**政府采购**

**招 标 文 件**

**项目名称：国家税务总局湖南省税务局三年安全规划第一期项目（第三次）**

**项目编号：ZXGP-2022GK01014**

**采购人名称：国家税务总局湖南省税务局**

**采购代理机构：湖南正兴项目管理有限公司**

**二○二二年七月**

**目　　录**

**[第一卷　商务部分](#_Toc21647434)** [2](#_Toc21647434)

[第一章　投标邀请 3](#_Toc21647435)

[第二章　投标人须知 6](#_Toc21647436)

**[投标人须知前附表](#_Toc21647437)** [6](#_Toc21647437)

**[投标人须知正文](#_Toc21647438)** [10](#_Toc21647438)

[第三章　评标方法及标准 24](#_Toc21647439)

[第四章　政府采购合同 29](#_Toc21647440)

[第五章　投标文件格式 37](#_Toc21647441)

**[第一部分、资格证明](#_Toc21647442)****[文件](#_Toc21647442)** [38](#_Toc21647442)

**[第二部分、商务文件](#_Toc21647443)** [49](#_Toc21647443)

**[第三部分、技术文件](#_Toc21647444)** [59](#_Toc21647444)

**[第二卷　技术部分](#_Toc21647445)** [63](#_Toc21647445)

[第六章　项目需求](#_Toc21647446) [64](#_Toc21647446)

**第一卷　商务部分**

## 第一章　投标邀请

**项目概况**

国家税务总局湖南省税务局三年安全规划第一期项目（第三次）招标项目的潜在投标人应当在长沙市芙蓉中路一段319号绿地中心T2栋1108室获取招标文件，并于**2022年8月15日**10点00分（北京时间）前递交投标文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：ZXGP-2022GK01014

项目名称：国家税务总局湖南省税务局三年安全规划第一期项目（第三次）

预算金额：600.00万元（人民币）。

采购需求：

主要内容包括：

（1）安全零信任系统（1套），构建全省税务信息网络数据运维安全风险监测和处理能力。

（2）应用发布系统（2套），实现对指定资源的访问和配置批量发布等。

（3）应用主机安全防御及安全补丁升级平台（1套），为数据中心（897台）提供操作系统，中间件，数据库等基础支撑环境安全正式版补丁，补丁升级操作指南及一键式补丁升级等服务。

（4）数据库审计防火墙（2套），计划覆盖目前所有数据库主机以及主机上安装的所有数据库实例（约155个），并在维保期内，提供覆盖所有新增数据库实例的服务。

（5）数据监控大数据分析系统（1套，包含硬件1台），对当期税务系统的告警进行多维统计分析及3D展示，通过日志，流量分析精确产生告警并上报至总局态势感知平台。

（6）数据库操作日志审计设备（1套），部署在省局外联区，审计多个金融机构的前置系统，数据交换系统，以及该区域部分系统通过防火墙系统访问省局内网中的某些数据库的行为。

（7）态势感知驻场运维服务（2年，从合同签订之日起计算），提供资产管理，平台巡检，安全检测与分析服务，漏洞管理服务等。

（8）网络可视化设备（2台），对需要分析监控的网络流量进行汇聚、过滤、分流、复制、负载均衡等处理，为与其相连的各种后端监控系统提供高效易行的前置平台。

（9）数据水印标记系统（1套），实现核心征管主要查询界面中加载数字水印，在数据显示环节对信息泄露加载可追溯信息，并对违规操作者形成威慑。

（10）采购人在项目实施过程中提出的其他相关配套服务。

提供服务的时间：从合同生效之日起12个月内完成设备部署、平台开发及试运行工作，进行第一次验收。

项目服务期限：验收合格之日起，整体提供3年免费质保，对所供第三方产品提供原厂商1年免费软件升级、硬件维保和远程支持服务。其中湖南省税务局态势感知驻场运维服务期限为2年，从合同签订之日起计算。

具体内容详见招标文件第六章“项目需求”。

本项目不接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求：**

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

投标人必须未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3、本项目的特定资格要求：

**无**

**三、获取招标文件**

时间：**2022年7月25日至2022年8月1日**（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午9:00至12:00，下午14:30至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：长沙市芙蓉中路一段319号绿地中心T2栋1108室

方式：投标人法定代表人持法定代表人身份证明（或授权代表持授权委托书（附法定代表人身份证明））、个人身份证原件购买招标文件。

售价：￥400.00元，本公告包含的招标文件售价总和。

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

提交投标文件截止时间：**2022年8月15日10点00分**（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

开标时间：**2022年8月15日10点00分**（北京时间）

地点：长沙市芙蓉中路一段319号绿地中心T2栋1109室

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1、投标文件请于投标当日投标截止时间之前递交至投标地点，逾期递交的投标文件恕不接受，届时请投标人派代表参加开标仪式。

2、评标方法：综合评分法

3、采购项目需要落实的政府采购政策：

（1）按照财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，落实促进中小企业发展政策。

（2）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，落实支持监狱企业发展政策。

（3）按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。

（4）政府采购节能产品、环境标志产品；进口产品管理等。

4、本项目招标公告在中国政府采购网上发布。

5、凡对本次招标提出询问及质疑，请与湖南正兴项目管理有限公司联系（质疑函请采用政府采购供应商质疑函范本格式，以书面形式一次性提交）。

**七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。**

1、采购人信息

名称：国家税务总局湖南省税务局

地址：长沙市环保西路6号

联系方式：王先生，肖女士0731-85384488、85579076

2、采购代理机构信息

名称：湖南正兴项目管理有限公司

地址：长沙市芙蓉中路一段319号绿地中心T2栋1108室

联系方式：龙女士，王女士，李先生 0731-89913056

3、项目联系方式

项目联系人：郭先生

电话：0731-85510027

## 第二章　投标人须知

**投标人须知前附表**

注：编列内容规定条款前标注表示启用该条款。

| **序号** | **条款名称** | **编列内容规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 采购项目 | 国家税务总局湖南省税务局三年安全规划第一期项目（第三次） |
| 采购预算 | 总预算：600.00万元（人民币）。 |
| 本项目设定的最高限价 | □ 无 有，金额：600.00万元（人民币）。 |
| 核心产品 | **本项目不适用** |
| 公告媒体 | 中国政府采购网（http：//www.ccgp.gov.cn/） |
| 2 | 采购人 | 名称：国家税务总局湖南省税务局地址：长沙市环保西路6号联系人：王先生，肖女士联系电话：0731-85384488，85579076技术咨询：郭先生0731-85510027 |
| 3 | 采购代理机构 | 名称：湖南正兴项目管理有限公司地址：长沙市芙蓉中路一段319号绿地中心T2栋1109室联系人：龙女士，王女士，李先生电话：0731-89913056 |
| 4 | 投标人资格条件 | （1）符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的供应商条件。（2）其他特定资格条件：**无** |
| 5 | 项目现场勘察 |  不组织□ 组织：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（1）时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（2）地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（3）其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 6 | 样品 |  不要求提供□ 要求提供：（1）样品制作的标准和要求：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（2）样品检测报告：（□否；□是，检测机构的要求、检测内容详见第六章项目采购需求）（3）样品的评审方法及评审标准：内容详见“第三章 评标办法及标准” |
| 7 | 联合体投标 |  不接受□ 接受 |
| 分包 | 不接受□ 接受 |
| 8 | 采购进口产品 |  本采购项目拒绝进口产品参加投标□ 本采购项目已经财政部审核同意购买的进口产品为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 9 | 政府采购强制采购：节能产品 |  否□ 是，详见“第六章 项目采购需求”的具体规定。 |
| 政府采购强制采购：信息安全认证 |  否□ 是 |
| 10 | 政府采购优先采购：节能产品 | 产品属于“节能产品政府采购品目清单”范围的，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，实施优先采购，在评审时予以价格扣除，用扣除后的价格参与评审，本项目的扣除比例为：4 % |
| 政府采购优先采购：环境标志产品 | 产品属于“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，实施优先采购，在评审时予以价格扣除，用扣除后的价格参与评审，本项目的扣除比例为：4 % |
| 11 | 支持中小企业发展 | 本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：**\_软件和信息技术服务业\_**□ 专门面向中小企业采购项目 非专门面向中小企业采购项目（价格扣除）：（1）对小型和微型企业的价格给予10%～20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为：小型企业扣除10%，微型企业扣除10%。（2）本项目接受联合体投标的，若小型和微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，可给予联合体2%～3%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为： / %。□ 非专门面向中小企业采购项目（其他优惠）：\_/\_ |
| 监狱企业、残疾人福利性单位 | 监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业。投标人如提供监狱企业、残疾人福利性单位生产的产品，投标文件必须按招标文件要求提供“享受政府采购政策优惠的证明材料”，否则评审时不予以考虑。监狱企业、残疾人福利性单位生产的产品的价格给予6%-10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，本项目具体扣除比例为：价格部分/%。 |
| 政策规定说明 | （1）享受中小企业扶持政策的供应商应当满足下列条件：在货物采购项目中，货物应当由中小企业制造，不对其中涉及的服务的承接商作出要求；在工程采购项目中，工程应当由中小企业承建，不对其中涉及的货物的制造商和服务的承接商作出要求；在服务采购项目中，服务的承接商应当为中小企业，不对其中涉及的货物的制造商作出要求。（2）投标产品取得两个及以上优先采购产品认证的，评审时只有其中一项能享受优先采购优惠（投标人自行选择，并在投标文件中填报相关信息及数据）。（3）投标人同时符合小型、微型企业及监狱企业、残疾人福利性单位要求的，评审时只有一种类型享受价格评审优惠政策。（4）小型和微型企业的价格评审优惠可以与同时属于“节能产品”、“环境标志产品”中的一项优先采购优惠累加计算。（5）投标人提供的投标产品只有部分属于小型、微型企业制造的产品，评审时不予对投标报价实行价格扣除。（6）投标人提供的投标产品只有部分属于优先采购的，评审时只对该部分产品的报价实行价格扣除。 |
| 12 | 其他法律法规强制性规定或扶持政策 | 政府采购支持中小企业融资：有融资需求的，可向本附表附页1所列银行咨询或登陆中国政府采购网查询。政府采购信用担保：有履约担保或融资担保需求的，可向本附表附页2所列担保机构咨询或登陆中国政府采购网查询，格式见附页3。 |
| 13 | 投标人须提供的其他资料 | 详见“**第五章 投标文件格式**” |
| 14 | 澄清或者修改时间 | 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，将顺延提交投标文件的截止时间。 |
| 15 | 项目特殊要求 | 无 |
| 16 | 提交投标文件的截止时间、地点 | 时间：**2022年8月15日10时00分**（北京时间）地点：采购代理机构开标室（长沙市芙蓉中路一段319号绿地中心T2栋1109室） |
| 17 | 开标时间、地点 | 时间：**2022年8月15日10时00分**（北京时间）地点：采购代理机构开标室（长沙市芙蓉中路一段319号绿地中心T2栋1109室） |
| 18 | 其他唱标内容 | / |
| 19 | 投标保证金 |  不要求提供□ 要求提供，数额不得超过采购项目预算金额的/%，本项目的投标保证金为人民币：**/元整**，提交方式为**支票、汇票、本票、网上银行或金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，查询已经到账，视为已缴纳。**账户名称： /开户行： / 银行账号： /**注：以电汇方式递交投标保证金须在电汇凭据附言栏中写明项目编号、及用途（投标保证金）。** |
| 20 | 投标有效期 | 自投标文件截止时间起90日（日历日） |
| 21 | 投标文件份数 | 正本**壹**份副本**肆**份电子文件 壹 份（每份含盖章后扫描件，**扫描件版本应当为投标文件正本签字盖章后的彩色扫描件，格式为JPG或PDF**） |
| 22 | 封套上应当载明的信息 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目名称）投标文件项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_时\_\_\_\_分之前不得启封投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 23 | 信用查询 | 采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关主体信用记录。本次查询的信用记录打印的网页版将留存在评标报告中。本项目信用记录查询截止时点为：**提交投标文件截止时间后1小时的期间内。** |
| 24 | 同品牌多家投标人处理原则 | 本项目不适用 |
| 25 | 定标原则 | 采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按得分由高到低的“排名”顺序确定中标人。 |
| 26 | 交货和提供服务的时间、地点、方式、项目服务期限 | 提供服务的时间：从合同生效之日起12个月内完成设备部署、平台开发及试运行工作，进行第一次验收。提供服务的地点：采购人指定地点。提供服务的方式：现场服务。项目服务期限：验收合格之日起，整体提供3年免费质保，对所供第三方产品提供原厂商1年免费软件升级、硬件维保和远程支持服务。其中湖南省税务局态势感知驻场运维服务期限为2年，从合同签订之日起计算。 |
| 27 | 采购资金的支付方式及时间 | 付款单位：国家税务总局湖南省税务局付款方式：合同签订后30个日历日内，支付合同总金额的40%作为预付款，项目验收合格后30个日历日内支付合同总金额的50％；运维服务期满（系统运转正常，无质量、售后及其他经济法律纠纷等问题），于30个日历日内根据考核结果支付合同总金额的10%。 |
| 28 | 履约保证金 | □ 不要求提供 要求提供，履约保证金的数额为人民币15.00万元，提交方式为转账，于中标通知书下达后15个日历日内支付至采购人下列账号。履约保证金正常履约后全部无息退还。**履约保证金账户信息：**收款人户名：国家税务总局湖南省税务局开户银行：中国银行长沙市圭塘支行银行账号：5989 6218 2255注：以电汇方式递交履约保证金须在电汇凭据附言栏中写明项目编号及用途（履约保证金）。 |
| 29 | 招标代理服务费 | 采购人同意采购代理机构参考原国家有关标准向本项目的中标人收取招标代理服务费。 |
| 30 | 其他规定 | 本采购项目接收质疑函方式、联系部门及联系电话、通讯地址：接收质疑函的方式：供应商应当按国家相关规定向采购人和采购代理机构一并当面提交书面质疑函及相关证明材料。**采购人联系部门：**国家税务总局湖南省税务局联系电话：0731-85384488，84111767通讯地址：长沙市环保西路6号**采购代理机构联系部门**：**湖南正兴项目管理有限公司**联系电话：0731-89913056通讯地址：长沙市芙蓉中路一段319号绿地中心T2栋1109室**注：供应商在法定质疑期内针对同一采购程序环节的质疑须一次性提出。** |

**投标人须知正文**

#### 一、总 则

**1.定义**

1.1　“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次政府采购的采购人名称、地址、电话、联系人见**投标人须知前附表**。

1.2　“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本次政府采购的采购代理机构名称、地址、电话、联系人见**投标人须知前附表**。

1.3　“投标人”是响应招标文件并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

1.4　“供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

1.5　“评标委员会”是依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》有关规定组建，依法履行评审采购活动职责的评审成员。

1.6　“货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。

1.7　“服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

1.8　“节能产品”或者“环保产品”是指属于国务院有关部门发布的“节能产品政府采购品目清单”或者“环境标志产品政府采购品目清单”范围，具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书或者环境标志产品认证证书的产品。

1.9　“进口产品”是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

**2.采购项目预算及最高限价**

2.1　本项目采购资金已列入政府采购预算，预算金额见**投标人须知前附表**。

2.2　本项目最高限价要求见**投标人须知前附表**。

**★3.供应商的资格要求**

3.1　供应商应当符合**投标人须知前附表**中规定的下列资格条件要求：

3.1.1　符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）政府采购法律法规相关规定的其他条件。

3.1.2　其他特定资格条件：详见**投标人须知前附表**

3.2　供应商存在下列情形之一的不得参加投标：

3.2.1　单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.2.2 因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，或者存在财政部门认定的其他重大违法记录，以及在财政部门禁止参加政府采购活动期限以内的。

**4.投标费用**

4.1　投标人应当自行承担所有参与投标的相关费用，不论投标的结果如何，采购人或者采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

**★5.授权委托**

投标人代表不是投标人的法定代表人的，应当持有法定代表人的授权委托书，同时提供法定代表人的身份证明及本人身份证。

**6.联合体投标**

6.1　本项目是否接受联合体形式参与详见**投标人须知前附表**。

★6.2　供应商为联合体形式的，应当遵守以下规定：

（1）联合体各方必须签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利、义务及分工、合同工作量比例；

（2）联合体各方均应当符合**投标人须知前附表**规定的供应商基本资格条件；

（3）除另有规定外，联合体各方中至少有一方应当符合**投标人须知前附表**规定的供应商特定资格条件；

（4）联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（5）联合体各方不得再单独或与其他供应商组成新的联合体参加同一项目的采购活动。

**7.项目现场考察**

7.1　本项目是否组织现场考察详见**投标人须知前附表**。

7.2　供应商应当按**投标人须知前附表**中规定的时间及地点，对采购项目现场和周围环境进行考察。供应商未在指定时间进行考察的，采购人不再另行组织。

7.3　考察现场的费用由供应商自己承担，考察期间所发生的人身伤害及财产损失由供应商自己负责。

7.4　采购人不对供应商据此而做出的推论、理解和结论负责。一旦中标，供应商不得以任何借口，提出额外补偿，或延长合同期限的要求。

**8.采购进口产品**

8.1　本项目是否采购进口产品及相关要求见**投标人须知前附表**。

**9.政策与其他规定**

★9.1　对列入《节能产品政府采购品目清单》，并以“★”标注的产品实行强制采购。本项目的详细要求见**投标人须知前附表**。

9.2　对列入《节能产品政府采购品目清单》（非强制类）、《环境标志产品政府采购品目清单》，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书，实施优先采购，分别予以相应的加分或价格扣除；对于同时列入“两个清单”的产品，优先于只获得其中一项认证的产品。本项目的详细要求见**投标人须知前附表**。

9.3　供应商享受支持中小企业发展政策优惠的，可用扣除后的最后报价参与价格比较。本项目价格扣除比例及相关要求见**投标人须知前附表**。

9.4　监狱企业、符合条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展政策优惠，可用扣除后的最后报价参与价格比较。本项目价格扣除比例及相关要求见**投标人须知前附表**。

★9.5　采购人使用财政性资金采购信息安全产品的，应当采购经国家认证的信息安全产品，应当在采购文件中载明对产品获得信息安全认证的要求，并要求产品供应商提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。本项目的详细要求见**投标人须知前附表**。

9.6　其他法律法规强制性规定或扶持政策。本项目的详细要求见**投标人须知前附表**。

**二、招标文件**

**10.招标文件的构成**

10.1　招标文件各章节的内容如下：

第一卷　商务部分

第一章　投标邀请

第二章　投标人须知

第三章　评标方法及标准

第四章　拟签订的合同文本

第五章　投标文件格式

第二卷　技术部分

第六章　项目采购需求

10.2　投标人应当仔细阅读招标文件的全部内容，按照招标文件要求编制投标文件。任何对招标文件的忽略或误解，不能作为投标文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险由投标人承担。

