

政府采购合同

项目名称：上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目

项目编号：FCZC2022-C3-40016-GXST

采购人：上思县农业农村局

供应商：广西瑞利特农业科技有限公司

2022 年 06 月 10 日

目录

广西壮族自治区政府采购合同.....	4
第一条 合同标的.....	4
第二条 质量保证	4
第三条 权利保证	4
第四条 交付和验收.....	4
第五条 售后服务及培训	5
第六条 付款方式	5
第七条 履约保证金.....	5
第八条 税费	5
第九条 违约责任.....	5
第十条 不可抗力事件处理	6
第十一条 合同争议解决.....	6
第十二条 合同生效及其它	6
第十三条 合同的变更、终止与转让.....	6
第十四条 签订本合同依据	6
第十五条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，财政部门(政府采购监管部门)、采购代理机构各一份，甲乙双方各两份（可根据需要另增加）。	6
合同附件	8
一、成交通知书；	8
二、竞标报价表；	9
三、商务条款偏离表和服务需求偏离表；	10
四、服务需求偏离表.....	12
五、服务方案；	16
1. 总体目标	16
1.1 目标任务.....	16
1.2 实施范围	16
1.3 采购内容.....	16
1.4、种植服务	17
1.5、建立种植示范区并进行技术推广活动.....	17
1.6 工作要求	17
1.7、验收要求.....	18

2、整体方案	19
2.1 项目概况	19
2.2 项目总体实施步骤	19
2.3、指导思想	19
2.4、思路目标	19
2.5、技术服务	20
2.6、组织机构及岗位职责	20
2.7、项目目标	20
2.8、实施方案及流程	20
2.9、项目实施策划	20
2.10、项目风险， 实施特性辨识及应对措施	20
2.11、质量、安全和环境保证措施	20
2.12、工期保证措施	21
2.13、现场管理策划	21
2.14、经营管理策划	21
2.15、科技工作策划	21
2.16、信息化的管理与实施	21
3、服务方案	22
3.1 工作总体实施流程	22
3.2 组织分工	23
3.3 工期计划	25
3.4 项目进度保障计划	25
六、服务质量保证措施	28
1、质量方针、目标、承诺	28
2、质量控制	28
七、售后服务方案	30
1. 基本服务承诺	30
2. 额外服务承诺	31
3. 优惠承诺	32
4. 本地化服务	32
5. 具体售后服务方案	33

广西壮族自治区政府采购合同

采购计划号：_____合同编号：_____

采购人（甲方）：上思县农业农村局 供应商（乙方）：广西瑞利特农业科技有限公司

项目名称：上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目 项目编号：FCZC2022-C3-40016-GXST

签订地点：上思县农业农村局 签订时间：_____

本合同为中小企业预留合同：(是/否)。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	名称	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
详见报价表						
人民币合计金额（大写）： <u>贰佰贰拾贰万柒仟伍佰元整（¥2227500.00 元）</u>						

2、合同合计金额包括但不限于满足本次采购全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如磋商文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

- 1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。
- 2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

- 1、服务期限：2023 年 3 月 31 日前完成合同范围内所有工作内容并提交轮作试验报告和工作总结连同试验原始数据记录原件及电子档、照片、影像等成果文件，服务地点：采购人指定地点。
- 2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果， 甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收， 甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章， 甲乙双方各执一份。

5、 甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、 甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。

培训时间、地点：采购人指定培训时间和地点。

第六条 付款方式

甲乙双方同意本合同金额的支付按以下约定执行：

1、签订合同后，采购人支付 30%的合同款作为项目启动资金，供应商须按采购人要求开具发票。

2、项目完成后，采购人 30 日历天内支付 50%合同款，供应商须按采购人要求开具发票。

3、项目通过验收后，采购人 30 日历内支付余下 20%，供应商须按采购人要求开具发票。

4、项目验收不通过的，除已经支付的 80%合同款，其余不再支付合同款，并追究供应商的相关责任。

第七条 履约保证金

履约保证金金额：每分标按成交金额的 / %（注：履约保证金不超过 5%）。

履约保证金递交方式：支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函等非现金方式（参照投标保证金）。

履约保证金退付方式、时间及条件： 由成交人向履约保证金收取单位提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见附件 1）及《政府采购项目履约保证金退付意见书》（详见附件 2），保证金收取单位在收到合格材料后 5 个工作日内办理退还手续（不计利息）。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的， 甲方可要求乙方支付违约金。

每推迟一天按合同金额的 3%支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人(负责人)或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、成交通知书；

