务器及网络等关联产品系统领域深厚的技术积累能力，以保障乙方有能力迅速地对服务故障进行快速诊断定位并迅速地排除故障、解决问题。

2.12 现场服务支持能力：指乙方具备在中国大陆重点城市的现场服务网络，以保证及时、高效提供本合同项下的现场服务。

2.13 损件更换支持能力：指乙方具备在中国大陆范围内提供损件更换支持的能力和提供备机服务能力。

2.14 培训能力：指乙方具备的本合同规定的为甲方提供全方位技术培训和技管理培训的能力。

2.15 专业服务管理机构：指乙方具备拥有完善技术服务管理体系的专业服务管理组织机构。

2.16 服务流程管理能力：指乙方具备的能够在半小时内响应甲



方请求并且能够采用流程化的管理处理相关请求的能力。

2.17 服务质量控制能力：指乙方具备的以专业的个案管理信息系统提供个案流转与跟踪控制的能力。

2.18 响应：指乙方在接到甲方书面、口头或者其他方式的故障报告时以书面、口头或者其他形式向甲方所做出的询问故障现象、故障发生的原因等回应。

### 第三条 服务内容及范围

3.1 乙方依据本合同向甲方提供的服务内容遵循招标过程中提供的商务和技术服务条款，其中服务内容如下：

序号	设备名称	维保周期
(一) 校园网络中心机房服务器、交换机、磁盘阵列设备		
1	包含对 2021 年前采购的所有服务器、交换机、磁盘阵列含一年内硬件（主板、CPU、硬盘，内存等）部件免费更换，一年进行 2 次巡检。智慧校园、实训楼情景模拟内部设备协助维护。	2022 年至 2023 年
2	操作系统免费安装服务。	2022 年至 2023 年
3	保障校园内所有服务器、交换机、磁盘阵列、机房动环系统等核心设备正常运行。	2022 年至 2023 年
(二) 校园网及办公专网网络设备		
1	包含所有校园网及办公专网网络设备维修、更换、备件准备、调试维护（包含网络系统优化，保障网络系统正常运行）。	2022 年至 2023 年
(三) 全区党校系统深信服远程 VPN 访问及安全设备升级授权		
1	包含对所有深信服设备硬盘、主板、风扇、电源等硬件及配件损坏，提供免费维修以及深信服 WOC-4050-L1 广域网加速设备升级授权，更新升级深信服 SSLVPN 确保通过 VPN 访问校（院）数字资源及内部各类管理系统。	2022 年至 2023 年
2	各地市党校与区党校之间深信服远程 VPN 系统正常访问以及全区党校系统视频教学会议的正常召开；VPN 远程访问系统设备维修、更换，保障网络系统常运行并提供巡检报告。	2022 年至 2023 年
(四) 全区党校教学视频会议系统设备		