**11.招标文件的澄清与修改**

11.1　采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，应当在**投标人须知前附表**规定的提交投标文件截止时间15日前，在原刊登招标公告的媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。

11.2　如果澄清或者修改时间距本章**投标人须知前附表**规定的投标截止时间不足15日，将相应顺延提交投标文件的截止时间，澄清或者修改时间具体见**投标人须知前附表**。

11.3　澄清或者修改内容为招标文件的组成部分，对所有领取了招标文件的潜在投标人均具有约束力。

**12.偏离**

12.1　本条所称偏离为投标文件对招标文件的偏离，即不满足或不响应招标文件的要求。

★12.2　除法律、法规和规章规定外，招标文件中用“拒绝”“不接受”“无效”“不得”“必须”“应当”等文字规定或标注“★”符号的条款为实质性要求条款（即重要条款），对其中任何一条的偏离，在评标时将其视为无效投标。

**三、投标文件**

**13.一般要求**

13.1　投标人应当仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求编制投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标文件对招标文件做出实质性的响应。

13.2　投标人提交的投标文件及投标人与采购人或采购代理机构、评标委员会就有关投标的所有来往函电必须使用中文。投标人可以提交其他语言的资料，但应当附有中文注释，有差异时以中文为准。

13.3　除技术要求另有规定外，本文件所要求使用的计量单位均采用国家法定的度、量、衡标准单位计量。未列明时亦默认为我国法定计量单位。

13.4　供应商应当按招标文件中提供的投标文件格式填写。

13.5　投标文件应当采用书面形式，招标文件中要求提供电子版的，必须按要求提供。

**14.投标文件的组成**

14.1　投标文件包括但不限于下列内容

★**14.1.1　第一部分、资格证明文件**

**14.1.2　第二部分、商务文件**

★（1）投标函（含法定代表人身份证明或授权委托书）

★（2）开标一览表

★（3）分项价格表

★（4）商务条款偏离表

**★**（5）投标保证金

（6）提供符合政府采购政策的证明材料

**14.1.3　第三部分、技术文件**

（7）技术条款响应与偏离表

（8）技术、服务方案及承诺

（9）投标货物（或服务）符合招标文件规定的证明文件

★14.2　**投标人须知前附表**规定供应商在投标时提供样品的，供应商有以下情形之一的，在投标时将其视为无效响应文件。

（1）未在**投标人须知前附表**规定的提交时间、地点提交的；

（2）供应商提供的样品与投标文件中型号、规格不一致的。

14.3　在投标过程中，投标人根据评标委员会书面形式要求提供的澄清文件是投标文件的有效组成部分。

14.4　供应商无论中标与否，其投标文件不予退还。

**15.投标报价**

15.1　投标人应当按招标文件规定的服务要求、责任范围和合同条件以人民币形式进行报价。投标报价应当为完税价。

15.2　投标人必须按《开标一览表》和《分项价格表》的内容和格式要求填写各种货物及服务的分项价格和总价。《分项价格表》的合计数应当与《开标一览表》的总金额一致。投标人在**投标人须知前附表**规定的投标文件截止之日前修改《开标一览表》中的报价的，应当同时修改其分项价格表中的报价。

★15.3　投标人对每种货物只允许有一个报价，不接受可变动性报价、赠送及“零”报价，否则，在评标时将其视为无效投标。

15.4　项目有特殊要求的见**投标人须知前附表**。

**16.投标保证金**

16.1　本项目是否交纳投标保证金见**投标人须知前附表**。

16.2　**投标人须知前附表**规定交纳投标保证金的，投标人应当以支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，在本章**投标人须知前附表**规定的投标截止时间前，向采购人或采购代理机构提交**投标人须知前附表**规定的投标保证金（数额采用四舍五入，计算至元）。投标保证金有效期应当与本章**投标人须知前附表**规定的投标有效期一致。投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的，采购人或采购代理机构应当拒绝接收投标人的投标文件或评标委员会在评标时将其视为无效投标。

16.3　联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金。以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

16.4　未中标的投标人的投标保证金，将在中标通知书发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

16.5　中标的投标人的投标保证金，将在政府采购合同签订后5个工作日内退还或者转为中标人的履约保证金。

16.6　投标人有以下情形之一的，投标保证金可以不予退还：

（1）在**投标人须知前附表**规定的投标有效期内撤销投标文件。

（2）中标后无正当理由不与采购人签订合同的。

**17.投标有效期**

17.1　投标有效期见**投标人须知前附表**，在此期间投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期从**投标人须知前附表**规定的投标截止之日起计算。投标有效期不足的，在评标时将其视为无效投标。

17.2　特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期届满之前，要求投标人同意延长有效期，采购人或采购代理机构的要求与投标人的答复均应当为书面形式。投标人拒绝延长的，其投标在原投标有效期届满后将不再有效，但有权收回其投标保证金；投标人同意延长的，应当相应延长其投标保证金的有效期，但不允许修改或撤回投标文件。

**18.投标文件的签署和规定**

18.1　投标人应当根据**投标人须知前附表**规定提交投标文件。投标文件应当分包制作，纸质文件的正本和副本应当装订成册。正本和副本的封面应当注明“正本”或“副本”的字样，当正本和副本、电子版不一致时，以正本为准。

18.2　投标文件应当用不褪色的材料**双面**打印或书写，并按招标文件要求在签字盖章处盖单位章和由法定代表人或其授权代表签字。投标文件中的任何行间插字、涂改和增删，应当加盖单位章或由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字确认。否则，在评标时将其视为无效投标。

**19.投标文件的密封和标记**

19.1　投标文件按正本和副本分别包装，注明“正本”或“副本”，加贴封条，并在封套的封口处加盖投标人单位公章或由法定代表人或其授权的代理人签字。电子文件与正本一同密封。

19.2　投标文件封套或外包装上应当载明的内容见**投标人须知前附表**。

19.3　投标文件如果未按上述规定密封和标记，采购人或采购代理机构应当拒绝接收。

★19.4　为方便开标唱标，投标人应当单独将《开标一览表》另行封装，并标明《开标一览表》字样，投标时单独递交。**未单独密封递交《开标一览表》，视为无效投标。**

**20.投标文件的递交**

20.1　投标文件应当在本章**投标人须知前附表**规定的投标截止时间之前密封送到**投标人须知前附表**指定的地点。

采购人或者采购代理机构收到投标文件后，应当如实记载投标文件的送达时间和密封情况，签收保存，并向投标人出具签收回执。任何单位和个人不得在开标前开启投标文件。

20.2　逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

**21.投标文件的修改和撤回**

21.1　在**投标人须知前附表**规定的投标截止时间前，投标人可以书面形式修改、补充或撤回已递交的投标文件，但应当以书面形式通知采购人或采购代理机构。

21.2　修改、补充的内容为投标文件的组成部分。修改、补充的投标文件应当按本章第18、19、20项规定编制、签署、密封、标记和递交，并标明“修改、补充”字样。

21.3　投标人按本章21.1款撤回投标文件的，采购人或采购代理机构自收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内，退还已收取的投标保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

21.4　投标人在投标有效期内不得修改、撤销其投标文件。

**四、开标和评标**

**22.开标**

22.1　采购人或采购代理机构在**投标人须知前附表**规定的开标时间和开标地点组织公开开标，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。投标人不足3家的，不得开标。

22.2　开标时，公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称；由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或采购代理机构当众唱标，并记录在案。投标人若有报价和优惠未被唱出，应当在开标时及时声明或提请注意，否则采购代理机构和采购人对此不承担任何责任。

22.3　未宣读的投标价格等实质性内容，评标时不予承认。

22.4　投标人代表及有关人员在开标记录上签字确认。

22.5　投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

**★23.资格审查**

23.1　公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足3家的，不得评标。

有下列情形之一的，应当在资格审查时按照无效投标处理：

（1）投标人未按照招标文件规定提交投标保证金的；

（2）投标人不具备招标文件规定的投标人资格条件的；

（3）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（4）投标人存在失信记录的。

失信记录是指，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关主体信用记录，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《政府采购法》第二十二条规定条件的情况。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。失信情况查询方式详见**投标人须知前附表**。

23.2　已经进行资格预审的，可以不再对供应商资格进行审查，资格预审合格的供应商在评审阶段资格发生变化的，应当通知采购人和采购代理机构。

**24.评标委员会**

评标由采购人或采购代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由政府采购评审专家和采购人代表组成。

**25.评标方法和标准**

本项目评标方法和标准见招标文件第三章。

**26.评标程序**

★26.1　投标文件的符合性审查。

26.1.1评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

26.1.2　有下列情形之一的，应当在符合性审查时按照无效投标处理：

（1）投标文件未按照招标文件规定要求密封、签署、盖章的；

（2）不满足本招标文件中标注“★”的实质性条款要求的；

（3）投标有效期不足的，或授权代表期限不足投标有效期的；

（4）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（5）不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形的。

26.2　核价原则

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（1）投标文件中《开标一览表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标一览表》为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标一览表》的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

★同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照上述规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

26.3　投标文件澄清

26.3.1　对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

26.3.2　投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

26.3.3　评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明。

26.3.4　有效的书面澄清材料，是投标文件的补充材料，成为投标文件的组成部分。

26.4　同品牌多家投标人处理原则

26.4.1　采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

26.4.2　使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

26.4.3　非单一产品采购项目，根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，核心产品见**投标人须知前附表**。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。

26.5　比较与评价

26.5.1　评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

★26.5.2　评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

26.6　推荐中标候选人名单

26.6.1　采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高的排名顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

26.6.2　采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低的排名顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高的排名顺序排列。得分且投标报价相同的并列，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**27.确定中标供应商**

27.1　采购代理机构应当在评标结束之日起2个工作日内将评标报告送采购人。

27.2　采购人应当在收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照**投标人须知前附表**规定的方式确定中标人。

27.3　采购人自行组织招标的，应当在评标结束后5个工作日内确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照**投标人须知前附表**规定的方式确定中标人。

**28.废标**

有下列情形之一时，招标采购单位应当予以废标，并将废标理由通知所有投标人：

（1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

**29.保密**

评标委员会成员以及与评标工作有关的人员不得泄露评标情况以及评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密。

**★30.禁止行为**

30.1　投标人不得与采购人、采购代理机构恶意串通；不得向采购人、采购代理机构或者评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；不得提供虚假材料谋取中标；不得以任何方式干扰、影响采购工作。投标人违反政府采购法律法规相关规定的，依法追究法律责任。

30.2　投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同投标人的投标文件相互混装；

（6）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

**五、中标信息公告与签订合同**

**31.中标信息公告**

31.1　中标人确定之日起2个工作日内，采购人或者采购代理机构应当将中标结果在**投标人须知前附表**中规定的公告媒体上公布。

31.2　招标文件随中标结果同时公告。但中标结果公告前招标文件已公告的，不再重复公告。

**32.中标通知**

32.1 采购人或者采购代理机构应当自发布中标公告的同时，发出中标通知书，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

32.2 中标通知书发出后，中标人无正当理由不得放弃中标。

**33.履约保证金**

33.1　本项目是否缴纳履约保证金见**投标人须知前附表**。

33.2 **投标人须知前附表**规定交纳履约保证金的，中标人在签订采购合同前，向采购人提交履约保证金。联合体成交的，履约保证金以联合体各方或联合体中牵头人的名义提交。

33.3　中标人没有按照**投标人须知前附表**的规定提交履约保证金的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还。

**34.签订合同**

34.1　招标文件和中标供应商的投标文件均为签订政府采购合同的依据。

34.2　中标供应商应当在中标通知书发出之日起30日内，与采购人签订政府采购合同。

34.3　采购人不得向中标供应商提出超出招标文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与中标供应商订立背离招标文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

34.4　自政府采购合同签订之日起2个工作日内，本项目政府采购合同在**投标人须知前附表**规定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

**六、其他规定**

**35.招标代理服务费。**

35.1　中标人是否交纳投招标代理服务费及相关要求见**投标人须知前附表**。

**36.询问、质疑、投诉**

36.1　供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问

36.2　供应商认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应当知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

36.3　供应商提出质疑的，应当提供质疑书原件。

36.4　质疑书应当由投标人法定代表人或其授权的投标代表签字并加盖投标人单位章，质疑书由授权的投标代表签字的应当附投标人法定代表人委托授权书。

36.5　投标人对采购人或采购代理机构的答复不满意，或采购人或采购代理机构未在规定的期限作出答复的，可在答复期满后15个工作日内，按政府采购法律法规规定及程序，向财政部提出投诉。

37.发生下列情况之一，投标人将被列入不良记录名单，在1～3年内禁止参加政府采购活动，并予以公告：

（1）开标后在投标有效期内，投标人撤回其投标；

（2）中标后无正当理由不与采购人签订政府采购合同；

（3）中标后未按照招标文件和中标供应商的投标文件订立政府采购合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；

（4）将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购招标机构同意，将中标项目分包给他人；

（5）拒绝履行合同义务的；

（6）《政府采购法》第七十七条和《政府采购法实施条例》第七十二条规定的其他情形；

（7）其他违反法律法规相关规定的情形。

**38.其他规定。**

38.1　投标文件的其他规定见**投标人须知前附表**。

**39.未尽事宜**

39.1　其他未尽事宜按政府采购法律法规的规定执行。

**40.文件解释权**

40.1　本招标文件的解释权归采购人和采购代理机构所有。

附页1

**湖南省政府采购支持中小企业融资合作银行及联系人名单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 银行名称 | 联系人 | 职 务 | 联系电话 |
| 交通银行湖南省分行 | 刘 波 | 名城支行客户经理 | 13874998873 |
| 交通银行湖南省分行 | 肖勇光 | 分行高级经理 | 13755192647 |
| 中国民生银行长沙分行 | 黄飞燕 | 营业部总经理 | 13308463468 |
| 中国民生银行长沙分行 | 蒋寒奇 | 营业部中小企业客户经理 | 13548982975 |
| 兴业银行长沙分行 | 刘栅延 | 支行行长 | 13337316405 |
| 兴业银行长沙分行 | 蒋修远 | 支行客户经理 | 18607310422 |
| 中国光大银行长沙分行 | 邓永胜 | 岳麓支行副行长 | 13617319650 |
| 中信银行长沙分行 | 蔡学军 | 公司银行部负责人 | 13055167195 |
| 中信银行长沙分行 | 宋学农 | 银行部综合管理部副总经理 | 0731-845822141 |
| 招商银行长沙分行大河西先导区支行 | 伍超 | 公司部主管 | 13574102790 |

附页2

**湖南省政府采购信用担保试点工作的信用担保机构名单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信用担保机构 | 联系人 | 联系电话 |
| 中国投资担保公司 | 何嘉 | 010-88822659/13718642233 |
| 湖南省中小企业信用担保有限责任公司 | 蔡建雄 | 0731-84172390-201/15573193555 |
| 湖南农业信用担保有限公司 | 彭球邓霞英 | 0731-89761702/13875980906 0731-89761706/13574125851 |

附页3

**政府采购履约担保函**

 编号：

（采购人）：

鉴于你方与\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称供应商）于\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日签定编号\_\_\_\_\_\_\_\_为的《政府采购合同》（以下简称主合同），且依据该合同的约定，供应商应当在\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

**一、保证责任的情形及保证金额**

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1．将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；

2．主合同约定的应当缴纳履约保证金的情形：

（1）未按主合同约定的质量、数量和期限供应货物/提供服务/完成工程的；

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_%数额为\_\_\_\_\_元（大写），币种为\_\_\_\_\_\_。（即主合同履约保证金金额）

**二、保证的方式及保证期间**

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至供应商按照主合同约定的供货/完工期限届满后日内。

如果供应商未按主合同约定向贵方供应货物/提供服务/完成工程的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

**三、承担保证责任的程序**

1．你方要求我方承担保证责任的，应当在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应当写明要求索赔的金额，支付款项应当到达的账号。并附有证明供应商违约事实的证明材料。

如果你方与供应商因货物质量问题产生争议，你方还需同时提供部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的裁决书、调解书，本保证人即按照检测结果或裁决书、调解书决定是否承担保证责任。

2．我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料，在工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

**四、保证责任的终止**

1．保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。保证期间届满前，主合同约定的货物\工程\服务全部验收合格的，自验收合格日起，我方保证责任自动终止。

2．我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任即终止。

3．按照法律法规的规定或出现应当终止我方保证责任的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

4．你方与供应商修改主合同，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该等修改事先经我方书面同意的除外；你方与供应商修改主合同履行期限，我方保证期间仍依修改前的履行期限计算，但该等修改事先经我方书面同意的除外。

**五、免责条款**

1．因你方违反主合同约定致使供应商不能履行义务的，我方不承担保证责任。

2．依照法律法规的规定或你方与供应商的另行约定，全部或者部分免除供应商应当缴纳的保证金义务的，我方亦免除相应的保证责任。

3．因不可抗力造成供应商不能履行供货义务的，我方不承担保证责任。

**六、争议的解决**

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为法院。

**七、保函的生效**

本保函自我方加盖公章之日起生效。

 保证人：（公章）

 年月 日

**第三章　评标方法及标准**

1、本项目评标采用“综合评分法”。

2、评审因素见附表1和附表2。

3、计算方法如下：

评标总得分＝*F*1＋*F*2＋…＋*Fn*

*F*1，*F*2，…，*Fn*分别为各项评分因素的汇总得分

评审计分计算到小数点后两位

4、符合性审查相关要求详见投标人须知26.1。

5、核价原则详见投标人须知26.2。

6、价格扣除原则：

①节能产品：供应商所投产品中，如有符合政策的节能产品的，对节能产品在评审时按投标人须知前附表的规定对其投标价格给予价格扣除或在评审时予以加分。供应商须在投标文件中同时提供有效期内的“节能产品政府采购品目清单”及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的复印件（需要加盖供应商公章），否则在评审时将不给予价格扣除或加分。

②环境标志产品：供应商所投产品中，如有符合政策的环境标志产品的，对环境标志产品在评审时按投标人须知前附表的规定对其投标价格给予价格扣除或在评审时予以加分。供应商须在投标文件中同时提供有效期内的“环境标志产品政府采购品目清单”及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的复印件（需要加盖供应商公章），否则在评审时将不给予价格扣除或加分。

③对小型或微型企业以及监狱企业、符合条件的残疾人福利性单位，在评审时按投标人须知前附表的规定对其投标价格给予价格扣除。供应商须在投标文件中提供《中小企业声明函》（格式见“第五章　投标文件格式”）及其要求的证明文件，监狱企业须在投标文件中提供相关证明文件，否则在评审时将不给予价格扣除。

