

采购项目技术和商务要求

一、项目概述

根据《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》国办发(2014)57号、《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》国办发(2017)47号、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》国办公开办函〔2019〕61号、《四川省人民政府信息公开办公室关于调整政府网站与政府系统政务新媒体检查指标的通知》川府公开办函(2021)51号等文件精神和工作要求，准确把握新形势下政务工作信息化、网络化的新趋势，更好利企便民，讲好卫生健康故事，办好群众实事。拟对委机关网站进行全面改版，优化网站信息发布、解读回应、互动交流、办事服务、引导舆论等功能，将委机关网站打造成更加权威、及时、准确、有效的“24小时网上政府”。

二、项目要求

(一) 技术要求

1、网站 PC 端页面设计

页面设计以用户体验为中心，对网站信息与服务提供整合和导航服务，并提供网站最新信息、核心服务栏目的快速导航定位功能，以及提供网站的信息检索服务或智能检索服务功能。

页面布局要选用符合政府网站的庄重、严肃的风格定位的颜色为主色，整体设计风格简洁、大气、庄重，色彩饱和、线条流畅，在表现形式上充分体现行业特色。页面采用扁平化设计，体现现代简约风格，符合主流设计趋势，按 1-2 屏左右高度设计，最佳显示分辨率不低于 1366×768。采用左右两列结构，遵循从左到右、从上到下的阅读习惯，科学合理设置布局架构，遵循层次分明、重点突出、科学合理的规划原则。

2、网站移动端页面设计

充分利用 HTML5 多设备跨平台的优点，采用 HTML5+CSS3 开发，支持 iOS、Android 等各种客户端系统、支持所有主流手机浏览器的访问，可以给用户呈现舒适的网页视觉效果，页面设计简洁大方，适用性强，操作便捷，响应和加载速度快。

(二) 功能完善

1、网站搜索

支持政务动态、政务服务、政策文件、政策解读、互动交流等进行分类智能搜索。

2、用户空间

提供基于全省统一用户登录的个人用户空间，提供用户信件、征集调查等多项个性化信息展示。

3、咨询投诉

实现各类信件网上受理、办理、督办和查询、反馈等功能，市民可就关注的各类问题进行咨询、反映、申诉，提合理化建议，可对全省卫健系统办事效率、行为规范进行监督投诉。

4、征集调查

展开网上调查和征集活动，提供主题管理、征集设计、问卷设计、投票管理、统计分析等功能。

5、内容管理

支持对大容量、多类型、广泛信息源的采集、编辑、制作和多渠道发布；支持多级栏目管理、维护，具有新增、删除、编辑、移动、预览、发布、撤销、导入、导出等功能；包括模板管理功能，提供默认模板和可视化模板编辑，支持页面布局的增加、删除、修改、备份、恢复、导入、导出等具体功能。

6、内容展现

支持文本、图片、音频、视频等多方式展现，支持绝大多数音视频文件格式，同时支持 Word、Excel、Pdf 等在线浏览、查询、下载等功能。使信息传播更加可视、可读、可感、可用。

7、网站数据迁移、上线

新网站建成后，完成旧网站数据迁移到新网站，负责在四川省政府网站集约化平台完成省卫生健康委员会网站布署上线工作。

（三）优化网站栏目

针对目前委网站栏目逻辑性不够严密、定位不够精准的的问题，将挂网内容进行分类梳理，优化组合栏目，提升网站展示内容的整体逻辑。

网页菜单栏目

一级栏目	二级栏目	三级栏目
首页		
机构职能	领导介绍	
	职能职责	
	内设机构	
政务公开	基本信息	规划计划、统计信息、人事信息、 “双公示”、综合监管
	重点工作公开	行政权力、财政资金、重大民生消息、 安全卫生、医疗卫生领域、重大建设 项目
	政府信息公开	政策、政府信息公开指南、政府信息 公开制度、法定主动公开内容、政府 信息公开年报、依申请公开办理
政务服务	跳转“政务服务网”	
政民互动	热点提示	
	意见征集	原“决策公开”中“意见征集”栏目
	结果反馈	原“决策公开”中“结果反馈”栏目
	主任信箱	原“互动”中“我要写信”栏目
	留言选登	原“互动”中“留言选登”栏目
健康四川	政策文件	
	专项行动	
	地方动态	
	健康科普	