1	包含对区党校以及 7 个地市党校的华为 8650MCU、DELLR720GK 服务器、华为 ViewPoint9039s 高清终端、华为 ViewPoint9030 高清终端、高清摄像头、会议话筒等设备硬件更换、软件升级,一年两次现场巡检,保障全区党校视频会议系统正常运行。	2022 年至 2023 年
(五) 校园安防监控系统		
1	包含除院墙新建安防监控外其他所有设备(含交换机、高清卡口、球机、小半球、枪机等)维护、维修、更换,保障安防监控光纤网络系统正常运行。所有集中供电设备、监控摄像头有损坏及时进行设备更换。	2022 年至 2023 年
(六) LED 屏维修		
1	包含教学科研综合楼大厅、8 号学员楼、情景模拟教室、应急演练室、图书馆 LED 屏正常使用和 6 楼监控机房至 8 号学员楼、6 楼监控机房至教学科研综合楼大厅之间的音视频信号的正常传输以及相关设备维护维修。其他新增 LED 屏幕。	2022 年至 2023 年
(七) 校园广播系统		
1	线路检修及替换核心设备。	
(八) 多媒体教室及其他信息设备		
1	全校范围内的办公计算机、打印机、电话机、电视机、多媒体教室内所有设备及其他信息网络的维护维修。	2022 年至 2023 年
(九) 图书馆设备		
1	图书馆自助借阅机、3D 导航系统、门禁系统、盘点机的维护维修。	2022 年至 2023 年
(十) 备品备件		
1	5 台 24 口交换机; 2 台 48 口全光交换机; 5 对光收发器; VGA 成品线材(3 条 20 米、3 条 10 米、10 条 3 米), DV 成品线材 5 条(5 米), HDMI 成品线材(5 根 5 米, 延长线); VGA 转 HDMI 5 条(3 米)、音频线 3 条(15 米); VGA 一分四分支器 6 个; DVD 光盘 20 盒; 六类网线 4 箱(水晶头 500 个); 外置光驱 4 台; 无线键鼠 5 套; 室内电话线 1 箱(水晶头 200 个); 闭路线一箱(相应配套头子 100 个); 弱电维护多用途组合工具箱 2 套, 电动工具 2 套。3 套专业有线一拖十手拉手数字会议系统; 1 套专业无线一拖十会议话筒。1 台 VPN-1000V7.0 网关(SSLVPN); 10 个高速 U 盘(3.2256G); 6 部 800M 无线对讲机; 1 台企业智慧屏(86 英寸办公室协作平板触控一体机电子白板、会议平板、无线投屏、智能语音、含落地支架); 服务器专用杀毒软件 20 套。4K 视频会议采集推流设备。	2022 年至 2023 年
(十一) 人员配备		
1	在维修期内保证有 3 名人员在驻场处理各项维保事宜。重要节点再增加 1 到 3 名技术人员现场协助。	2022 年至 2023 年



2	年度新维保中标单位未进入时，继续履行维保合同事宜，直到新维保中标单位进入并做好交接工作。	2022 年至 2023 年
(十二) 日常服务保障		
1	除以上弱电系统保障服务外，保障校内各类机房的防火、清洁整理工作。维保单位另需协助保障日常办公、各类会议、各班次教学教务活动的正常开展以及晚上值班工作，同时，保障在职研究生节假日期间的教学服务工作，寒暑假及法定节假日期间安排（1-2 人）信息服务保障，其他临时性安排的工作等。	2022 年至 2023 年

### 季（年度）总结以及考评

每季乙方向甲方提供一份维护总结报告，对维护设备的现状、维护情况、备件使用情况、性能改进建议等提出意见供用甲方参考；第一个季度和维保技术前的适当时机，乙方与甲方举办技术研讨会，总结经验，听取意见，找出问题，并就甲方系统情况作出年度总结报告。每月由甲方组织召开月度例会交流经验。

据合同服务事项的工作进度，甲方将对乙方在服务事项的前、中、后各期工作情况分别进行监督评价，将按照“优”、“良”、“中”、“差”四个等级进行分级评价。

乙方在执行过程中有如下情形的，其在该项目中的评价等级直接认定为“差”：

- (1) 未按照合同内容或服务要求开展相关活动的；
- (2) 在执行服务项目过程中存在严重违法违规行为的；

乙方在单个月度的考核评价为“差”，或单个季度内存在三个及以上被评价为“中”的，甲方有权决定暂停与其合作，责令乙方进行整改，并视情形追究法律责任。

### 专门技术服务小组



为保证向甲方提供及时、快捷、有效的服务,乙方将根据甲方设备的具体情况成立项目专门服务小组,技术总监任组长,具有十多年系统建设和维护经验的高级系统工程师任项目小组技术负责人,组内配有多名经验丰富的工程师,并指定专职市场人员负责协调甲方关系及所保设备维护保修事宜。