对于联合协议（若项目允许联合体报价响应的情况下）或者分包意向协议（若项目允许分包的情况下）约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予2%-3%（工程项目为 1%—2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。

小型或微型企业应当符合以下条件：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式（若项目允许联合体报价响应的情况下）参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

7、其他

（1）评分依据评标标准，对照投标文件进行。**《评标因素和标准》如要求“投标时提供原件”的，须单独密封包装（注明项目名称、投标单位名称、列明原件名称及数量）随投标文件一同提交，经评标委员会核对后退还。**

（2）投标人参与政府采购应当提供真实有效的证明材料，应当诚信守法、公平竞争。如有以提供虚假材料（包括但不限于虚假技术参数响应、虚假制造商产品样本彩页、虚假业绩、虚假证书等）、隐瞒失信信息等谋取中标的行为，一经发现，将报行政监管部门严肃查处。

**附1**

**评标因素和标准**

| **类别** | **计分因素** | **分值** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| 价格（30分） | 投标价格 | 30 | 以经评标委员会一致认定满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格得分计满分。其他投标人的价格得分统一按公式计算：报价得分＝（评标基准价÷投标报价）×30注：中小企业价格分优惠办法详见“投标人须知前附表” |
| 技术（46分） | 响应程度 | 6 | 以招标文件“第六章 项目需求”为基准，完全满足招标文件技术指标的计6分；缺漏或负偏离的，每项扣1分，扣完6分为止；没有提供《技术条款响应与偏离表》的，不计分。 |
| 需求理解 | 5 | 对投标人提供的需求分析中对项目系统背景、系统功能需求、系统性能需求、系统安全需求的认识和理解，对系统开发的难点、要点和重点分析及提出的解决方案进行综合评价打分：对需求的认识理解准确深入，难点、重点分析透彻，提出的解决方案合理、可靠的，计5分；对需求认识理解较准确但不够深入，难点、重点分析较透彻，提出的解决方案较合理的，计4分；对需求的认识理解欠准确，难点、重点分析欠透彻，提出的解决方案合理性一般的，计3分；未提供的，不计分。 |
| 整体设计方案 | 5 | 根据投标人整体设计方案中平台架构设计、功能设计、接口设计的完整性、合理性，以及关键技术设计的完整性、合规性、可实施性等内容进行综合评审计分：方案科学合理、表述完整、可操作性强的，计5分；方案较合理、较完整、可操作性较强的，计4分；方案基本合理但不够完善、欠合理、可操作性一般的，计3分。未提供的不计分。 |
| 实施方案 | 8 | 根据投标人实施方案中的计划进度管理、开发团队组织构架及人员配备、工作管理方案、开发过程中的需求分析、分析设计、开发环境准备、编码规范、代码审核、测试方法、测试流程产品配置参数表、安装部署方案、调优方案、试运行保障、测试方案等进行综合评审计分：方案科学合理、表述完整、可操作性强的，计8分；方案较合理、较完整、可操作性较强的，计6.4分；方案基本合理但不够具体、可操作性一般的，计4.8分；方案欠完善、欠合理、可操作性较差的，计3分。未提供的不计分。 |
| 维保服务方案 | 6 | 根据投标人的维保服务方案中维保服务策略、服务计划、售后服务内容、相关服务指标、售后服务组织机构、驻场人员安排及联络信息、服务承诺等进行综合评审计分：方案科学合理、表述完整、可操作性强的，计6分；方案较合理、较完整、可操作性较强的，计4.8分；方案欠完善、欠合理、可操作性一般的，计3.6分。未提供的不计分。 |
| 质量管控方案 | 12 | 根据投标人质量管控方案中质量管理与保障措施、与采购人沟通协调机制，及验收计划、验收内容、前提条件、验收方式、验收标准、验收人员、文档清单等，进行综合评审计分：方案科学合理、表述完整、可操作性强的，计12分；方案较合理、较完整、可操作性较强的，计9.6分；方案基本合理但不够具体、可操作性一般的，计7.2分；方案欠完善、欠合理、可操作性较差的，计5分。未提供的不计分。 |
| 培训方案 | 4 | 根据供应商提供的针对本项目的培训方案，从培训方式、培训内容、师资力量、培训时间等方面进行综合评定。方案科学合理、表述完整、可操作性强的，计4分；方案较合理、较完整、可操作性较强的，计3分；方案欠完善、欠合理、可操作性一般的，计2分。未提供的不计分。 |
| 商务（24分） | 原厂商服务能力及资质 | 10 | 数据监控大数据分析系统（2分）：提供第三方测评机构出具的有效产品功能检测报告（也可以用单独的功能项要求用第三方机构检测报告证明），计2分，否则不计分。 |
| 数据水印标记系统（1分）：产品获得第三方测评机构测评认证，提供3个及以上测评认证报告，计1分，否则不计分。 |
| 安全零信用系统原厂商具有以下资质，每证计1分，最多计3分：①信息安全服务资质证书（安全开发类一级）；②CMMI 成熟度三级及以上证书；③国家计算机网络应急技术处理协调中心颁发的省级及以上网络安全应急服务支撑单位证书。 |
| 应用主机安全防御及安全补丁升级平台原厂商具有以下资质，每证计1分，最多计2分：①具有CSA CSTR云安全标准认证证书；（提供证书复印件）②中国信息安全评测中心信息安全服务资质证书。（提供证书复印件） |
| 数据库操作日志审计设备原厂商具有以下资质，每证计1分，最多计2分：①《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，证书类别必须为：数据库安全审计类（增强级）；（提供证书复印件）②中国国家信息安全产品认证证书，增强级。（提供证书复印件） |
| 业绩 | 6 | 投标人提交2018年11月以来（以合同签订时间为准）具有安全系统集成类已成功实施业绩的，每提供一个合同计2分，最多计6分。（提供合同复印件并加盖投标人公章，投标时提供原件核查，否则不计分） |
| 综合实力 | 8 | 投标人具有有效期内的下述证书：1、ISO9001质量管理体系认证的，计2分。2、ISO27001信息管理体系认证的，计2分。3、ISCCC或CCRC信息安全服务资质-信息安全集成认证的，计2分。4、ISCCC或CCRC信息安全服务资质-信息安全风险评估认证的，计2分。（以上须提供相关证书复印件，否则不计分） |
| 合计 | 100 |  |

**第四章　政府采购合同**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目

（技术支持服务类）

###### 合　　同

合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲　　方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人名称）

乙　　方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商名称）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人名称）（以下简称：“甲方”）通过\_\_\_\_\_\_采购（采购人式）确定\_\_\_\_\_\_（供应商名称）（以下简称：“乙方”）为\_\_\_\_\_\_项目（项目名称）的\_\_\_\_\_\_供应商。甲乙双方同意签署《\_\_\_\_\_\_项目（项目名称）合同》（合同编号：\_\_\_\_\_\_，以下简称：“合同”）。

1、合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

（1）合同条款；

（2）报价表；

（3）招标文件（含补充、修改文件）；

（4）投标（响应）文件（含澄清、补充文件）；

（5）其他。

2、合同标的（根据实际情况填写）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 数量 | 单位 | 具体服务承诺（包含但不限于服务内容、范围和基本要求） |
|  |  | 项 |  |
| … |  |  |  |

3、合同金额

本合同总金额为人民币\_\_\_\_\_\_元（￥\_\_\_\_\_\_）。本合同项下所有服务的全部税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

4、合同签订地

根据实际情况填写

5、合同生效

本合同一式\_\_\_\_\_\_份，甲乙双方各执\_\_\_\_\_\_份，经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字（或签章）并加盖公章（或合同章）后生效，均具有同等法律效力。

甲方：（采购人名称）　　　　　　　　 乙方：（供应商名称）

法定代表人或其授权代表签字（或签章）：法定代表人或其授权代表签字（或签章）：

盖章： 盖章：

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**一、合同条款**

合同条款前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 合同名称：合同编号： |
| 2 | 甲方名称： |
| 甲方地址： |
| 甲方联系人：　　　　电话： |
| 3 | 乙方名称： |
| 乙方地址： |
| 乙方联系人：　　　　电话： |
| 乙方开户银行名称：账号： |
| 4 | 合同金额： |
| 5 | 服务时间、地点： |
| 6 | 服务履行期： |
| 7 | 验收方式及标准： |
| 8 | 付款方式： |
| 9 | 履约保证金及其返还：要求提供 |
| 10 | □违约金约定：无□损失赔偿约定：按本合同通用条款约定。 |
| 11 | 误期赔偿费约定：如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款或履约保证金中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的0.5%（各单位可根据实际情况重新设定）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的15%。 |
| 12 | 合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。 |
| 13 | 合同纠纷的解决方式：首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷（请在方框内画“√”选择）：□提请\_\_\_\_\_\_仲裁委员会按照仲裁程序在\_\_\_\_\_\_（仲裁地）仲裁向人民法院提起诉讼 |

**1、定义**

本合同下列术语应解释为：

1.1　“甲方”是指采购人。

1.2　“乙方”是指中标/成交供应商。

1.3　“合同”系指甲乙双方签署的、合同中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4　“服务”是指乙方按照招标（采购）、投标（响应）文件要求，向采购人提供的技术支持服务。

1.5　“项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.6　除非特别指出，“日”均为日历日。

**2、服务标准**

2.1　乙方为甲方交付的服务应符合招标（采购）文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2　除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

**3、服务**

3.1　乙方应按照合同的规定，提供符合甲方要求的服务。

**4、知识产权**

4.1　乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、版权等）的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由供应商承担。

4.2　甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

**5、保密条款**

5.1　甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2　乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

（1）应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；

（2）未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

（3）未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式（如E－mail）携带出甲方场所；

（4）未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

（5）甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3　保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4　甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但是不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

**6、服务质量保证**

6.1　乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

6.2　乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3　如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

**7、履约保证金**

7.1　乙方应在签署合同前，以银行保函、银行电汇或履约担保函形式向甲方提供。

7.2　履约保证金具体金额及返还要求见合同条款前附表。

7.3　如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金后15日内，及时补充扣除部分金额。

7.4　乙方不履行合同，或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

**8、服务时间、地点与验收**

8.1　服务地点：合同条款前附表指定地点。

8.2　服务时间：合同条款前附表指定时间。

8.3　甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

**9、违约责任**

9.1　服务缺陷的补救措施和索赔

（1）如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及招标文件、投标文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意将服务款项目退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

（2）如果在甲方发出索赔通知后10日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后10日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额或者没收履约保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

9.2　迟延履约的违约责任

（1）乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

（2）在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

（3）除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款、履约保证金中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的0.5%（各单位可根据实际情况重新设定）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的15%（各单位可根据实际情况重新设定）。

（4）如果乙方延迟履约超过30日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9.3　未履行合同义务的违约责任

（1）守约方有权终止全部或部分合同。

（2）没收全额履约保证金。

（3）由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款前附表（各单位可根据实际情况自行约定）。

（4）违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

**10、不可抗力**

10.1　如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2　本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.3　在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

**11、合同纠纷的解决方式**

11.1　合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商30日内（根据实际情况设定）不能解决，可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

11.2　仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

11.3　仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.4　诉讼应由服务所在地人民法院管辖。诉讼费除人民法院另有判决外应由败诉方负担。

11.5　如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

**12、合同修改或变更**

12.1　如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

12.2　如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

12.3　在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

**13、合同中止**

13.1合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

**14、违约终止合同**

14.1　若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

14.1.1　如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

14.1.2　因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

14.1.3　乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

14.1.4　不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；

14.1.5　在合同规定的每个服务年度（12个自然月）内，在运行维护支持服务过程中，出现2次经甲乙双方确认的违规操作的。

14.2　如果甲方根据上述第14.1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

**15、破产终止合同**

15.1　如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

15.2　该终止协议将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

**16、其他情况的终止合同**

16.1　若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.2　乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.3　甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

**17、合同转让和分包**

17.1　乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

17.2　除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

**18、适用法律**

18.1　本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

**19、合同语言**

19.1　本合同语言为中文。

19.2　双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

**20、合同生效**

20.1　本合同应在双方签字盖章和甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

**21、合同效力**

21.1　除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有合同效力，对本项目无约束。

**22、检查和审计**

22.1　在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履约情况进行阶段性检查，并对乙方投标时提供的相关资料进行复核。

22.2　在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

**23、廉洁要求**

23.1在合同履行期间存在“围猎”甲方税务人员行为的（指以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金、邀请娱乐旅游消费、提供便利条件等非正常交往手段“围猎”相关税务人员及其亲属），自甲方及甲方主管机关认定或通报之日起三年内，甲方可以拒绝乙方参与其政府采购活动。

**24、网络安全**

24.1　乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。

（以下无合同正文）

**第五章　投标文件格式**

**第一部分、资格证明文件**

投标人应当具备投标资格的证明文件

**第二部分、商务文件**

一、投标函

二、开标一览表

三、分项价格表

四、商务条款偏离表

五、投标保证金

六、提供符合政府采购政策的证明材料

**第三部分、技术文件**

七、技术条款响应与偏离表

八、技术、服务方案

九、投标货物（或服务）符合招标文件规定的证明文件

**第一部分、资格证明文件**

**政府采购**

**投 标 文 件**

**（资格证明文件）**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**投标人应当具备投标资格的证明文件**

**填写须知**

**一、投标人有下列情形之一的，视为无效投标：（**★**）**

（一）未按招标文件要求提交资格证明文件的；

（二）提供的资格证明文件不符合招标文件要求或提供虚假资格证明文件的；

（三）资格证明文件未按招标文件要求加盖供应商单位章、签字的；

（四）资格证明文件过了有效期的。

**二、投标人应当提供的证明材料（**★**）**

投标人应当按“投标邀请”中投标人资格要求，提供下列证明材料，以满足“投标邀请”中投标人资格要求规定的基本资格条件和特定资格条件要求：

附件1、法定代表人身份证明（法定代表人作为签字代表的提供）

附件2、法定代表人授权委托书（委托代理人作为签字代表的提供，**同时提供法定代表人身份证明**）

附件3、投标人基本情况表（并提供法人、或者其他组织的营业执照等主体资格证明文件，自然人的身份证明）

附件4、财务状况报告、依法缴纳税收和社会保险费的相关证明文件

附件5、投标人特定资格条件证明文件

附件6、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

附件7、联合体协议***（本项目不适用）***

附件8、政府采购法律法规规定的其他资格条件证明文件

附件9、公章授权书

**附件1**

**法定代表人身份证明**

**（法定代表人参加投标的提供）**

投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注册号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注册地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

成立时间： 年 月日

经营期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经营范围：主营： ；兼营：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

姓名： 性别： 年龄： 职务：系 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

|  |
| --- |
| **附：法定代表人身份证复印件** |

投标人名称（单位章）：

年月日

**附件2**

**法定代表人授权委托书**

**（法定代表人授权投标的提供）**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人或采购代理机构）

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名、职务）授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人授权代表姓名、职务）为本公司的授权代表，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目名称及包号）第\_\_\_子包投标及相关事务代表本公司处理与之有关的一切事务。

委托期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

代理人无转委托权。

本授权书于\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

附：**授权代表身份证复印件**

|  |
| --- |
| **附：授权代表身份证复印件** |

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**说明：**1、授权人参加投标，须同时提供“**法定代表人身份证明**”（即附件1）

2、授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

**附件3**

**投标人基本情况表**

供应商：（公章）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 供应商名称 |  | 法定代表人 |  |
| 组织机构代码 |  | 邮政编码 |  |
| 授权代表 |  | 联系电话 |  |
| 电子邮箱 |  | 传真 |  |
| 上年营业收入 |  | 员工总人数 |  |
| 基本账户开户行及账号 |  |
| 税务登记机关 |  |
| 资质名称 | 等级 | 发证机关 | 有效期 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 备注 | 营业执照或事业单位法人证书等主体资格证明文件复印件。 |

**附件4**

**财务状况报告、依法缴纳税收和社会保险费的相关证明**

（示例略）

**备注：**

**1、财务状况报告：**提供2020年度（或2021年度）经审计的财务报告复印件（包括“四表一注”，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注），或者其基本账户开户银行出具的资信证明原件。

**2、依法缴纳税收的证明材料：**提供《税务登记证》复印件（按规定可不进行税务登记的不提供）和近三个月内任意一个月缴纳税收的凭据复印件或者法定征收机关出具的依法免缴税费的证明原件。（因为疫情，国家有文件和政策减免缴纳的，应当提供相关证明文件）

**3、依法缴纳社会保障资金的证明材料：**提供《社会保险登记证》复印件和近三个月内任意一个月缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）复印件。（因为疫情，国家有文件和政策减免缴纳的，应当提供相关证明文件）

**4、**根据国务院办公厅《关于加快推进“五证合一、一照一码”登记制度改革的通知》（国办发〔2016〕53号），从2016年 10月1日起，全国范围内实施“五证合一”登记，视同为持有《税务登记证》及《社会保险登记证》。

**5、**以上“近三个月”指2022年4、5、6月。

**附件5**

**投标人特定资格条件证明文件**

备注：提供符合第一章“投标邀请”中第（三）条“投标人资格要求”的证明材料的复印件。

**附件6**

**参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

致\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人）：

我单位在参加采购活动前三年内在经营活动中没有《政府采购法》第二十二条第一款第（五）项所称重大违法记录，包括：

我单位或者其法定代表人、董事、监事、高级管理人员未因经营活动中的违法行为受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明！

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**说明：**授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

**参加政府采购活动廉洁承诺函**

致\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人）：

我单位郑重承诺：履行不得“围猎”税务人员（指以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金、邀请娱乐旅游消费、提供便利条件等非正常交往手段“围猎”相关税务人员及其亲属）的义务，若有违反承诺，我单位无条件接受纪检监察及相关监管部门的调查处理，自行承担一切相应法律责任和后果！

投标人名称(盖公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

**附件7**

**联合体协议（本项目不适用）**

致\_\_\_\_\_\_（采购人）：

经研究，我方决定自愿组成联合体共同参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目名称、项目编号）项目的投标。现就联合体投标事宜订立如下协议：

一、联合体成员：

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、\_\_\_\_\_\_（某成员单位名称）为\_\_\_\_\_\_（联合体名称）牵头人。

三、联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本项目投标文件编制活动，代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，并处理与投标或成交有关的一切事务；联合体中标或成交后，联合体牵头人负责合同订立和合同实施阶段的主办、组织和协调工作。

四、联合体将严格按照招标文件的各项要求，递交投标文件，参加投标，履行中标或成交义务和中标或成交后的合同，并向采购人承担连带责任。

五、联合体各成员单位内部的职责分工如下：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。按照本条上述分工，联合体成员单位各自所承担的合同工作量比例如下：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

六、本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

七、本协议书一式\_\_\_\_\_\_份，联合体成员和采购人各执一份。

牵头人名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

成员名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**备注：**1.本协议书由授权代表签字的，应当附法定代表人签字的授权委托书。