（四）新增网站栏目

新增健康四川栏目，重点展示健康四川行动的举措和成效，栏目下拟设置政策文件、地方动态、专项行动、健康科普等栏目，打造健康四川行动的宣传展示平台。

网页框架

四川省卫生健康委 logo

搜索栏

首页	机构职能	政务公开	政务服务	政民互动	健康四川
二级 栏目	领导介绍 职能职责 内设机构	基本信息 重点工作公开 政府信息公开	跳转“政务服务网”	热点提示 意见征集结果 反馈主任信箱 留言选登	政策文件 专项行动 地方动态 健康科普

图片
(滚动式, 4-5 张)

国务院 信息	省政府 信息	工作动 态	基层快 讯
--------------------	--------------------	-------------------	-------------------

四川省人民政府网站

新型冠状病毒肺炎疫情防控

(将“全力以赴 坚决打赢抗击新冠肺炎疫情人民战争”并入此版块)

..... 政务公开

						政府信息公开		
						政策	政府信息 公开指南	政府信息公 开制度
						法定主动公 开内容	政府信息 公开年报	依申请公开 办理
专题	食品安全 标准	“双公示”	医改 专栏	“放管服” 改革	四川卫生 委史馆			
政策文件		政策解读			公示公告			
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				

..... 政民互动

热点提示	意见征集	结果反馈	主任信箱	留言选登
.....
.....
.....
.....
.....

..... 政务服务

发热门诊查询

四川注册村医系统

护士执业注册信息

医生执业注册信息

医疗机构查询

医疗购销领域和医
疗服务中不正之风

在线访谈

公共卫生政策
建言献策

..... 健康四川

政策文件	专项行动	地方动态	健康科普
------	------	------	------

三、商务要求

★1. 建设期限：9月30日前完成网站改版、测试、验收工作，10月1日正式上线运行。

★2. 服务地点：采购人指定地点。

★3. 资金支付期限及付款比例：签订合同后10个工作日内支付合同总金额的60%，验收合格后支付合同总金额的40%。

4. 售后服务要求：

★4.1 建设完成后，提供1年运维服务。（费用包含在本次报价内）

4.2 运维保障服务：建设完成后提供合同约定范围内的技术保障、安全保障、人员保障等服务。

4.3 人员培训服务：建设完成后合同约定范围的人员培训服务。

4.4 重大活动支持服务

成交供应商须在运维期间内针对重大节假日，以及特殊事件活动日等情况，提供7*24小时的电话、邮件、远程等多种方式的技术支持服务，为采购人提出的一般性技术问题进行答疑解惑，必要时提供售后技术人员节假日的驻场留守服务。

4.5 技术支持服务

定期派遣专职的巡检人员对网站实际运行情况进行检查、优化，对潜在的故障点进行预防，了解网站的运行情况，听取意见和建议，解决存在的问题，对出现的故障提供详细报告。

4.6 升级维护服务

运维期内，提供网站和系统故障处理、更新升级等多种服务内容，包括但不限于：提供具有新增功能的产品、提供主要维护版本的更新产品、提供修补及替代方法。

5. 验收方案：

(1) 履约验收的主体：四川省卫生健康委员会

(2) 邀请验收对象：无。

(3) 验收时间：建设完成后。

(4) 验收方式：自行验收。

(5) 验收程序：一次性验收。

(6) 验收内容：采购文件的技术和商务要求、响应文件的响应和承诺、合同约定内容。

(7) 验收标准：按国家有关规定以及采购文件的要求、供应商的响应文件及承诺与本项目合同约定标准进行验收。

注：带★项条款为实质性要求和条件，不允许负偏离。