#### 驻场人员小组

为保证向甲方提供及时、快捷、有效的服务,乙方将根据甲方设备的具体情况派遣驻场技术人员小组 3 人以上,具有 2 年以上系统建设和维护经验的人员,如需更换驻场人员,需提前 7 天报备甲方同意,甲方同意后提交更换人员简历及社保等相关材料,方可更换。如果驻场期间需要更换驻场工程师,新更换的驻场工程师也需要具备两年以上的工作经验或同等技术水平。若甲方对现有驻场人员满意,乙方不得随意更换,若更换现有驻场人员需要经甲方同意。

#### 第四条 费用价格

4.1 本合同的总金额(合同总价)为¥848200.00元(人民币大写捌拾肆万捌仟贰佰元整)。

4.2 上述总金额为本合同的固定价格,除非经各方以书面的方式一致同意,上述费用总金额不得变更。

#### 第五条 付款

按照自治区财政厅下达本年度财政预算资金的前提下,按照以下方式付款。



## 5.1 付款方式

甲乙双方经协商一致，决定采用下列的付款方式。

### 5.1.1 分期付款方式

甲方分两次支付本合同的费用，具体为：

第一笔付款：合同签订后一周内，维保人员到场三人并开展工作，甲方支付给乙方合同金额的50%款项即：¥424,100.00元（人民币大写肆拾贰万肆仟壹佰元整）；

第二笔付款：服务期四个月后第一周内，乙方提供的服务质量按要求达到优秀的档次，并向甲方开具保质保量开展工作的第三方保函，甲方支付给乙方合同金额的50%款项即：¥424,100.00元（人民币大写肆拾贰万肆仟壹佰元整）；

5.1.2 其他付款方式：无。

5.2 本合同双方分别承担因签订和执行本合同所发生的银行费用及其与支付有关的其它费用。

5.3 乙方的收款账户：

账户名称：西藏科达信息技术有限公司

开户银行：建行拉萨开发区支行

银行帐号：5405 0102 3836 0000 0518

税号：91540091MA6T2A8DX7

如果乙方的开户银行和/或帐号发生变更，乙方应在本合同规定的甲方相关付款期限的十五（15）日前，以书面的形式将此种变更通知甲方。如因乙方未及时通知或通知有误而影响甲方支付本合同规定



的价款，甲方将不承担逾期付款的任何责任。

## 第六条 服务总结

6.1 乙方提供的服务应符合本合同及其相关附件的规定。在季度服务内容完成后，乙方应编写并提交季度服务总结报告。在乙方提供的整个合同期间的服务总结报告中，乙方应向甲方提交此前各阶段的服务总结报告、针对影响关键业务的设备制定的发生故障时业务恢复预案及实施情况报告、巡检报告和例会报告等文件或材料。

在本合同的有效期内，甲方与乙方将各自指定相应的服务代表，负责处理与本合同有关的事务，其工作计划将由上述服务代表协商制定。当发现技术服务问题或就技术服务问题发生争议时，各方代表应分析原因、分清责任并协商解决。乙方在本合同有效期内的主要工作、出现的问题及解决方法均须记录在工作日志上。

如果甲方或者乙方更换其指定的代表，应当提前五（5）个工作日以书面的形式通知对方，在更换完成之前代表所做出的确认仍然有效。

6.2 甲方与乙方代表将根据本合同第 6.1 项规定的文件或材料于每次服务总结完成后共同签署服务总结报告。如果乙方提供的服务未能达到本合同及其附件规定的要求和标准且并非甲方的原因，乙方应按照本合同第 8.1 的规定承担违约和赔偿责任。

## 第七条 违约责任

7.1 在本合同规定的服务期限内，如因乙方原因使其提供的服务在本合同相关附件规定的时限内不能排除故障，或乙方提供的服务达



不到本合同相关附件规定的级别标准，或乙方提供的服务不符合本合同附件的要求时，每出现一次，乙方应向甲方支付相当于本合同总价 1% 的违约金。上述处罚累计不超过本合同总金额的 10%，超过 10% 甲方有权解除本合同并要求乙方赔偿损失。违约后处罚金额可直接在合同总金额中扣除，或以延长服务时间来体现。