 2.授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

**附件8**

**政府采购法律法规规定的其他资格条件证明文件**

（示例略）

**附件9**

**公章授权书**（如有的话）

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人）：

\_\_\_\_\_\_（供应商名称）\_\_\_\_\_\_，中华人民共和国合法企业，法定地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。在参与\_\_\_\_\_\_（项目名称）（项目编号）\_\_\_\_\_\_投标活动中，我公司授权投标专用章在此次活动中代为公章使用。

投标专用章所签署的投标文件、澄清等，我公司承认并同意具备与我公司公章签署等同的法律的效力。

投标专用章签署的所有文件、协议不因授权的撤销而失效。

投标专用章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

公司公章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

供应商法定代表人：\_\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：　　　年　　月　　日

**第二部分、商务文件**

**政府采购**

**投 标 文 件**

**（商务文件）**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

#### 一、投标函

**投　标　函**

致\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人）：

根据\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目名称）（项目编号：\_\_\_\_\_\_）的投标邀请，\_\_\_\_\_\_（姓名、职务）代表投标人\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称、地址）参加本项目采购的有关活动。据此函，作如下承诺：

1.同意在本项目采购文件中规定的开标日起\_\_\_\_\_\_天遵守本投标文件中的承诺，且在期满之前均具有约束力。

2.具备政府采购相关法律法规规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加此项采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.具备本项目采购文件中规定的其他资格条件。

4.提供投标人须知规定的全部投标文件，包括投标文件正本\_\_\_\_份，副本\_\_\_\_份，电子文档\_\_\_\_份，开标一览表（投标报价表、投标保证金）\_\_\_\_份。

5.已详细审阅全部招标文件（包括招标文件澄清函），理解投标人须知的所有条款。

6.完全理解贵方“最低报价不能作为中标的保证”的规定。

7.接受招标文件中全部合同条款，且无任何异议；保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

8.完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件中明确说明。

9.如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，贵方可不予退还我方的投标保证金。

10.愿意提供任何与投标有关的数据、情况和技术资料等。

11.我方已详细审核全部投标文件、参考资料及有关附件，确认无误。

12.对本次采购内容及与本项目有关的知识产权、技术资料、商业秘密及相关信息保密。

13.与采购人无任何的隶属关系或者其他利害关系。

投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_投标人公章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或投标人代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#### 二、开标一览表

**开标一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 |  | 项目编号 |  |
| 1 | 所投标分包及分包名称 |  |
| 2 | 总报价 | 大写：人民币　 　　　　　元整小写：￥　　 　　　　　　元 |
| 3 | 服务期 |  |
| 备注 |  |

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**说明：**授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

#### 三、分项价格表

**分项价格表**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

包号及名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 金额单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 单位 | 数量 | 单价 | 总价 | 备注 |
| 1 | 安全零信任系统 |  |  |  |  |  |
| 2 | 应用发布系统 |  |  |  |  |  |
| 3 | 应用主机安全防御及安全补丁升级平台 |  |  |  |  |  |
| 4 | 数据库审计防火墙 |  |  |  |  |  |
| 5 | 数据监控大数据分析系统 |  |  |  |  |  |
| 6 | 数据库操作日志审计设备 |  |  |  |  |  |
| 7 | 态势感知驻场运维服务 |  |  |  |  |  |
| 8 | 网络可视化设备 |  |  |  |  |  |
| 9 | 数据水印标记系统 |  |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |  |  |

**备注：**1、分项价格明细报价应当按第六章采购需求“四、技术规格、参数与要求”中所列分项内容进行明细报价，不得填报“零”报价，**否则投标无效**。

2、表格中合计金额应当与开标一览表总报价一致。

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**说明：**授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

#### 四、商务条款偏离表

**商务条款偏离表**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

包号及名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件条目号 | 招标文件的商务条款 | 投标文件的商务条款 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**备注：**如有偏离项，则必须逐项填列注明正偏离或负偏离；未注明偏离的，视为完全响应。

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**说明：**授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

**五、投标保证金**（示例略）

备注：提供付款凭证复印件或金融机构、担保机构出具的保函原件。

**六、****提供符合政府采购政策的证明材料**

**投标人符合第二章第9款规定的，应当提供下列证明资料，并填写相关数据。否则，评审时不予以考虑。**

**附件6－1**

**中小企业声明函（服务）**

**（不满足以下条件的无需填写）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加\_\_\_\_\_\_\_\_（单位名称）的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

**备注：**1、填写前请认真阅读《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）和《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）相关规定。

2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**附件6－2**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_

 日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

备注：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

**附件6－3**

###### 监狱企业证明文件

备注：1.填写前请认真阅读《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）相关规定。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

**附件6－4　“节能产品”“环境标志产品”等政府采购法律法规规定的其他证明材料文件**

**说明：**

1、供应商提供的产品属于《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》内产品的，应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书复印件，并加盖供应商单位章；

2、未按上述要求提供证书，并按附页1提供《优先采购产品清单》表格的评标时不予以考虑。

#### 附页 1优先采购产品清单

###### 优先采购产品清单

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

包号及名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **以下为我单位提供的政府采购优先采购产品，我单位对本表的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 序号 | 货物名称 | 规格型号 | 价格（元） | 货物制造商名称 | 政策功能编码 |
| **节能产品** |
|  |  |  |  |  |  |
| 小计 | **/** |  |  | **/** | **/** |
| **环境标志产品** |
|  |  |  |  |  |  |
| 小计 | **/** |  |  | **/** | **/** |

说明：1、本表用于计算政府采购优先采购产品（节能产品或环境标志产品）的政府采购政策加分或者价格扣除。

2、栏目4“价格”为该项采购内容的综合单价。

3、栏目6“政策功能编码”是指货物的中国环境标志认证证书编号、中国节能标志认证证书号（货物同时属于节能产品、环境标志产品的，只能填写一种）。

4、本表内容应当完整填写，否则，评审时涉及本表所有优惠不予以考虑。

5、投标人在投标截止时间前修改“开标一览表”中的投标报价的，应当按第二章第21款规定修改本表相应内容。否则，评审时涉及本表所有优惠不予以考虑

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**说明：**授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

**第三部分、技术文件**

**政府采购**

**投 标 文 件**

**（技术文件）**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**七、技术条款响应与偏离表**

**技术条款响应与偏离表**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

包号及名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物（或服务分项）名称 | 招标规格 | 技术指标要求 | 投标响应情况 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**备注：**如有偏离项，则必须逐项填列注明正偏离或负偏离；未注明偏离的，视为完全响应。

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**说明：**授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

**八、技术、服务方案及承诺**

**技术、服务方案及承诺**

（示例略）

备注：**供应商应当根据第六章规定及评分表要点编写技术、服务方案及承诺。**包括但不限于：需求理解、整体设计方案、实施方案、维保服务方案、质量管控方案、培训方案等。

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**说明：**授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

**九、投标货物（或服务）符合招标文件规定的证明文件**

**投标货物（或服务）符合招标文件规定的证明文件**

（示例略）

**备注：**提供第二章“投标人须知前附表”和第六章“项目需求”规定的证明材料复印件。

**第二卷　技术部分**

**第六章　项目需求**

**一、采购项目名称**

国家税务总局湖南省税务局三年安全规划第一期项目（第三次）

**二、项目需求**

**（一）项目概述**

**1.项目背景**

**1.1税务系统网络安全建设背景**

为了响应国家税务总局针对网络安全和信息化统一谋划、统一部署、统一推进、统一实施的要求，通过夯实基础、加强管控、纵深防御、监测预警、应急响应和业务安全等网络安全保障体系建设，需建设统一领导、严格管理、按章运行、全员参与、考核到位的新一代网络安全管理保障体系，即“管得严、防得住、看得见、辩得明、救得了”的新一代网络安全技术保障体系

**1.2现有安全防护手段不足**

传统网络安全防护，依靠传统的网络防火墙及入侵保护系统IPS，在网络中检查并实施数据库访问控制策略。但是网络防火墙只能实现对IP地址、端口及协议的访问控制，无法识别特定用户的具体数据库活动，比如某个用户使用数据库客户端删除某张数据库表等正常操作进行识别。而IPS虽然可以依赖特征库有限阻止数据库软件已知漏洞的攻击，但他同样无法判别具体的数据库用户活动，更谈不上细粒度的审计。因此，无论是防火墙，还是IPS都不能解决数据库特权滥用等问题。目前已知的网络防护设备无法对数据库形成有效的、有针对性的防御，如何保证系统在高性能、高可用的同时提升数据的安全性，确保关键信息不被泄露、自身利益不受损失已经迫在眉睫。

**1.3数据库自身安全的需求**

数据库作为业务系统核心源泉其实性能的掌握对管理部门来说事关重大。需要对数据库的系统漏洞、用户弱口令、权限分配等内容进行定期扫描，发现风险及不合理的配置项，能及时通知管理员进行修复来保障数据库的可靠性和可用性。

**1.4敏感数据安全管控的需求**

当数据库中存储有敏感的数据，如个人身份信息、企业财务信息等数据，需要考虑如何保证敏感数据的安全，确保数据不会被非法窃取、确保无关的人员不能看到明文的数据、确保开发测试数据不会产生泄露。那么就需要对敏感数据进行安全管控，采用适当的管控措施和技术手段，例如：细粒度的数据访问控制、敏感数据采用加密存储以及将开发测试数据中的敏感数据去标识化等安全措施。

**1.5人员定责追踪溯源的需求**

在数据库系统中，数据库系统遭受入侵和非授权操作时，导致无法准确定位和追责黑客或非法人员破坏和泄露行为。尤其是B/S架构应用，很难将终端人员信息和数据库账号进行关联造成对终端操作人员的识别比较困难，对日后稽核部门调查取证造成严重阻碍。需要对数据库访问行为、对数据的操作过程、返回的结果以及业务人员信息进行精准识别并全称监控，当发生安全事件的时候能够及时发出告警并对事件进行人员定则和过程回溯。

**2.项目内容**

**2.1项目建设目标**

本次税务系统通过数据安全防护体系建设，为数据安全设计全面可信的防御体系，保护数据，防止泄露和恶意篡改，有效保护数据在全生命周期过程中的安全，达到合法采集、合理利用、静态可知、动态可控的防护目标。

**2.2项目总体架构**

根据项目建设的整体要求，数据安全防护体系整体架构图如下：



 图1数据安全防护体系平台架构图

生产数据库前部署数据库安全网关产品，实时监测内部的访问行为，对高频高危操作行为进行告警和阻断。

在DMZ区网站服务器前部署数据库安全网关产品，实时监测来自于外部的访问行为，对黑客漏洞攻击以及脱库撞库等行为进行告警和阻断。

**3.采购内容与范围**

主要内容包括：

3.1安全零信任系统（1套），构建全省税务信息网络数据运维安全风险监测和处理能力。

3.2应用发布系统（2套），实现对指定资源的访问和配置批量发布等。

3.3应用主机安全防御及安全补丁升级平台（1套），为数据中心（897台）提供操作系统，中间件，数据库等基础支撑环境安全正式版补丁，补丁升级操作指南及一键式补丁升级等服务。

3.4数据库审计防火墙（2套），计划覆盖目前所有数据库主机以及主机上安装的所有数据库实例（约155个），并在维保期内，提供覆盖所有新增数据库实例的服务。

3.5数据监控大数据分析系统（1套，包含硬件1台），对当期税务系统的告警进行多维统计分析及3D展示，通过日志，流量分析精确产生告警并上报至总局态势感知平台。

3.6数据库操作日志审计设备（1套），部署在省局外联区，审计多个金融机构的前置系统，数据交换系统，以及该区域部分系统通过防火墙系统访问省局内网中的某些数据库的行为。

3.7态势感知驻场运维服务（2年，从合同签订之日起计算），提供资产管理，平台巡检，安全检测与分析服务，漏洞管理服务等。

3.8网络可视化设备（2台），对需要分析监控的网络流量进行汇聚、过滤、分流、复制、负载均衡等处理，为与其相连的各种后端监控系统提供高效易行的前置平台。

3.9数据水印标记系统（1套），实现核心征管主要查询界面中加载数字水印，在数据显示环节对信息泄露加载可追溯信息，并对违规操作者形成威慑。

3.10采购人在项目实施过程中提出的其他相关配套服务。

**4.依据政策及标准**

4.1 GAT 911-2010 信息安全技术 日志分析产品安全技术要求

4.2 GBT 22239-2019 《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》

4.3《国家信息化领导小组关于加强信息安全保障工作的意见》(中办发[2003]27号)

4.4信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求（GB/T25070-2019）

4.5国家税务总局办公厅关于印发《税务工作人员网络安全管理规定》的通知 税总办发（2016）10号

**（二）项目技术要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目（或服务）名称** | **参数要求** | **数量** |
| **建设内容** | **核心功能** |
| 1 | 安全零信任系统 | 硬件规格 | 24核CPU， 32G\*4内存，4TSATA硬盘，板载4\*GE接口,双电源。 | 1套 |
| 身份认证 | 1.支持对外提供统一身份信息的存储管理，包含用户身份信息（包括但不限于姓名、身份证号、性别、手机号、邮箱、个人近照、所属机构、职位等）和终端设备信息（包括但不限于硬件特征码、MAC、IP、操作系统产品ID等）。2.支持敏感信息（如凭证信息）加密存储，加密算法和规则支持通过安全策略进行设置。3.持续认证：支持发现异常用户行为时进行强制二次认证，动态控制和调整用户访问权限。4.支持与阿里云、腾讯云、鸿联九五的短信接口配置。（提供截图证明，加盖投标人公章） |
| 管理功能 | 1.统一访问入口：支持用户个性化首页门户，支持集成SSO单点登录功能。2.统一远程管理：支持对客户端、网关进行统一进行配置下发。3.支持对网关设备进行状态监控：包含CPU、内存、磁盘使用率、在线情况等。4.支持针对单用户账号的多设备登录策略设置；支持用户密码的定期更换时间配置；支持僵尸账号的禁用设置；支持默认密码的强制更换。 |
| 三方接口对接 | 支持对接第三方数据源，同步用户的账号、密码，组织架构等信息。按实际使用需求对接总局密码组件系统，在数据传输加密和数据存储加密上符合总局在数字证书及密码应用上的要求。 |
| 部署要求 | 1.支持旁路和串接模式部署。2.支持通过负载均衡和集群部署等形式，确保应用隧道的持续可用。 |
| 功能要求 | 1.支持发布WEB应用，包含HTTP/HTTPS应用，不需要做任何URL改写。2.支持发布telnet,ssh,rdp,vnc等多种协议类型远程桌面，并支持通过WEB浏览器投屏使用。3.支持不同用户建立自己的独立加密应用隧道，隧道之间相互隔离，即相互不可见，网络不可达。4.支持应用系统中的文档不落地通道对接，保障数据不泄密。5.支持关闭所有端口，仅允许合法身份用户正常访问，只对经过合法身份验证的用户，合法IP地址定向开放唯一端口。 |
| 1.支持浏览器和客户端两种模式。2.支持Chrome+IE内核自动切换。支持浏览器界面样式的自定义设置。（提供截图证明，加盖投标人公章）3.可直接审计并记录用户访问的URL地址和访问时间。6.可采集到终端IP、终端进程列表、终端杀毒软件名称。 |
| 产品资质 | 1.提供公安部网络安全保卫部门颁发的计算机信息系统安全专用产品销售许可证复印件，产品类型应当为“访问控制（网络-增强级）”，产品名称需包含“零信任”字样，且在有效期内。2.提供中华人民共和国国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书复印件3.为确保系统的稳定性，所投产品必须具备第三方的MTBF检测报告以及证书，MTBF时间不得少于60000小时，检测的第三方机构应当具备CMA以及CNAS的认证或者授权。（提供相关证明文件）4.浏览器需支持国产化的桌面终端，提供兼容性认证证书复印件。 |
| 2 | 应用发布系统 | 系统要求 | 应用发布服务器操作系统 ：Windows server 2008 Enterprise R2 SP1(64位)、Windows server 2008 Standard R2（64位）SP1版本；或者Windows Server 2012 R2 Standard（64位）版本。 | 2套 |
| 功能要求 | 1.支持限定配置中可指定用户通过指定的应用发布服务器对资源进行访问。2.支持通过应用发布实现数据库操作的命令级审计和图形审计的双重审计效果，命令级审计便于重现真实的完整操作命令，图形审计便于直观的查看到真实的操作行为，并支持通过搜索操作语句关键字定位审计回放。3.支持通过应用发布实现字符协议和文件传输协议的命令级审计和图形审计的双重审计效果，命令级审计便于重现真实的完整操作命令，图形审计便于直观的查看到真实的操作行为，并支持通过搜索操作语句或执行结果中关键字定位审计回放。4.支持通过应用发布进行协议扩展，支持http/https协议、X11协议、VMware vSphere Client、Radmin等第三方客户端工具，并支持模拟账号密码代填登录；应用发布调用只能推送应用工具窗口，不得推送windows桌面，以提升用户体验。5.应用发布防跳转：通过应用发布只能访问已授权资源，无法通过应用工具新建未授权资源进行跳转连接；支持web页面或数据库防跳转功能，进行http/https访问过程中，运维人员仅允许访问授权地址。6.支持根据屏幕变化或鼠标键盘操作进行闲时录像过滤，降低审计回放文件大小，节约磁盘存储空间。7.支持将当前应用发布配置批量应用到其他应用发布服务器上，提升应用发布管理效率。8.支持消息广播，以对话框形式出现在所有已登录的用户屏幕上。9.应用发布剪贴板控制，防止运维用户拷贝数据到本地，提升运维过程数据安全的管控能力。10.支持通过应用发布开启运维屏幕水印，运维本地无法篡改水印内容，震慑不规范的运维行为，提升运维过程数据安全性。 |
| 3 | 应用主机安全防御及安全补丁升级平台 | Agent管理 | 1.实现并交付一键式安装和卸载。2.实现并交付通过后台对Agent进行统一管理，包括重启agent、版本展示等。3.实现并交付主流Windows、Linux操作系统，包括Windows Server、Oracle Linux、RedHat等。 | 1套 |
| 系统运行基本功能 | 1.实现并交付采集所有主机运行的所有进程相关信息，包括进程名、进程路径、PID、用户等。2.实现并交付采集所有主机运行进程所绑定端口号、端口协议、绑定IP等。3.实现并交付采集主机上的账号信息，可采集账号的用户名、是否Root权限、上次登录时间、所属用户组、密码过期时间、上次密码修改时间。4.实现并交付检测系统及应用弱口令，如ssh。5.实现并交付识别出系统中所缺失的安全补丁。6.实现并交付暴力破解阈值设定，能够检测暴力破解行为，当发现暴力破解行为时，能够自动封禁攻击源。7.实现并交付检测反弹shell行为。6.实现并交付检测本地提权行为。 |
| 平台管理及审计功能 | 1.能够根据实际业务，对主机进行分组管理；并实现并交付根据主机分组进行策略下发。2.实现并交付基于角色的访问控制。能够自定义用户组和角色，将权限分配给不同的角色。3.能够记录平台用户的操作行为及登录行为。 |
| 系统资源占用情况 | 1.实现CPU平均使用率<10%，内存平均占用＜100MB。2.支持对CPU、内存、磁盘读写、网络上下行流量达到配置阈值时告警,支持对CPU、内存达到一定阈值时客户端进行熔断。 |
| 用户体验感 | 1.实现并交付在服务端设置Agent卸载密码，防止Agent在服务器上被人为手工卸载。2.实现并交付通过远程在线方式，批量对Agent版本进行灰度更新；升级后无需重启服务器。3.实现并交付管理平台支持一键设置客户端卸载密码、一键卸载监控端、一键解除绑定、一键停止/恢复所有防护、一键关闭/重启主机、一键重启客户端、一键迁移资产、一键获取端上日志。 |
| 数据采集功能 | 1.实现并交付在服务端一个页面对所有资产进行一键搜索，快速筛选出与关键字匹配的相关资产。2.实现并交付采集主机上已安装的软件信息，可采集软件名、版本、路径信息等信息。3.能够以流量线以及可视化方式显示所有访问Agent所在主机的互访关系，并形成访问关系拓扑图，拓扑图需显示主机信息、访问流量线、以及主机分组相关信息。 |
| 风险监测 | 1.能够识别出主机上未安装的补丁，以及补丁的风险描述、修复建议、基本信息、CVE或KB信息，修复漏洞是否需要重启等。实现并交付对漏洞进行修复。2.能够检查出暴力破解行为。当发现暴力破解行为时，能够实现并交付封禁和解封对应的ip。3.能够检查出主机系统账号所存在的弱口令。4.实现并交付主机系统漏洞的匹配。5.实现并交付内存马查杀且具备多种检测机制。 |
| 安全防护 | 1.实现并交付内核级防火墙（业务间流量东西向隔离）功能，包括IP、端口、协议、流向等细粒度权限控制。2.实现并交付对文件和目录的监控和防护；同时实现并交付自定义目录禁止对指定位置文件的操作，包括文件创建、执行、删除、读取等行为。3.实现并交付针对已知/未知勒索病毒、挖矿的防御引擎，并提供功能开关项，确保对于已知勒索病毒确保进程无法启动，对于未知勒索病毒确保无法加密，同时支持进程白名单设置。（提供功能截图并加盖原厂公章）4.实现并交付同一时间段对主机多个端口尝试连接的扫描探测行为进行告警。5.实现并交付创建策略集（策略组），并实现并交付对主机分组内部及分组间的访问控制策略规则配置。实现并交付规则库同步自动更新，检测引擎实现并交付常规的变更升级更新。6.实现并交付填写自定义情报信息查询，检测本地是否存在情报触发信息，要求提供IP、DOMAIN、HASH 信息。7.实现并交付识别渗透过程中的隧道代理（端口映射、端口转发、内网代理），可阻断隧道代理搭建行为。8.实现并交付对失陷后主机远控持久化行为进行检测（反弹shell、远程控制），可阻断远控。9.实现并交付对内网的恶意攻击行为进行识别（漏洞利用、横向移动），可阻断恶意探测行为。10.实现并交付国产化操作系统，如中标麒麟、银河麒麟、中科红旗等操作系统。 |
| ★平台搭建服务 | 1.支持多级部署补丁服务器，上下级系统应当具备通信功能，达到全网漏洞监管能力，实现添加一个本级系统，多个下级系统。2.应当包括但不限于以下资产：1）支持Windows及Linux操作系统补丁；2）支持oracle、Mssql、Redis、PostgresSQL、Mongodb、达梦、elasticsearch等数据库补丁；3）支持weblogic、tomcat、jboos 等Web容器补丁。 |
| 系统安全性模块 | 1.实现并交付支持网络分域访问，在服务端设置不同网络访问域，资产在同一时间只能访问任意一个网络域，支持资产自主切换不同网络访问域。2.实现并交付支持登录防护，包括以系统账号为粒度的异常登录防护、支持4个任意维度（任意IP，任意域名，任意计算机名，任意时间）的系统登录访问策略设置。（提供功能截图并加盖投标人公章）3.实现并交付支持基于IP及域名设置探测地址，实时感知违规外联行为，针对违规外联行为支持多种处置方式，包括不做处理、弹窗提醒用户，并关机、弹窗提醒用户并断网。 |
| 云端威胁鉴定 | 1. 支持对文件HASH、IP、域名、邮箱等IOC指标进行动静态鉴定，通过和云端威胁情报进行碰撞，实时返回威胁结果。（提供功能截图并加盖投标人公章）

2、联动威胁情报，支持对外联IP、DNS解析、可疑文件进行实时情报鉴定，实现风险一站式实时监测。 |
| 补丁管理服务 | 1.应当具备对补丁信息的展示能力，包括但不限于主机IP、操作系统、补丁名称、风险等级、修复建议、发现时间、来源、发布时间、详细描述等信息。2.具有系统补丁扫描及修复功能，提供真实漏洞补丁：1）管理中心可作为补丁服务器，支持管理中心可上网和不可上网两种情况，并提供离线补丁下载器，按需智能获取内网所需补丁；2）支持病毒库、补丁库的离线升级及在线升级；支持管理平台、终端软件安装包、终端软件更新包、系统漏洞库、弱口令库的离线升级。3）支持在补丁依赖关系上支持重启验证机制，以保证补丁安装的稳定性。 |
| 4 | 数据库审计防火墙 | 安全策略设置 | 1.能够自动记录和分析SQL语句并快速制定安全策略，包括：将SQL语句归纳为不同的集群；能够一键定义所有SQL的相应威胁程度，包括非常低、低、中、高、非常高；能够一键定义所有SQL的相应响应方法，包括通过、告警、拦截；能够一键定义所有SQL的相应纪录方法，包括不纪录、只记录一次、采样记录、全记录。2.能够灵活设定不同的安全策略支持不同的安全需求，包括：能够对每一条SQL语句定义基本的安全策略，包括威胁程度、响应方法、记录方法、和SQL替代方法；能够根据属性，如SQL语句的种类（包括DML、DCL、DDL等等），和表名来定义特别的安全策略，包括威胁程度、响应方法、记录方法、和SQL替代方法；能够在基本的安全策略和特别的安全策略外，定义默认的安全策略，包括威胁程度、响应方法、纪录方法、和SQL替代方法；能够根据不同属性，包括IP地址集、数据库用户集、操作系统用户集、客户端程序集、和时间段，定义例外的安全策略，包括威胁程度、响应方法、记录方法，并能够容许管理员用例外的安全策略来覆盖基本的安全策略、特别的安全策略、和默认的安全策略。3.容许管理员针对每条SQL语句，设定不同的威胁等级，包括非常低、低、中、高、非常高。4.容许管理员针对每条SQL语句，选择不同的响应方法，包括通过、告警、拦截。5.容许管理员针对每条SQL语句，选择不同的记录方法，包括不记录、只记录一次、采样记录、全记录，以控制记录的大小。6.容许管理员选择是否对记录的SQL语句进行屏蔽，并容许管理员选择对所有或部分涉及敏感列的SQL语句进行屏蔽。7.不需要依靠厂商定时提供SQL Injection的定义文档或其他安全策略相关文档。 | 2套 |
| 数据库访问监控 | 1.支持对来自于网络的数据库访问进行记录，支持对来自于本机的数据库访问进行记录，记录信息包括SQL文本、数据库用户名、操作系统用户名、客户端IP地址、客户端程序名、访问时间等信息，并能够根据安全策略，对每条SQL语句设定相应的威胁等级；对每条SQL语句设定相应的响应方法；对每条SQL语句设定相应的记录方法。2.支持对数据库登入行为进行监控，包括：（1）容许管理员选择对数据库登入行为记录或不纪录；（2）容许管理员对数据库登入行为设定威胁程度。3.支持对数据库登出行为进行监控，包括：（1）容许管理员选择对数据库登出行为记录或不纪录；（2）容许管理员对数据库登出行为设定威胁程度。4.支持对数据库登入失败进行监控，包括：（1）容许管理员定义最高失败次数；（2）如果登入失败次数超过最高失败次数的定义值，容许管理员选择对后续的登入进行告警或拦截；（3）容许管理员定义有效时间，在这一有效时间后，容许被拦截的用户再次登入。5.使用SQL语法解析，对SQL语句进行分析和评估。6.支持对数据库响应进行记录，包括响应状态、响应文本、响应时间长短等信息。7.支持对SQL Injection的拦截。8.支持对一定时间内执行次数多过限定次数的SQL语句进行拦截。9.支持用SQL替代方法拦截有威胁的SQL。 |
| 审计和报告 | 一、防御功能指标：1.支持对数据库用户名、操作系统用户名、客户端IP地址、客户端程序名、数据库IP地址、SQL操作类型、SQL语句包含的字段、操作时间、响应时间长短、响应状态、响应文本，进行任意的单一查询。2.支持对数据库用户名、操作系统用户名、客户端IP地址、客户端程序名、数据库IP地址、SQL操作类型、SQL语句包含的字段、操作时间、响应时间长短、响应状态、响应文本，进行任意的组合查询。3.支持对个别用户进行查询，产生用户行为跟踪和分析。4.支持对个别应用进行查询，产生应用行为跟踪和分析。5.支持对数据库管理员进行查询，产生数据库管理员行为跟踪和分析。6.支持对个别数据库进行查询，产生相应的数据库活动跟踪和分析。7.支持对多个数据库进行跨库查询，产生相应的数据库活动跟踪和分析。8.支持用同一个查询结果，产生不同的报告，包括根据客户端IP分类的报告、根据操作系统用户分类的报告、根据数据库用户分类的报告、DDL报告、DML报告、非只读的报告。9.支持报告的保存。10.支持产生PDF文档格式或Microsoft Excel XLSX文档格式。11.提供内建的SOX、PCI、PDA、GLBA、和HIPAA等合规性报告。12.支持定时（如每天、每星期、每月）产生报告。13.支持发送不同的报告到不同的收件人。14.支持对数据库存储过程的增加和改动进行审计，并记录存储过程名称、内容、威胁级别、存储过程类型（DML, DDL, DCL, SELECT等等）、最后更改人和更改时间15.能够记录数据库存储过程的不同版本。16.支持定时对数据库用户角色的增加和改动进行审计，并记录用户名、用户角色和权限、最后更改人和更改时间。二、审计功能指标：1.实现自动收集和整合Oracle数据库的审计记录，并能够自动清除Oracle数据库的审计记录。2.实现自动分析Oracle数据库的审计记录，并能根据安全策略提出告警，例如变更超级权限用户、更改Schema、访问敏感数据。3.能够对多层架构中的最终应用用户名、系统用户名、数据库用户名的进行审计。4.能够对数据变更中的Before／After数据值进行审计。5.能够防止数据库管理员更改搜集的审计记录。6.提供数据访问报告，包括1. 增加／更改／删除数据；
2. 访问数据；
3. TRUNCATE表等等