7.2 如乙方有违约的情况出现，乙方应立即采取措施解决出现的问题，避免违约情况的延续和再次发生。如果乙方在与甲方约定的时限内未能解决问题，在乙方承担违约赔偿的同时，甲方还有权单方解除本合同。

7.3 乙方不履行或迟延履行本合同中约定的服务义务，应按下列方式承担违约责任：

7.3.1 乙方未按照本合同及其附件中约定的时限履行服务义务的，每迟延 1 小时，乙方应向甲方支付合同总价款 1% 的违约金，上述处罚累计不超过本合同总金额的 10%。

7.3.2 乙方迟延履行服务义务超过 8 个小时的，甲方有权自行安排其他方法予以维修或排除故障，乙方应向甲方支付迟延履行的违约金，违约金按 1% 进行赔偿，上述处罚累计不超过本合同总金额的 10%。

## 第八条 不可抗力

8.1 本合同所称不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括瘟疫、地震、台风、水灾、火灾、战争或双方共同认可的其他情况。

8.2 本合同任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同的义务时，应在不可抗力发生之日起的十四（14）日内通知本合同



的其它方，并向其它方出具由当地公证机关公证的不可抗力证明。

8.3 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但法律和本合同另有规定的除外。

8.4 如果因不可抗力的影响致使本合同中止履行 60 日或 60 日以上时，双方就是否继续履行合同进行协商。

8.5 若一方违约在先，不得以此后发生的不可抗力为由免除其责任。

## 第九条 争议解决方式

9.1 凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，应由本合同当事人各方通过友好协商解决，如协商不能解决时，均应提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

## 第十条 通知

10.1 除本合同另有明确规定的情形外，甲方与乙方因执行本合同或与本合同有关的一切通知都必须以书面形式或双方确认的传真或类似的通讯方式或者挂号信进行。

10.2 如使用传真或类似的通讯方式，发出日期为通知日期。如使用挂号信件，邮件寄出日期为通知日期。

## 第十一条 转让或分包

11.1 本项目不允许转让和分包。

## 第十二条 知识产权、保密条款

12.1 知识产权的范围



本约定中的知识产权包括但不限于下列内容：

12.1.1 专利权、商标权、著作权及专有技术、商业秘密等。

12.1.2 有关专利的申请权、专利申请权的转让以及专利许可使用等。

12.1.3 双方提供的图画、说明书、操作手册、文件、数据和软件中包含的技术信息、技术方案等一切可被利用并可能获得一定成果的资料。

12.1.4 双方为履行本合同之目的及在业务合作过程中所形成的文案、设计图纸、模型、测试数据、草图、草稿、会议纪要、通信（包括纸张以及电子通信）、口头说明等本身及其中所含有、表达的任何思路、创意等。

12.1.5 任何缘起于本合同履行行为（无论本合同目的是否最终实现）所产生的能为任何一方带来任何形式物质、商业利益的智力活动成果。

## 12.2 知识产权的使用、利用及归属原则

12.2.1 甲乙双方在履行本合同时，由一方所提供的图画、说明书、操作手册、文件、数据和软件中已包含的版权、专利权和其他知识产权仍归该提供方所有。该提供行为不视为许可对方可在有关合同目的之外使用或转移上述权利。

12.2.2 甲乙双方在履行本合同的过程中所产生的或任何缘起于本合同履行行为（无论本合同目的是否最终实现）的任何形式的知识产权，除双方另有特别约定外归甲方所有。乙方不得以任何形式主张



该知识产权或进行任何可促成该知识产权归属乙方的行动，亦不得以任何形式向第三方披露该知识产权的内容及/或授权、许可第三方使用、利用该知识产权。

12.2.3 若甲乙双方在履行本合同的过程中就知识产权的使用、利用及归属达成特别约定，则相关事宜从其特别约定，而特别约定没有涉及或约定不明的部分仍适用本合同。

12.2.4 甲乙双方承诺其在履行本合同的过程中所提供的资料不会侵犯任何第三方的合法权利，否则提供方将自行承担因此所引起的一切法律责任。

12.2.5 本约定中的知识产权使用、利用及归属的约定使用范围为全世界。

12.2.6 乙方将赔偿甲方因在许可地区使用乙方提供的技术资料或其它信息而遭到的第三方就侵犯专利、商标、工业设计或其他知识产权而提出的索赔和诉讼所引起的一切损失，包括但不限于甲方因该等诉讼所支付的诉讼费、律师费和被相关法院确认或与对方达成和解的赔偿费用。