7.提供用户管理报告，包括1. 增加／更改／删除用户；
2. 增加／更改／删除Profile

8.提供对象管理报告，包括1. 增加／更改／删除数据库表；
2. 增加／更改／删除索引；
3. 增加／更改／删除视图；
4. 增加／更改／删除物化视图等等

9.提供程序管理报告，包括1. 增加／更改／删除函数；
2. 增加／更改／删除程序；
3. 增加／更改／删除触发器等等

10.提供角色和权限管理报告，包括1. 如增加／更改／删除角色；
2. 授权等等

11.提供系统管理报告，包括1. 增加／更改／删除表空间；
2. 更改数据库；
3. 启动／停止数据库等等

12.能够定时产生审计报告。13.能够为SOX、PCI、HIPAA提供符合法规的报告。14.不但可以审计Oracle数据库，并可实现对SQL Server、Sybase ASE、DB2 LUW的审计。 |
| 管理和部署 | （一）防御功能指标：1.实现对全部数据库实例的安全防护覆盖（约155个数据库实例）。2.免费实现维护期内对新增数据库实例的安全防护覆盖。3.提供基于Web的管理界面，同时提供：（1）威胁状况（拦截数目，告警数目）（2）威胁语句（过去一段时间的前10名威胁）（3）流量状况（过去一小时的SQL语句的数目）4.支持高可用性部署。5支持不同的部署模式，包括：（1）旁路监听模式，通过获取数据库镜像报文，对数据库活动进行监控，并对威胁提出报警。（2）在线拦截模式，通过部署数据库防火墙于数据库和应用之间，对数据库活动进行监控，并对威胁进行实时拦截6.在旁路监听模式下，能够 （1）不影响数据库性能（2）不需要修改应用（3）不需要部署任何代理软件或程序到数据库服务器上7.实现集中式的管理，包括：（1）一个数据库防火墙管理服务器能同时管理多个数据库防火墙；（2）一个数据库防火墙管理服务器能同时管理多个安全点（3）一个数据库防火墙能监控多个被保护的数据库8.实现对Oracle数据库、MySQL、Microsoft SQL Server、Sybase、和IBM DB2的安全防护。9.实现Oracle Advanced Security的集成，在不拷贝Oracle数据库密钥的前提下，能够解析经过Oracle Advanced Security加密的网络报文。10.实现Syslog的集成，能够用UDP或TCP方法发送标准Syslog信息。11.实现与负载均衡的安全防御集成。实现当用户登录一个应用时，数据库防火墙可以接收到负载均衡传递过来的用户身份消息。需提供实现方案证明。12.实现ArcSight SIEM标准的集成。二、审计功能指标：1.提供基于Web的管理界面。2.审计服务器独立于防火墙系统另外部署。3.审计服务器必须实现高可用性部署。4.一组（高可用组）审计服务器可以同时管理所有的数据库防火墙，并可以监控这些数据库防火墙的运行状态。5.实现对Oracle RAC 的监控。 |
| 5 | 数据监控大数据分析系统 | 硬件规格 | 2U，双CPU，512G内存，256GB SSD硬盘+48TB SATA硬盘，支持RAID，板载2千兆电口+2万兆光口，4千兆电口卡+2万兆光口卡，双电源。 | 1台 |
| 安全总览 | 1.支持展示风险员工、风险设备、风险业务系统、风险账号、风险IP、告警事件数据的统计及TOP5统计，支持展示与昨日对比的风险趋势，展示风险员工和风险设备等级评分。2.支持系统运行监控，包括但不限于CPU、内存、磁盘。3.支持最新告警显示，支持最新告警涉及的实体告警信息显示，包括但不限于员工、设备、账号、IP、业务系统等。4.支持按照杀伤链阶段进行告警分析，支持不少于7个杀伤链阶段，包括但不限于侦查跟踪、武器构建、载荷投递等，并可进行详细信息的下钻，支持告警事件类型TOP5统计。5.支持对当前日、当前周、当前月数据的态势统计。 | 1套 |
| UEBA | 1.支持基于员工、设备进行UEBA分析，支持分析风险员工、风险设备总数；支持对员工、设备IP名称进行搜索；支持显示风险员工、风险设备、风险观察表TOP5及风险分值，并支持信息下钻。（提供截图，加盖投标人公章）2.支持按照多种维度对高风险员工进行监测；包括但不限于全体员工、按风险得分、组织结构、群组。3.对风险员工进行列表展示，展示信息包括但不限于员工基本信息展示，包括但不限于员工姓名、IP、工号、职务、邮件地址、组织机构等。4.支持对风险员工历史风险跟踪，支持按照日及小时粒度绘制历史风险甘特图，支持按照风险类型关联告警事件列表，支持挖掘风险员工的相似性行为。5.支持对风险员工的行为进行用户画像分析，包括但不限于常用资源、常用账号、常用设备、邮件往来、内部资源使用等。6.支持对风险员工的网络活动进行统计监测，常访问的域名、应用协议使用、常访问业务系统、常访问安全域、常访问URL类型、常访问数据库、常访问设备IP/端口。 |
| SOAR | 1.支持分类型显示告警的数量，且支持对不同类型告警的批量操作。可形成告警趋势图，在一定时间段内显示告警数量的变化情况。详细显示告警的风险等级、名称、源IP、受影响IP、处置状态，根据这些信息可对告警进行相关操作。2.支持剧本聚焦于安全编排，未配置剧本需要根据现场环境进行设置，支持在剧本上直接执行一键处置，并能查看剧本的响应记录。3.支持匹配用例的告警事件会自动触发其配置的剧本，注意触发条件和有效时间是能否匹配用例执行配置剧本的两个核心因素，支持查看触发用例的响应记录。4.支持手动输入处置信息并能一键触发剧本。 |
| 事件调查 | 1.支持多维度内网实体外联分析总览，包括外联会话流量占比、外联行为地理分布、外网行为关系展示、外联行为列表、资产外联次数排名、外联目标排名、外联行为趋势、访问时间段分布等。支持基于世界热力地图进行外联行为地理分布，支持分析时间范围设定。2.支持多维度内网实体外联心跳行为分析，包括资产外联列表、外联目标列表、心跳类型占比、心跳时间分布、应用协议心跳、传输协议心跳、心跳事件列表等。支持基于时间序列散点图进行心跳时间分布展示，支持通过散点面积大小展示心跳行为数量多少，支持分析时间范围设定。3.支持多维度内网实体横向移动分析，包括横向移动类型、横向移动资产类型排行、横向移动时间段分布、横向移动威胁关系、横向移动趋势、源资产列表、目标资产列表、目标资产端口占比、传输相同文件排行、高危账号排行、横向移动事件列表；支持两级至少10种横向移动类型分析，包括但不限于内部扫描连接、内部尝试登录暴破、凭据传递、风险扩散等。支持点选及输入分析条件。4.支持对发生的告警事件全面展示，包括告警趋势图、告警列表、涉及员工、设备、账号、IP、业务系统，告警事件数量员工TOP5、告警事件数量资产TOP5、告警事件数量业务系统TOP5，告警列表包含分值、时间、告警类型、涉及员工、设备、告警标签，告警事件详情包括涉及员工列表、设备列表、域名列表、URL列表、操作时间、分类、详情；支持多种条件过滤告警事件，条件类型包括时间范围、关键字、风险值范围、告警类型。 |
| 智能分析 | 1.支持对设备下发联动策略，支持按条件查询联动策略；支持联动策略列表展示，展示字段包括策略名称、描述、联动设备名称、类型、厂商、软件版本、策略状态、执行状态；支持对策略进行添加、启停、编辑、删除等操作；2.支持对联动设备进行统一管理，支持联动设备查询及列表展示，展示字段包括设备名称、厂商、版本、IP、端口、描述、添加人、添加时间；支持对设备进行添加、启停、编辑、连通性测试等操作。3.支持按分析引擎类型及专题场景对智能分析模型进行总体概览，分析引擎类型包括关联分析、行为分析、深度分析，专题场景包括外联分析、IP活跃分析、横向移动、DNS异常、异常时间活跃、零信任，专题场景包括至少20种二级场景，包括但不限于恶意外联、频繁变更、异常请求、静默行为等。支持专题分析和模型列表的信息下钻。支持模型的启用和停用。4.支持对关联分析引擎模型进行管理，包括启用、停用、查询、批量导入、批量导出、批量删除、添加、创建副本、分类统计。支持对关联分析模型进行多条件组合查询，包括模型分类、模型专题、杀伤链阶段、编号名称、来源、状态。支持至少两级10种模型分类条件，包括但不限于初始访问、横向移动、命令与控制等，支持至少两级20种场景条件，包括但不限于恶意外联、频繁变更、异常请求、静默行为等，支持至少8种杀伤链条件，包括但不限于漏洞利用、载荷投递、武器构建等。5.支持基于算子拖拽式自定义添加关联分析模型，支持至少4大类15种算子，包括但不限于事件选择、事件筛选、事件关联、事件统计；支持对模型进行基础设置、安全事件设置、告警事件设置，基础设置包括启用状态、模型专题、分类、ATT&CK、描述，安全事件设置包括事件名称、类型、主体、风险评分、事件标签、描述、处置建议，告警事件设置包括生成状态、生成情报、生成知识、删除知识，支持模型测试。★6.支持对行为分析引擎模型进行管理，包括启用、停用、查询、批量导入、批量导出、批量删除、添加、创建副本、分类统计。支持对行为分析模型进行多条件组合查询，包括模型分类、模型专题、杀伤链阶段、编号名称、来源、状态。支持至少两级10种模型分类条件，包括但不限于初始访问、横向移动、命令与控制等，支持至少两级20种场景条件，包括但不限于恶意外联、频繁变更、异常请求、静默行为等，支持至少8种杀伤链条件，包括但不限于漏洞利用、载荷投递、武器构建等。 |
| 知识情报 | 1.支持对情报库进行检索及统计的可视化展现，支持选择检索范围。2.支持通过知识库分类、数量、知识类型、分组进行对知识情报进行统计，支持对威胁情报库进行统计展示，展示内容包括但不限于总量、URL、域名、IP、HASH等。3.支持威胁情报管理功能，包括情报信息的查询及状态启停，支持威胁情报和漏洞情报分类，包括域名、HASH、IP、MAIL、URL、漏洞，情报信息包含关键字、数据采集时间、获取方式、情报来源、状态、分类。★4.支持知识情报的添加、导入、分组添加、分组信息的修改、批量启停、查询等操作。支持至少3类70种知识情报管理。包括但不限于IP知识情报、端口知识情报、URL知识情报等。 |
| 资产管理 | 1.支持对组织机构的查询、添加、批量管理操作等，支持对模板的下载和导入功能。显示组织全路径以及数据来源。2.支持对安全域结构的显示，支持对安全域信息的查询、添加、修改、删除操作等。并显示安全域全路径、网段以及数据来源。操作功能中可查看某安全域详细信息。3.支持关于员工人员信息的查询、添加、修改、删除的操作。支持显示员工姓名、所属单位、职位、身份类型以及员工状态。支持对机构组织中的设备及IP进行查看、修改、删除以及查看历史记录等操作。支持查看设备/IP的所属机构、所属网段、所属安全域以及数据来源，匹配网段刷新功能。4.支持对系统业务的查询功能。查询信息包括但不限于业务所属系统名称、所属组织、关联设备以及所属IP等。 |
| 系统管理 | 1.支持添加、删除、编辑日志源，支持展示日志源的地址、对应接收器名称、设备类型、日志源状态等信息，支持日志源的启用和停用。2.支持配置UDP、TCP、AVRO、消息订阅系统、NETFLOW\_V5、SFTP、文件、REST和JDBC等多种类型的日志源进行数据采集，并支持SSL方式加密传输。3.支持添加、删除、编辑接收器；支持展示接收器的名称、类型、端口、服务器、状态、修改时间等信息，支持接收服务器的启用和停用。4.内置解析模板，支持至少10个厂商，支持至少5种设备类型，支持新增、删除、编辑、导入、导出解析模板。（提供截图，加盖投标人公章）5.支持自定义解析模板，支持按照标准和高级两种模式进行模板配置。6.支持通过解析模板进行特征匹配、字段提取、字段泛化、字段富化、字段过滤。★7.支持基于关键字特征和正则表达式进行特征匹配；支持至少10种字段提取规则，包括但不限于字符串分割、KV提取；支持选择标准字段进行泛化操作；至少预置5种富化规则，包括但不限于DHCP映射、杀伤链事件定位库；支持通过与或逻辑进行字段过滤。 |
| 6 | 数据库操作日志审计设备 | 硬件规格 | 2U，审计处理能力≥4Gbps，峰值处理能力≥30000条/秒，日志存储能力≥120亿条，部署形式支持单点旁路、多点多级部署，使用环境运行温度：0~40℃，存储空间6T，6个电口，4个SFP插槽,2个USB，双冗余电源，最高支持15个云审计代理/Agent授权。 | 2台 |
| 数据库类型 | 1.支持Oracle、SQLServer、MySQL、DB2、Sybase、Informix、PostgreSQL、Teradata等数据库系统。2.支持Cache、Hive、Hana、clickhouse、Tibero、Solr、MongoDB、HBase、ElasticSearch、Redis等国际主流数据库系统。3.支持KingBase、DaMeng、Oscar、GBase、Inspur\_KDB、Highgo、GaussDB等国内主流数据库系统。 | 2套 |
| 主流业务协议审计 | 支持HTTP、Telnet、FTP、SMTP、IMAP、POP3的审计。 |
| 主流业务协议审计查询 | 1.HTTP协议支持按HTTP访问域、URL、请求类型、请求文件、Cookie、返回码等34个分项作为查询和统计的条件。2.Telnet协议支持按telnet命令、返回信息等20个分项作为查询和统计的条件。 |
| 细粒度审计信息 | 系统支持详细的审计日志，审计元素包括执行人who、执行内容what、执行时间when、执行地点where、执行方式how、影响范围Range、执行结果ResultSet。 |
| 数据库协议审计查询 | 支持按五元组、数据库实例、数据库名、用户名、数据库表名、表字段名、告警级别、VLANID、操作类别、SQL语句、响应时间、连接时长、会话ID、关联规则ID、操作结果、SQL返回结果集、数据库客户端程序、数据库服务器端程序等57个分项作为查询和统计条件。 |
| 双向审计 | 1.支持数据库请求和返回的双向审计，特别是返回字段和结果集、返回码、SQL错误信息、返回行数、执行时长等内容。 |
| 数据库自动发现 | 支持从数据库流量中自动识别数据库，从流量分析结果中自动判别包含的数据库类型、版本、地址、端口、发现时间、会话时长、总事件数等信息，并且自动添加到待监控审计列表，无需用户提供网段、数据库地址等信息。 |
| 数据库监控 | 1.支持依据数据库实例监控各个数据的数据库类型、活跃会话数、总会话数、负载等信息。2.支持依据数据库实例监控各个数据库的连接池、缓冲区、表空间、死锁、CPU、内存、硬盘等信息，可自定义告警阈值进行健康评估。 |
| 弱口令扫描 | 支持数据库服务器弱口令扫描，扫描出的弱密码支持脱敏显示。 |
| SQL操作统计 | 支持各类SQL操作数量以及占比情况。 |
| 应用流量监听 | 1.支持审计各个应用协议的流量大小和数据包数量，并以图表形式进行排名。2.支持自定义时间查看各个协议审计的流量趋势图，直观展示应用流量的监听情况。 |
| 设备运行状态 | 支持首页直观展示数据库审计系统的运行情况，比如并发连接数、每秒新建连接速率、版本号、运行时间以及CPU、内存、硬盘等资源占用情况。 |
| 数据库攻击行为审计 | 支持对针对数据库的 XSS 攻击行为、SQL 注入攻击行为，利用漏洞攻击等行为进行审计，并进行实时报警。 |
| SQL错误统计 | 多个维度展示错误占比及趋势，从源IP维度以柱状图展示SQL错误数（TOP10）。 |
| SQL错误分析 | 以列表形式给出出错原因、出错信息以及解决办法。 |
| SQL效率分析 | 以饼图展示正常SQL与慢SQL占比情况、TOP10慢SQL的详细分析：TOP排名信息、事件ID、数据库名、目的ip、协议类型、源ip、sql响应时间、操作类型、具体sql语句等要素。 |
| SQL错误知识库 | 支持不得少于20000条SQL错误码，知识库至少体现SQL错误码、出错信息、出错原因、解决办法等内容。 |
| 实名审计 | 支持以姓名、部门、域名、主机名、源MAC、邮箱、电话、数据来源等要素为条件的实名审计。 |
| 会话回放 | 支持会话回放功能,并至少支持0.5倍速、1倍速、1.5倍速、2倍速、4倍速五级播放速度调节。 |
| 翻译功能 | 实现对SQL语句报警内容自定义成中文自然语言的描述功能，便于非技术人员理解报警内容。 |
| 数据查询 | 1.支持基于数据库[时间、源/目的IP、](#_多维度查询)数据库名、应用协议、数据库表名、字段值、预处理SQL、SQL关键词、数据库返回码、SQL响应时间、数据库操作类型、影响行数等条件的审计查询。 |
| 复杂SQL审计能力 | 1.支持超长SQL语句审计，至少不得低于2M。2.支持嵌套SQL语句的审计。3.准确审计绑定变量的SQL语句。4.有效分割、准确审计主流数据库协议的多SQL语句。 |
| 端口重定向 | 支持端口重定向审计，在服务器端口变化动态协商为其他端口时同样能精确审计。 |
| 阻断功能 | 1.支持针对源IP/端口操作的所有请求直接阻断。2.特殊紧急情况可阻断风险数据库的所有操作。3.支持与公司防火墙联动阻断功能。 |
| 基线管理 | 支持基于SQL操作进行基线构建和基线管理，支持引用基线进行告警配置。 |
| 业务关联审计 | 支持插件方式和非插件方式的业务关联审计，支持B/S业务系统三层关联审计，实现java web环境100%准确关联，包括但不限于Tomcat、Weblogic、Jboss服务器。 |
| 白名单审计 | 支持白名单审计：系统使用审计白名单将非关注的内容进行过滤，降低了存储空间和无用信息的堆砌，白名单内容包括但不限于SQL语句、数据库类型、业务URL地址、数据库名、HTTP访问域等。 |
| 探针管理 | 对无法镜像流量的审计场景，支持多种类型操作系统的探针部署，适配的操作系统至少包括以下几种： WinSer2003/2008/2012/2016、Centos、opensuse、redhat、Ubuntu、中标麒麟SV1.2-龙芯、银河麒麟SV1.3-飞腾、银河麒麟server-飞腾等、AIX5/6。 |
| ★版本回滚 | 支持历史版本回退功能，系统内建历史版本库不得少于3个。 |
| 操作系统 | 安全操作系统采用冗余设计，可在设备命令行启动过程中选择主备系统。 |
| IPv6环境 | 支持IPv6网络环境下的数据库审计，可识别IPv6的相关主体与客体资源。 |
| 云检测 | 支持云检测，可对本单位部署的同一品牌的多台审计或者多类型安全设备（版本号、序列号、型号、运行时长、CPU和内存占用、并发和新建连接数、设备流量等）进行远程统一检测，保障各设备的安全稳定运行。（提供截图，加盖投标人公章） |
| 系统抓包 | 支持抓包工具（可配置抓包个数、源和目的IP、协议等）、系统巡检、网络诊断、规则库升级。 |
| 一键巡检 | 支持系统本身主要运行功能服务模块的运行状态巡检，保证系统安全稳定运行。 |
| 配置与策略 | 支持系统配置文件和系统策略的密文导入导出，不可设置为明文。 |
| 系统角色 | 支持本地认证、Radius、LDAP等用户认证方式，支持添加系统管理员、审计管理员、安全管理员等角色。 |
| ★安全浏览器管理 | 支持红莲花、密信等安全浏览器登录管理设备，支持国密算法SM2/SM3/SM4。 |
| 系统登录安全设置 | 支持用户密码复杂度（高、中、低）设置、最大登录失败次数设置。 |
| 系统登录连接数设置 | 支持webui/ssh/telnet方式登录系统的最大连接数设置。 |
| 日志外发 | 支持Syslog、SNMP、kafka等方式外发日志。 |
| 告警方式 | 支持通过声光、邮件、短信等方式对审计日志、系统日志进行告警通知。 |
| 告警级别 | 支持告警级别划分，至少分为七类，例如：紧急、警告、一般等级别，以便运维人员作出不同响应。 |
| 7 | 态势感知驻场运维服务 | 资产管理服务 | 通过使用态势感知平台发现资产，并对资产进行识别、分类以及标记管理工作，对网络中可能存在的未知资产进行动态识别。通过对已知资产的管理、未知资产的及时检测与发现相结合，动态绘制资产台帐。 | 2年（从合同签订之日起计算） |
| 平台巡检服务 | 态势感知平台及相关安全设备进行巡检，以保证设备健康运行；定期配合研发对平台及相关设备进行升级，以确保平台功能和安全策略满足运营需求。 |
| 安全检测与分析服务 | 安全运营人员每日对态势感知平台发现的安全告警通过平台提供的一系列线索进行深度分析，并结合威胁情报进行综合研判，判断攻击是否成功，并对确定性的攻击事件进行有效的处置包括：风险控制、影响面调查、攻击链展现、攻击溯源等过程。 |
| 漏洞管理服务 | 通过使用态势感知平台中的漏洞扫描模块主动发现资产存在的漏洞，并通知、协助相关部门对漏洞进行加固。加固结束后，安全运营人员通过平台验证加固情况，以确认风险是否被消除。对于新爆发的漏洞，安全运营人员会启动预警动作，并利用平台对新漏洞进行及时检测与处置。 |
| 事件处置管理服务 | 通过态势感知平台对攻击行为进行监测发现、分析研判、应急处置、确认消除，从而形成安全事件从发生到消除的闭环管理，实现安全事件管理机制。 |
| 风险分析管理服务 | 需按照信息系统等级保护的相关要求，通过态势感知平台收集、汇总、分析的安全风险对现有的税务信息系统的安全现状进行全局性的评估，分析信息资产存在的安全漏洞，分析信息资产面临的安全威胁及威胁发生的可能性，检查现有安全措施的有效性，从而识别出信息资产中存在的安全风险点，协助安全管理人员对税务信息资产所面临的风险程度做出准确的评价，提供相关整改修复加固建议。 |
| 服务方式 | 本项目采用现场驻场运维服务方式。 |
| 服务人员 | 提供1名专业运维人员现场参与湖南省税务局态势感知系统驻场运维服务工作，该人员具备胜任运维服务工作岗位的资质、能力和水平，具有3年及以上现场运维服务经验。 |
| 8 | 网络可视化设备 | 硬件要求 | 1.配置不得少于48个万兆光口(兼容千兆)，满配接口模块。2.支持单纤收发，支持端口收发复用，光接口在仅插入接收方向单纤时能够成功Link并采集流量，在端口通过单纤输入采集流量的同时能够通过同一端口单纤输出流量。3.支持端口Link状态自动监测和安全保护。4.吞吐量不得低于960Gbps。5.复制性能不得低于480Gbps。6.所有端口支持100%线速转发无丢包。7.设备硬件架构应当基于可编程芯片架构设计。8.提供至少一个Console口、一个GE RJ45管理口、一个USB2.0接口。9.配置交流冗余电源，单电源模块故障不得影响系统正常运行。10.配置冗余风扇，单风扇故障不得影响系统正常运行。 | 2台 |
| 功能要求 | 1.可将采集的一路或多路网络流量进行复制并分发给不同的工具处理；可将通过不同网络端口采集的网络流量进行汇聚，并分发给单台工具处理；可将采集的多路网络流量进行汇聚之后同时复制成多份输出给不同的工具处理。2.支持N元组规则匹配过滤，N元组包括但不限于物理端口、源/目的MAC、Ethertype、内/外层VLAN、IPv4/IPv6五元组、DSCP字段、VNI字段、MPLS标签值、L3层协议类型、IP分片报文、TCP Flag、报文长度、L4 Port掩码等。3.支持基于IPv4/v6通配五元组规则设置，通配五元组规则不得少于2k条。4.支持基于IPv4/IPv6精确五元组匹配规则设置，精确五元组规则不得少于16k条。5.支持在一次输入到输出过程中分别在入接口、中间环节以及出接口分别执行不同的流量策略，支持L2/L3/L4/L7层组合策略规则，例如在一次输入到输出的过程中，可以在入接口匹配IACL规则，然后复制多份流量，最后在出接口再匹配EACL规则，从而满足不同后端工具的需要。6.支持有隧道封装情况下（如GTP、GRE、VXLAN、ERSPAN等）的内层IPv4/IPv6五元组匹配规则，且内层匹配性能不得低于480Gbps。7.支持带GTP扩展头报文的内层匹配过滤。8.支持过滤Http Get/Post报文。9.支持基于源/目的IP、IP五元组、源目的端口等策略的流量负载均衡。10.支持隧道封装情况下的内层IP五元组负载均衡。11.支持弹性Hash的负载均衡保护。12.支持同源同宿负载均衡输出。13.支持基于IPv6的流量负载均衡输出。14.支持线速的纳秒级时间戳处理，性能不得低于480Gbps。15.支持线速的报文截短，可以设置保留的字节长度，性能不得低于480Gbps。16.支持基于ACL规则的报文截短，从而实现对匹配规则的报文进行截短处理。17.支持线速的隧道剥离（如MPLS、GTP、GRE、VXLAN、ERSPAN、IP over IP等)，性能不得低于480Gbps；针对MPLS可以支持5层封装的剥离。18.支持GRE/VXLAN隧道终结，能够单独配置IP地址用于终结GRE/VXLAN隧道。19.支持GRE隧道封装，支持配置MAC和IP。20.支持MAC地址修改。21.支持源端口标记功能。22.支持sflow报文采样。 |
| 管理要求 | 1.支持Console、SSH、WEB等多种方式登录系统。2.提供简单易用中文WEB管理界面。3.支持端口速率、包数、字节数、丢包等统计功能。4.支持过滤匹配规则命中统计。5.端口配置信息和状态查询。6.多台设备部署时，可扩展配置集中管理系统，支持多台设备的图形化集中管理。7.支持链路层发现协议(LLDP)，能够自动发现设备并绘制拓扑。8.支持REST API接口。(注：项目中标后，需提REST API接口文件)9.支持RADIUS、TACACS+集中认证。10.支持在线安全升级。 |
| 产品资质要求 | 1.产品具有完全自主知识产权，具有相关软件著作权。（注：需要提供相关证明） |
| 9 | 数据水印标记系统 | 系统兼容性 | 支持IE，360，火狐，百度，谷歌，QQ等浏览器类型。 | 1套 |
| 处理速率 | 处理文件的速率≥50MB/S |
| 支持集群 | 能进行服务器的扩充 |
| 最大集群量 | 能扩充的服务器数≥16台 |
| 支持文件/数据格式 | 支持文件/数据格式≥20个，包括Word文件、Excel文件、PowerPoint文件、PDF文件、图片文件。 |
| 水印信息压缩率 | 原文件大小正负10%范围内 |
| 支持水印文件修改 | 1.支持已标注水印docx文件内容、doc文件内容、docx文件文件名、doc文件文件名可修改。2.支持已标注水印xlsx文件名、水印xls文件名、xlsx文件内容可修改。3.支持已标注水印pptx文件名、ppt文件名、pptx文件内容、ppt文件内容可修改。4.支持已标注水印PDF文件名、PDF文件内容可修改。5.支持已标注水印jpg文件名、png文件名、jpg文件内容、png文件内容可修改，支持已标注水印jpg文件像素、png文件像素可压缩。 |
| 支持水印文件复制 | 支持已标注水印文件可复制。 |
| 支持水印文件转存 | 1.支持已标注水印docx文件可转存为docx、doc格式2.支持已标注水印doc文件可转存为doc格式3.支持已标注水印xlsx文件可转存为xlsx、xls格式4.支持已标注水印pptx文件可另存为pptx、ppt格式5.支持已标注水印ppt文件可另存为pptx、ppt格式6.支持已标注PDF文件可另存为PDF格式7.支持已标注水印jpg文件可另存为jpg、png格式8.支持已标注水印png文件可另存为jpg、png格式9.支持已标注水印jpg文件可软件截图为png格式10.支持已标注水印png文件可软件截图为jpg、png格式 |
| 支持水印文件压缩 | 支持已标注水印文件可压缩和解压。 |
| 水印标记处理速率 | 1.Word文件：3.96MB/s（大于40MB），2.21MB/s（10-40MB），1.21MB/s（小于10MB）2.Excel文件：3.84MB/s（大于40MB），1.62MB/s（10-40MB），0.89MB/s（小于10MB）3.PowerPoint文件：3.09MB/s（大于40MB），2.70MB/s（10MB-40MB），0.74MB/s（小于10MB）4.PDF文件：3.25MB/s（2大于20MB），1.25MB/s（10MB-20MB），1.48MB/s（小于10MB）图片文件：0.17MB/s（小于10MB） |
| 支持文件大小要求 | ≥20MB |
| 水印标记成功率 | 综合成功率≥95%（提供第三方测评报告证明，加盖投标人公章） |
| 水印信息容量 | ≥20字符 |
| 鲁棒性 | 良 |
| 支持系统集成方式 | 支持≥3种水印集成方式（提供第三方测评报告证明，加盖投标人公章） |
| 水印标记方式 | 水印标记后直接可提取水印信息，不需要原文件支持 |

**（三）项目实施要求**

**1.项目实施总体要求**

项目实施从合同生效之日起12个月内完成设备部署、平台开发及试运行工作，进行第一次验收。

项目实施地点为长沙市环保西路6号。

项目实施过程中使用的各种设备、工具、软件等必须详细说明其功能，并明确计划使用的范围和可能带来的安全隐患，并经用户单位同意后方可投入使用。

项目实施过程中产生的所有文档、方案、报表等内容必须经用户审核合格后方可正式投入执行。

中标人应当遵循项目实施管理的要求，建立本项目的信息保密制度、各单项服务工作规范等制度，经用户同意后实施。

**2.项目开发管理**

**2.1 需求调研**

中标人负责收集采购人对本项目的需求，需求内容包括但不限于本招标文件所列内容，投标人在软件实现上应当全部满足采购人提出的需求。提交需求分析规格说明书，该说明书将作为系统开发的设计、测试和验收依据之一。需求分析规格说明书须经采购人审核同意。

**2.2 开发要求**

（1）开发采取集中开发方式进行，中标人负责开发的场地和开发环境，采购人不对此付费。

（2）中标人负责提供系统开发工具和测试工具，搭建系统开发环境，如采购人提出具体工具要求，需按采购人要求使用。投标人应当保证开发工具和测试工具为正版且不得侵犯第三方知识产权，保证采购人不受知识产权纠纷影响。

（3）开发的系统应当满足项目功能和性能指标要求。

（4）开发工作应当遵循税务总局制定的各项标准，中标人还应当根据项目实际需要提出开发的补充标准和规范，至少覆盖开发过程、质量、接口、测试等方面，并确保开发工作符合标准。

**3.项目实施方案**

投标人需根据对项目的理解，制定数据监控大数据分析系统的实施方案。实施方案应当包括实施进度计划、工程人员组织计划、实施规划、产品配置参数表、安装部署方案、调优方案、试运行保障计划等。

投标人应当认真估算数据监控大数据分析平台实施所需工作量，对每个节点实施工作所需人月（或人天）数进行预估。

中标人在进行项目实施以前，应当根据用户方技术要求，按照服务内容，进一步制定详细的实施方案，经采购人审批后开始实施。

实施过程中方案如有变更，应当报采购人同意后实施。

**4.项目管理要求**

中标人必须遵守采购人各项管理规定。

投标人应当提交本项目工作管理方案，方案至少包括项目组织机构、人员安排、进度安排、计划控制、质量管理及风险管理等内容，并具有可操作性。

投标人应当认真估算工作量，做好工作量冗余。

中标人在工程实施过程中，需对项目进行规范化管理，确保工程实施质量。

**4.1 项目组织及人员要求**

投标人应当充分理解本项目的技术及实施复杂度，组建技术及工程团队，参与本项目的各类人员应当具备相应的技术及工程能力。投标人针对本项目服务团队，需满足以下要求：

**项目团队整体要求：**投标人应当承诺向用户提供优秀的项目实施队伍，选派专人担任项目总监和项目经理，熟悉税务系统行业情况，具有集成、实施项目的丰富经验和较强的沟通协调能力；具有丰富预见和应对项目风险能力。

**项目总监要求：1人，**从事信息化建设5年及以上、具备2个及以上信息化建设项目的实际管理经验。

**项目经理要求：1人，**具有5年及以上项目管理经验，2个及以上相关领域类似项目的实际经验。

**项目实施人员要求：**投标人必须能够提供足够的实施经验丰富的项目组成员，每个部署节点实施人员不得少于3人，相关人员可根据项目实际实施情况灵活调配，允许复用，但不得因为人员离职影响项目的正常开展。

**项目实施人员变更要求**：项目实施人员应当与投标文件中所提供的人员名单相符，不经采购人许可随意变更的，采购人有权采取相应处罚措施，并追究中标人责任。

**4.2 项目进度计划**

投标人应当根据进度要求，提供本项目的详细进度计划（以工作日计算），明确里程碑和应交付物及成果。

投标人必须保证在合同生效后10个工作日内完成项目组的组建，组织系统开发、设备及软件准备等相关事宜。

投标人应当根据项目进展情况，合理安排工作量，各阶段工作任务可同步进行。

**4.3 项目进度管理**

4.3.1 项目进度管理应该遵循以下原则：

（1）项目进度管理的依据是项目合同所约定的工期目标。

（2）在确保项目质量和安全的原则下，合理控制项目进度。

4.3.2 项目进度管理应该至少包含以下内容：

（1）在了解项目特点的前提下，根据工期目标，提交总体进度计划，并定期提交阶段性工作计划。

（2）制定详细的项目建设进度计划，按照合同的进度计划制定具体的实施计划，定期跟踪检查，对可能发生的工程延误风险提出相应对策。

（3）定期或不定期地召开或参加项目例会、协调会议等，向项目单位通报项目进展情况，提交进度报告，及时发现和解决相关问题。

（4）建立项目变更流程，详细记录项目变更情况。

**4.4 项目质量管理**

应当建立严格的质量保证体系，制定系统需求管理、开发、集成、改造、实施的质量控制方式及控制措施，并督促落实各环节质量控制内容和目标，保证总体规划设计、集成改造升级、开发实施测试、系统运行与验收各个阶段工作满足项目单位的质量要求。

应当根据整个项目的开发和实施工作计划，对阶段性工作成果进行审查和测试，并向项目单位提交里程碑式工作成果。通过保证各阶段性成果的质量，最终保证整个项目的开发与实施工作的质量。

**4.5 项目变更管理**

变更类型主要包括：范围变更、业务需求变更、技术架构变更、进度变更、交付物变更等。投标人应对变更进行有序控制，至少满足以下要求：

（1）投标人应当制定采购人认可的变更管理规范。

（2）投标人提出项目变更时，首先需要对变更的影响和范围进行评估，并评估变更对其他相关项目的影响，提交变更申请，经采购人确认后方可实施变更。

（3）投标人应当确保自身申请变更的合理性和经济性，对受影响的交付物按照新基准进行相应调整。

**4.6 项目测试管理**

中标人要科学开展单元测试、系统测试、集成测试并提供测试方案，对于系统的任何修改或升级，都必须进行回归测试。测试方案应当符合本技术规范的要求，包括但不限于以下内容：系统的功能、性能等均应当经过测试，形成测试报告，并经项目单位认可后才能投入运行、组织验收。

**4.7 项目保密管理**

投标人必须承诺对本项目技术文件以及由用户提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密，未经许可，不得对外透露。投标人必须按照用户的要求签订相关的保密协议。

投标人应当加强本项目资料的保密管控，必须针对本项目建立项目纸质、声音、影像、图像、电子等各种形态资料及其载体的保密管控措施，记录资料由生成到销毁整个生命周期内的使用日志，并根据实际工作情况及时对制度进行调整，资料保密管理制度的建立和修订需得到用户方的同意后方可实行。

投标人应当加强本项目在用户工作场所使用设备，特别是笔记本电脑、移动存储介质等便携设备使用的保密管理。接入税务系统网络内使用的设备，必须遵守税务系统关于终端安全管理、移动存储介质管理等要求，要求服务笔记本电脑专网专用，采取必要的技术手段记录便携式设备的使用日志，并防止未经授权接入其他网络使用，投标人应当制定此类便携式设备保密使用管理规定。便携式设备保密使用管理规定的建立和修订需得到用户方的同意后方可实行。

**（四）项目验收要求**

项目相关内容在采购人部署实施完毕，并稳定试运行1个月后，中标人可申请进行验收。验收通过后，正式进入维保服务期。

验收小组由及指定的第三方（必要时）共同组成并完成验收工作。

中标人应当在项目验收时提供相关设备及工具，采购人不再额外支付任何费用。

**1.项目验收的基本要求**

（1）中标人在招标文件规定的地点和环境下，将本项目采购的内容部署到位，完成配套设备的集成连接测试，构成相应的系统平台，并实现正常运行。

（2）中标人在招标文件规定的地点和环境下，将为建设本系统采购的硬件设备与现有的系统进行集成并实现正常运行，同时满足招标文件的功能和性能要求。

（3）按合同要求对平台各项系统功能进行的验收。

（4）按招标文件技术部分要求对系统的性能和功能进行必要的测试检查，并做出测试方案和测试报告，中标人应当在验收时提供相关调试设备及电缆（如需要）。

（5）设备及软件在测试或试运行阶段中出现性能指标或功能上达不到招标文件和合同要求时，由投标人负责解决，直至平台功能满足招标文件要求为止。

（6）驻场和维保期内因平台功能或人员问题，如果出现漏洞情报通报不及时，导致本单位出现漏洞被利用的情况，按次延长本单位驻场或维保合同服务期1个月。

**2.项目验收文档**

投标人应当向用户提供下述文档：

（1）技术文件

投标人应当提供平台的配置、运行、使用等技术文件，包括配置图和监控目标详细清单，提供平台的使用手册和运维手册。

（2）项目详细设计和实施方案

投标人提供针对该项目的详细的设计和实施方案。

（3）过程文档

投标人需对项目实施过程跟踪记录，并提供过程记录文档。

（4）变更文档

投标人需对项目实施过程中的变更情况包括项目计划、项目内容、变更会议的情况等进行记录，并提供变更文档。

（5）工作完成文档

项目实施完成文档，项目验收时平台运行的各类工作完成事项数据，汇总成册，并对项目进行综合评估。

（6）服务记录文档

投标人需提供日常运行服务、高级分析服务的工作内容、工作记录、工作完成情况及总结报告等。

（7）项目其它文档

所有的文档必须是中文。

投标人应当提供整个项目实施过程中所产生和需向用户提交的详细文档清单，包括文档提交的计划安排，在实施过程中分阶段按计划及时向用户提供文档。

**（五）项目技术支持服务要求**

**1.服务要求**

1. 中标人需对本项目整体提供3年免费质保，对所供第三方产品提供原厂商1年免费软件升级、硬件维保和远程支持服务。其中湖南省税务局态势感知驻场运维服务期限为2年，从合同签订之日起计算。
2. 质量保证期按中标人的投标承诺期限从项目最终验收合格之日起计算。
3. 在质量保证期内，中标人提供免费设备维修服务，由此产生的一切费用由中标人承担；因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。
4. 在质量保证期后，中标人保证继续提供设备零件、易损件的长期优质服务，服务费用由采购人和本公司两方协商；如货物出现故障需维修，只收货物维修的材料费。

**1.1服务范围和服务内容承诺**

（1）中标人按投标文件承诺的货物规格型号、技术要求、质量标准向采购人提供未经使用的全新产品。

（2）中标人严格按国家的“三包”标准执行货物的退、换服务。因货物本身的质量问题发生故障，中标人在3个正常工作日内予以免费维修或更换，所发生的全部费用由中标人承担。

（3）由于设备或零部件的自然损坏发生故障后，中标人在收到采购人故障维修请求后提供现场服务，免费维修或更换损坏的硬件并交付使用。若不能现场及时维修、更换损坏的硬件，则免费提供备用机或周转备件直至维修或更换好损坏的硬件。

（4）中标人提供软件升级和应用培训服务。

**1.2 服务措施承诺**

（1）对采购人在使用设备过程中产生的问题，中标人提供电话咨询服务。服务内容包括：在日常维护过程中的操作性问题；设备运行的提示性问题；设备的功能及配置、组网特点、设备结构问题等。

（2）中标人指定专业技术人员作为电话咨询服务员，建立由维护工程师组成的电话支持小组，响应采购人的服务请求，协助与指导采购人解决问题。

（3）中标人向采购人提供电话咨询服务号码和传真号码。如有更改，至少提前三天以书面形式（含传真）通知采购人。

（4）中标人提供7×24小时的故障服务受理，接到故障处理通知后，一般故障应当在12小时内进行响应响应并排除；重大故障应当在12小时内响应并提出解决方案，需在24小时内排除。

（5）出现由于设备引起的技术故障，采购人应当对故障现象进行仔细认真的调查和记录，然后通过电话或传真的方式向中标人指定服务联系人（以中标人提供给采购人的名单为准）提供故障的详细情况、服务请求时间、联系人和联系电话等。

**1.3 远程支持服务**

（1）提供7\*24小时远程支持服务。

（2）在电话支持服务无法解决设备故障问题的情况下，或在进行电话技术支持的同时，根据需要并征得采购人同意后，实施远程支持服务。

（3）远程技术支持的过程中，中标人采用网络技术，对故障设备进行远端问题诊断，提出解决问题的方案。

**1.4 本地化现场支持服务**

（1）中标人组织的技术专家小组，提供每周5个正常工作日、每个正常工作日10小时（8：00-18：00）现场服务，并对故障做出正确判断并提出解决方案。

（2）如果不能通过电话支持服务和远程支持服务解决设备发生的技术故障，且经双方商议确认需要进行现场支持的情况下，中标人将派技术工程师在1个正常工作日内赴现场排除故障。

（3）提供7日\*24小时硬件维修服务。

（4）上门进行故障设备或零部件维修，对于无法现场修复的设备或零部件由中标人自己解决外送维修和修复后返回给用户，质保期内不得向用户收取运输费用。

**2.服务体系与服务形式要求**

投标人必须建有完善的服务体系，在各部署平台所在地具有相应办事机构，能够向用户提供统一快捷的服务，并按照采购人运维体系建设要求，服从采购人的统一调度和管理。投标人应当提供项目组织的分工安排、详细的人员组成情况等。

1. 提供7×24小时售后服务和技术支持响应，按照采购人的要求，对重大问题提供现场技术支持。
2. 服务方式包括电话、互联网、E-MAIL和现场等方式。
3. 中标人应当在该项目第一次验收时，按照招、投标文件和合同要求以及采购人运行维护体系的要求，提交针对该项目的具体的运行维护工作说明书，作为维保服务工作的具体依据；售后服务队伍和运行维护工作说明书经采购人审核同意后，进入维保服务期，驻场服务人员和售后服务团队按照说明书开展售后工作。
4. 现场服务后应当填写服务表格。服务表格内容主要包括服务内容、服务实施结果、服务确认。现场服务后应当得到采购人指定技术人员签署的服务确认。服务确认内容包括服务实施结果、服务满意度。该服务表格一式两份，双方各执一份。
5. 在本项目的服务期间，采购人有权按照自身的运维体系建设和管理的要求，在招投标文件和合同约定的范围内，对中标人的服务进行管理。中标人必须按照采购人的要求，完成自身服务与税务系统运维体系的衔接工作，并按照税务系统运维体系要求和税务系统针对该项目的管理规范开展服务工作。
6. 所有服务不得由第三方提供。

**3.服务范围要求**

在服务期内，中标人提供的服务和技术支持包括但不限于以下内容：

3.1 问题解答服务

（1）中标人应当对系统使用过程中出现的各类问题进行解答；

（2）处理建议应当以前台操作为主，能够通过前台操作完成的，不能在后台调整；

（3）操作中出现的常见问题，应当及时归集到平台知识库并发布。

3.2 故障处理服务

（1）系统运行、升级期间出现故障由投标人及时到现场进行处理、解决；

（2）在系统出现非停机性质的故障如系统运行缓慢时，视同系统故障；

（3）在系统故障原因不明时，由中标人负责故障诊断；

（4）中标人应当对系统故障提出故障处理建议，经采购人同意后，由投标人进行排除、系统调优或重置；

（5）中标人接到用户技术支持请求后，必须立即做出实质性响应。对于税务总局设备和系统故障，必须在2小时内提出故障解决方案，8小时内恢复系统正常运行；省级设备和系统故障，必须在2小时内提出故障解决方案，24小时内恢复系统正常运行；