### 12.3 保密。

12.3.1 甲乙双方在履行本合同的过程中涉及的信息（包括合同内容本身）均为保密信息，仅用于与合同履行有关的用途或目的，双方对该等信息均负有保密义务。未经他方事先书面同意，任何一方不得以任何目的，以任何形式对外披露或许可第三方利用、使用、披露保密信息。



### 第十三条 合同变更和解除

13.1 对于本合同的任何修改、补充及变更，应由合同各方协商一致，以书面形式做出，并由合同各方授权的代表签字并加盖各自的印章后方为有效。经修改、补充及变更的条款为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

#### 13.2 合同的解除。

13.2.1 甲乙双方经协商一致，可在期限届满之前解除合同。

13.2.2 出现下列条件情况之一，甲方可单方解除合同：

13.2.2.1 因不可抗力致使不能实现合同目的。

13.2.2.2 在履行期限届满之前，乙方明确表示或者以其行为表明不履行合同的主要义务。

13.2.2.3 乙方延迟履行服务义务晚于合同及其附件规定时限 24 小时以上。

13.2.2.4 因乙方提供的服务不符合约定的标准，致使甲方不能实现合同目的。

13.2.2.5 当乙方丧失履约能力（如乙方相关财产已被政府或司法机关查封、扣押、冻结的，或负担此合同项目的乙方人员离职而其他人又不能继续履行此合同义务的，或乙方已经解散且无权利义务承受人的，或乙方进入破产程序的，或乙方被吊销主体资格等情形）或拒绝履行合同，甲方有权单方解除本合同并另找供应商继续进行该项合同，由此增加的合理费用由乙方承担。



13.2.3 甲方依照上述各项内容单方解除合同的，本合同自甲方解除合同的书面通知直接送达给乙方之日或邮发之日或传真发出之日时解除。自合同解除之日起，乙方应在5个工作日内退还甲方已支付的合同款，并加算银行同期存款利息。

13.2.4 合同解除后，尚未履行的合同义务，终止履行；已经履行的，应根据诚实信用和公平原则处理。

13.2.5 合同的解除并不免除乙方因违约行为而支付违约金的责任。

#### 第十四条 税务

14.1 中国税务部门依据现行有效的法律和规定向甲方或乙方所征缴的与本合同的签订、执行及收入有关的税费将由甲方或乙方分别承担。

14.2 中国有关税务部门向乙方征收的与本合同有关或在本合同履行过程中向乙方征收的所有税费，按照中国有关部门的规定，需要由甲方代扣代缴的，甲方将按有关规定从应支付给乙方的款项中代扣代缴。甲方在代扣代缴后应向乙方提交税务部门出具的完税证明。

#### 第十五条 法律适用

15.1 本合同的订立、解释、效力和履行都将适用中华人民共和国的法律。



## 第十六条 其它

16.1 本合同的服务期从 2022 年 5 月 31 日至 2023 年 5 月 31 日, 共计 12 个月。

16.2 本合同经双方签字盖章后生效。

16.3 本合同的附件为本合同不可分割的组成部分, 与合同正文具有同等法律效力。

16.4 本合同一式四份, 甲方执两份, 乙方执两份, 具有同等的法律效力。



签字盖章页

委托人（甲方）

中共西藏自治区委员会党校（行政学院）

名称（盖章）：



项目负责人：

受托人（乙方）

西藏科达信息技术有限公司

名称（盖章）：



法定代表人：田朗

时 间：2022 年 5 月 31 日

时 间：2022 年 5 月 31 日