（6）故障解决后24小时内，应当向用户单位提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况，给采购人的维护工作提供理由充分的参考依据。

3.3 巡检服务

中标人应当按时按要求进行巡检，巡检对象为与本项目相关的所有硬件和软件。中标人应当在每个季度向用户单位及采购人提交故障受理报告、故障分析报告和汇总情况。中标人提供对所有部署单位设备每年至少进行一次上门现场巡检服务。每次巡检结束后，向采购人用户提供对系统运行状况的评估报告，分析系统的运行状况，系统的稳定程度，性能是否达到最优，并对系统的优化和今后运行维护给出指导性意见和建议。

3.4 系统变更支持

用户发生系统变动时中标人必须承诺提供包括但不限于如下服务：

（1）按照用户业务要求提供系统变更的相关上门服务：包括系统参数、配置变更、性能优化服务及现有系统的改造；

（2）服务期内提供与本项目相关的技术咨询服务；

（3）现场进行系统健康检查；

（4）提供设备和系统迁移等现场服务。

3.5 知识库建设

中标人应当负责涉及到本项目的硬件和软件的相关知识库的建设和维护工作，安排相关人员以月为周期对知识进行整理、审核、入库等工作。

并负责对本项目的软件相关的各类问题的整理、解答和提供相应的咨询服务。

3.6 运维管理支持

（1）中标人应当配合采购人做好相关运维工作情况统计。

（2）中标人应当根据采购人要求，积极参加并配合采购人完成本项目售后服务研讨、会议、咨询、故障会诊等工作，并配合采购人制定本项目的售后服务管理、监督的各类规章制度和流程。

（3）在采购人有关信息系统可能存在具有普遍性或者严重性的问题和隐患，以及在需要重点保障的特殊时期（如国家重大活动期间），中标人应当在采购人的统一组织和安排下，开展专家级现场服务，针对网络安全工作，开展监控和检查、排障和调整优化工作。

**4.驻场运维服务需求**

本项目所需驻场运维服务包括但不限于资产管理、安全监测、安全场景建模、威胁分析、漏洞管理、事件处置管理、平台巡检、等保信息管理服务、风险分析、考核管理等方面的内容，具体内容要求如下：

4.1 安全监测要求

需开展常态化的日常告警监控工作，筛选过滤告警日志，记录并统计告警信息，协助开展告警信息的通告下发，定期跟踪事件处置情况，高危安全事件的通告工作等。监控内容包括但不限于：网页篡改、网站挂马、网站漏洞利用、告警恶意软件、入侵攻击、APT攻击、漏洞利用攻击、仿冒网站、网络钓鱼、僵木蠕毒等进行监测。

4.2 安全场景建模

应当能够在深入理解业务的基础上，结合税务业务特点，提供安全威胁场景建模的服务，支持自定义场景规则，支持通过日志过滤、日志关联、日志统计、阈值比较和序列分析等手段对数据进行关联分析，实时发现复杂的、更具价值的威胁事件，并将威胁事件控制在可人工处理数量级。

4.3 威胁分析

能够针对安全威胁事件，通过基于采集的安全日志、全流量数据或主机日志数据为基础，结合威胁情报和规则，开展关联分析，以提供真实准确的事件分析结果，并提供安全事件分析报告。

4.4 漏洞管理

能够对网络内的重要主机系统和网络设备的漏洞信息进行收集和管理，支持对漏洞修复过程进行跟踪。支持第三方扫描报告的管理，能够识别主流第三方漏洞扫描结果。支持漏洞处置闭环跟踪，做到对处置流程的全面监控，达到可监可管的目的。支持知识库维护，对漏洞知识库信息，提供定期的漏洞解决方案更新，指导处置人员完成漏洞处置。

4.5 事件处置管理

需能够对安全事件的处置状态进行跟踪和记录。保障每一个威胁事件都能够得到及时有效的跟踪，实现安全威胁的闭环管理，确保安全事件有人盯、有人查、有人管。

4.6 平台巡检

需定期核查安全管控平台的实时采集数据、实时关联数据、实时计算分析数据的任务是否正常运转，平台的各项功能、传感器、采集模块等功能组件工作状态是否正常。以确保态势感知平台健康平稳的运行。

4.7 等保信息管理服务

需按照信息系统等级保护的相关要求，结合税务系统资产信息，梳理相关涉税业务系统的等保备案情况，具体包括：《信息系统安全自评估报告》、《信息安全等级保护定级评审结果》、《信息系统安全等级保护备案表》、《信息系统安全等级测评报告》等，并定期更新维护。

4.8 风险分析管理服务

需按照信息系统等级保护的相关要求，结合ISO/IEC 27001：2013的安全管理要求，通过态势感知平台收集、汇总、分析的安全风险对现有的税务信息系统的安全现状进行全局性的评估，分析信息资产存在的安全漏洞，分析信息资产面临的安全威胁及威胁发生的可能性，检查现有安全措施的有效性，从而识别出信息资产中存在的安全风险点，协助安全管理人员对税务信息资产所面临的风险程度做出准确的评价，提供相关整改修复加固建议。

4.9 考核管理服务

考核管理应当能够结合安全监测、分析、通告、处置环节，对安全告警的发现、事件处置进行评估考核，根据实际业务情况，优化考核标准指标，推进事件处置工作正常运转，提高安全运营的效率和质量。

**5.质量保证要求**

5.1 投标人保证其提供的设备中所有预装和为本项目安装的软件为在中国境内具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵，且为该产品的当前最新版本（提供有关软件版本的证明材料）。

5.2在项目服务期内，如遇软件产品升级、改版，应当免费提供更新、升级服务。

5.3 为保证系统长期稳定运行，投标人必须向用户提供高质量产品。

5.4 投标人应当具有完善的产品服务保障体系；投标产品品质和服务由投标人对采购人负责。

（1）投标人应当明确说明此次投标的服务策略，提供此次投标产品的服务计划、售后服务内容、等级、相关服务指标、售后服务组织机构及人员安排情况及其联络信息。

（2）在项目服务期内投标人必须为最终用户提供7\*24小时技术服务热线，负责解答用户在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。

（3）在项目服务期内，投标人有责任解决所提供的投标产品和服务的任何问题，在项目服务期满后，当需要时，投标人仍须对因投标设备本身的固有缺陷和瑕疵承担责任，并提供相应的更换和维修服务。

5.5 以上若干种支持维护计划和服务方式应结合成为完整统一的支持维护体系。

5.6 投标人应当针对本项目在内部建立完善的服务质量管理与监督体系，并在投标时提交针对本项目售后服务质量管理与监督的方案。

5.7 在项目服务期间，中标人接受采购人统一的服务监督与评估，对自身的服务行为进行约束和改进。如果投标人售后服务不能满足采购人要求，投标人应当限期拿出整改办法，经采购人审核确认后，通过调整服务方式、增加或者调整服务人员，优化服务流程等措施，切实提高服务质量和水平。

**6.驻场运维服务考核**

**6.1考核扣款**

1.直接扣款

对于发生以下情况的，每发生一次，在付款期内直接扣款，扣款上限为当期合同应付金额的15%：

该部分付款金额=当期合同应付金额\*15% -直接扣款金额。

1）由于乙方工作未到位原因造成重大故障，达到全网重大通信故障，扣款1万元 ；引起甲方批量投诉、重要客户投诉扣款1万元；同一故障既达到甲方重大故障又有批量投诉，不重复扣款，取较高金额扣款。

2）由于乙方工作未到位原因，引起重大负面报道和重大信息安全事故（如客户法律诉讼、媒体曝光等途径暴露的社会影响恶劣的负面报道或信息安全事故），每次扣1万元。

3）情节严重造成买方重大经济损失或社会影响的，根据实际情况酌情扣款并保留买方进一步索赔的权利。

2.评分扣款

考核期内满分为100分，根据考核标准及实际服务情况进行考核评分。当考核得分小于100分时，按线性比例进行扣款，扣款上限为当期合同应付金额的60%： 该部分付款金额=当期合同应付金额\*60%\*考核得分/100。

3.最终应付金额=（当期合同应付金额\*15% -直接扣款金额）+（当期合同应付金额\*60%\*考核得分/100 ）

**6.2考核细则**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考核指标** | **考核标准** | **得分** |
| **1.日常维护（15分）** | （1）未按时完成或未达到要求的日常维护工作，每次扣0.5分；（2）对于临时性的维护工作，未按约定时间完成的或未达到要求的，每次扣0.5分。（3）协维单位入场后一个月内提交完备的应急方案，明确应急责任人和应急流程，每延迟一周的扣5分；同时应当每半年完成一次应急演练，提交演练报告，提出优化建议并修订应急预案，未按要求完成的每次扣5分。（4）由于协维工作不到位，被领导批评或被甲方专业部门考核或通报的，根据影响程度每次扣1-5分。（5）由于协维工作不到位，导致甲方被上级单位或管理部门考核或通报，根据影响程度每次扣5-10分。 | 　 |
| **2.故障管理（15分）** | （1）对不影响业务正常使用的问题或故障，故障恢复时间＞3天的，每延迟1天扣0.5分，不足的按1天计算。（2）对于影响业务正常使用的故障，故障恢复时间＞20分钟的，按业务影响范围和严重程度扣分0.5-5分，每延迟半小时扣0.5-1分，不足的按半小时计算。（3）重大故障处理完后一周内必须召开故障分析会，查明原因，落实责任，并提出有效的整改措施和计划，不能达到“三不放过”要求的必须整改至达到要求为止，每延迟1天扣1分。（4）对于其他故障，在故障处理完成后48小时内提供故障分析报告，不能达到“三不放过”要求的必须整改至达到要求为止，每延迟1天扣0.5分。（5）故障必须追责，因协维合作伙伴原因造成故障的，根据故障严重程度，每次扣1-10分。 | 　 |
| **3.安全合规（10分）** | （1）协维合作伙伴必须遵守甲方相关管理规定，违反规定但未造成不良后果的，每次扣0.5分；造成不良后果的，根据事件影响面和严重程度，扣2-10分。（2）协维人员必须遵守甲方信息安全、维护等相关管理规定、操作流程及规程，每违规一次扣1分。（3）因协维合作伙伴原因导致的网络与信息安全事件（如：通报批评、相关信息或数据泄漏、系统感染病毒等）或其它安全生产事件（盗窃、火灾等）的，根据事件影响面和严重程度，每次扣2-10分，且重大安全事件按相关规定处理。（4）协维合作伙伴必须指定专人担任安全审计员，每月10日前按要求提交审计自查报告，每延迟一天扣0.5分；若违规现象未在审计报告中说明的，每条违规记录扣1分。（5）维护操作、维护资料不符合审计要求，每处错误，扣0.5分，被内审、外审发现，每处错误扣1-5分。  | 　 |
| **4.服务质量（15分）** | **响应速度****（5分）** | （1）所有协维人员均配备电话并书面告知维护主管，现场负责人及主要协维人员须24小时开机并确保能够随时联系，若在20分钟内无法联系的，每次扣1分，现场负责人扣分加倍。（2）协维人员每项任务不能在约定的时间内完成的，每次扣0.5分。 | 　 |
| **工作态度****（5分）** | （1）协维人员工作态度恶劣，工作责作心、主动性不够，敷衍工作任务，推诿责任，每次扣1分。（2）协维人员不及时按要求完成临时交办的任务，每次扣0.5分。（3）协维人员不及时反馈工作任务进度、结果的，每次扣0.5分。（4）协维单位现场负责人应当定期主动与用户和维护主管沟通，及时报告工作情况，积极开展现场管理，不及时、不主动的每次扣1分。 | 　 |
| **用户满意度****（5分）** | （1）在用户满意度调查中，协维合作伙伴评价为满意度低于85%的扣1分，每低2%加扣1分。（2）由于协维人员工作态度、服务质量等问题导致用户或其他合作伙伴投诉，经核实后情况属实，每次扣0.5分。 | 　 |
| **5.文档管理****（5分）** | （1）协维合作伙伴必须按期提交服务报告（含维护周报、月报、总结、优化服务报告）及问题整改情况表等维护管理文档，按要求及时提供系统优化方案、故障分析报告等维护相关的技术文档，不符合要求的每次扣0.5分，每延迟1天扣0.5分。（2）协维合作伙伴应当补充、完善维护所需技术文档，包括维护手册、用户手册、应急预案、所维护系统的完整网络拓扑图、系统功能图等，未按要求提供的每次扣0.5分。 | 　 |
| **6.人员保障****（20分）** | （1）协维合作伙伴按要求在入场时确保人员到位，在入场一周内以公司盖章的书面文件方式提供人员名单（含姓名、职务、联系方式、分工等信息），书面文件每延迟一天的扣1分。（2）协维合作伙伴必须指定现场负责人，代表公司全权处理现场管理事务，没有指定的扣5分，人员不满足要求的按人员投入不足扣分。（3）若协维人数未达到合同约定数量，每少1人第一周扣2分，后续每周加倍扣分，不满一周的按一周计算。（4）协维人员分工应当明确并胜任所负责的协维工作，所有岗位应当设置AB角，未明确AB角每次扣1分；协维人员能力在入职一周后经专家组评定不能满足工作要求的，每人次扣1分；连续两次评定不能满足工作要求的，按人员投入不足扣分。（5）协维人员变更前需提前1个月征得维护主管同意，在离职前两周接替人员必须到位，两周内一同工作，确保平稳交接，不满以上任意要求每次扣5分。（6）保持协维人员稳定，全年人员变更占比不得超过一半，否则扣5分，每超20%扣5分。（7）协维人员每两月至少接受一次与工作密切相关的专题技术培训，以提升维护技能，月末汇总提交相关证明文档（培训内容、目标、参与人员等），否则每月扣2分。 | 　 |
| **7.劳动纪律****（10分）** | （1）协维合作伙伴入场一周内提供协维人员工作时间的排班表及非工作时间的值班表，并实时更新，每延迟一天扣0.5分。（2）除特别约定外，现场协维护人员须按照甲方作息时间上下班，如迟到或早退，每人次扣0.5分；上班期间因故不能在岗的需提前征得维护主管同意，未请假者视同旷工，每人次扣1分。（3）协维合作伙伴在工作时间之外必须有专人按值班表值班，值班电话要对外公布并保持通畅，未按排值班每次扣0.5分，未使用电话值班的扣0.5分。（4）协维人员服从现场管理要求，遵守物业管理、安全生产相关规定，所有现场协维人员须签订《现场管理承诺书》，保持工作场地卫生整洁，如有违反，酌情每人次扣0.5-2分。 | 　 |
| **10.其它（10分，根据需要可多选并均摊分数）** | **备品备件支持** | （1）在影响业务或即将影响业务情况下，不能在4小时内提供常用备品备件的，根据影响程度每次扣2-5分，推卸或推迟准备不常用备品备件的，根据影响程度每次扣2-10分。（2）未能在2小时内修复或更换故障件的，每发生一次扣2分。未能在24小时内修复或更换故障件的，每发生一次扣5分。 | 　 |
| **工单管理** | （1）省内工单处理不及时或处理不正确，每次扣0.5分。（2）集团工单处理不及时或处理不正确，根据影响程度每次扣1-5分。 | 　 |
| **加分项** | 相关工作因合作伙伴有效支撑得到上级单位或管理部门书面表扬的，加1至5分；得到业务部门书面表扬的，加1-2分。加分最多加至100分。 | 　 |
| **合计得分** | 　 |

**（六）其他要求**

**1、投标要求**

投标人必须服从采购人的统一协调，完成实施方案设计、定制功能需求设计、软件开发、安装调试、系统集成、项目验收、技术支持、运行维护等工作。采购人有权裁决项目执行各方的责任范围，投标人必须无条件执行，并在规定的时间内解决问题。如果不配合采购人工作或因投标人原因，严重影响工程质量和进度、造成严重后果的，采购人有权退货、索赔或拒付款项。

本项目要求投标人所投产品为业界成熟、适配良好的产品或技术，不得以实验室产品、测试产品等投标。

在本项目采购范围内的软件产品，投标人需提供完整的授权，不得有产权或商业纠纷。如有第三方关软件或工具的，其产品和服务价格一并计入投标总价。

**2、保密要求**

投标人参与项目的所有人员应当严格遵守采购人的保密要求，签订保密协议，并由投标人担保。

投标人对于采购人提供的资料，以及本项目实施过程中所涉及的所有文档、数据、介质和相关信息保密，未经许可，不得以任何形式向第三方传播。保密期限不得受本项目期限的限制，在本项目履行完毕后，保密信息接受方仍应当承担保密义务。

如因投标人一方的原因造成泄密，采购人将保留追究其法律责任的权利。

**3、知识转移要求**

知识转移的目标是投标人要采取有效方法、途径保证采购人能顺利完成本项目实施过程中各阶段移交物的接收及技术知识的吸收和转移，确保采购人能够掌握该项目的核心技术。

采购人不单独对知识转移支付费用。

**4、知识产权要求**

项目实施过程中所产生的所有成果（包括发明、发现、可运行系统、相关技术资料、文档等）归采购人所有。对本项目开发的产品，采购人拥有全部版权。中标人必须完整提供所有与业务相关的文档和源代码，包括构基础类库及工具源代码、详细清单、技术文档（电子文档、打印文档）等，并保证没有漏洞及后门。源程序在采购人提供的环境下可编译，在采购人提供的平台下可组装。保证采购人可进行自主维护，不得采取安装加密狗或加密程序等限制措施。

投标人应当保证在本项目中所有预装和为本项目安装的软件为在中国境内具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵。

投标人应当保证其所提供的产品及服务不得侵犯第三方的知识产权，否则，由此给采购人造成的一切损失由投标人承担。

投标人需为本项目提供数据监控大数据分析系统平台永久软件使用许可，使用范围为本次采购范围，包括采购人全省系统单位。同时，投标人为本项目提供的其他配套产品（设备及软件）也必须为永久授权产品，使用范围为本次采购范围，包括采购人全省系统单位。

**5、归档要求**

投标人应当按照采购人档案管理规程，对该项目所涉及的需求分析、设计、部署、测试验收等各阶段工作文档按采购人质量、数量、提供方式、提供时间等要求进行整理，经采购人确认后提交采购人归档。

**6、项目移交**

为确保项目的正常上线和运行，投标人在项目移交时须提供如下资料及说明（包括纸质文件和电子文件）：

系统运行所需的硬件信息及相关文档；

系统运行所需的软件信息及相关文档；

系统运行所需第三方供应商的支持、许可证、资料版权的信息；

系统部署、运维所需的信息。