2、竞标报价表；

3、商务条款偏离表和服务需求偏离表；

4、服务方案；

5、响应文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

7、上述文件见合同附件：

第十五条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各两份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效， 自签订之日起七个工作日内， 甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起 2 个工作日内， 甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方（章）：  上思县农业农村局 2022年6月30日	乙方（章）：  广西瑞利特农业科技有限公司 2022年6月30日
单位地址：上思县思阳镇仁甫西路	单位地址：南宁市青秀区中柬路 9 号利海 · 亚洲国际领峰 A 座 907 号房
法定代表人（负责人）：  黄培	法定代表人（负责人）：杨锋
委托代理人：	委托代理人：
电话：0770-8509108	电话：13457967231
开户银行：	开户银行：兴业银行南宁分行营业部
账号：	账号：5520 1010 0100 9481 67 010006
邮政编码：535599	邮政编码：530000

合同附件

一、成交通知书；

成交通知书

广西瑞利特农业科技有限公司：

广西晟通工程咨询有限公司受上思县农业农村局委托，于2022年06月27日就上思县2022年双季稻轮作补贴项目[项目编号：FCZC2022-C3-40016-GXST]采用竞争性磋商的方式进行采购。经采购人确认，贵公司为该采购项目的成交单位，具体内容如下：

成交单位：广西瑞利特农业科技有限公司

成交价：人民币贰佰贰拾贰万柒仟伍佰元整（¥2227500.00）

服务期：2023年03月31日前完成全部工作并通过验收。

请你方在接到本通知书后25日内到上思县农业农村局（上思县思阳镇仁甫西路，联系人及电话：黄海峰，0770-8509018）与采购人签订合同协议书，在此之前按竞争性磋商文件第二章“供应商须知”规定向我方提交履约担保（如有）。

请你方按竞争性磋商文件要求和响应文件的承诺履行完合同。

特此通知。



广西晟通工程咨询有限公司

2022年06月28日

二、竞标报价表；

竞 标 报 价 表

项目名称：上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目

项目编号：FCZC2022-C3-40016-GXST

分标（如有）：无

供应商名称：广西瑞利特农业科技有限公司

单位：元

序号	服务名称	数量	单位	单价	总价	备注
1	上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目	1	项	/	2227500.00	无
合计金额大写：人民币 贰佰贰拾贰万柒仟伍佰元整 （¥ 2227500.00）						

注：

- 1. 供应商的报价表必须加盖供应商公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其响应文件按无效响应处理。
- 2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其响应文件按无效响应处理。

法定代表人或者委托代理人（签字）： 杨峰

供应商（盖公章）：广西瑞利特农业科技有限公司

日期：2022 年 6 月 27 日

三、商务条款偏离表和服务需求偏离表；

商务条款偏离表

项目名称：上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目

项目编号：FCZC2022-C3-40016-GXST

分标：无

项目	磋商文件商务条款要求	是否偏离	供应商的承诺或说明
签订合同日期	自成交通知书发出之日起 25 日内	无偏离	若我公司成为供应商，我公司承诺：自成交通知书发出之日起 25 日内签订合同。
服务时间及地点	1、服务时间：2023 年 3 月 31 日前完成合同范围内所有工作内容并提交轮作试验报告和工作总结连同试验原始数据记录原件及电子档、照片、影像等成果文件。 2、服务地点：采购人指定地点	无偏离	若我公司成为供应商，我公司承诺： 1、服务时间：2023 年 3 月 31 日前完成合同范围内所有工作内容并提交轮作试验报告和工作总结连同试验原始数据记录原件及电子档、照片、影像等成果文件。 2、服务地点：采购人指定地点
售后服务要求	1、免费包装，按国家规定实行“三包”。 2、免费按采购单位要求送货到指定地点。 3、免费提供现场技术咨询及指导。 4、质保期内如有质量问题的，供应商必须负责更换，并在 24 小时内将合格的种子运到指定地点。	无偏离	若我公司成为供应商，我公司承诺： 1、免费包装，按国家规定实行“三包”。 2、免费按采购单位要求送货到指定地点。 3、免费提供现场技术咨询及指导。 4、质保期内如有质量问题的，供应商必须负责更换，并在 24 小时内将合格的种子运到指定地点。
付款方式	1、签订合同后，采购人支付 30%的合同款作为项目启动资金，供应商须按采购人要求开具发票。 2、项目完成后，采购人 30 日历天内支付 50%合同款，供应商须按采购人要求开具发票。 3、项目通过验收后，采购人 30 日历内支付余下 20%，供应商须按采购人要求开具发票。 4、项目验收不通过的，除已经支付的 80%合同款，其余不再支付合同款，并追究供应商的相关责任。	无偏离	若我公司成为供应商，我公司承诺： 1、签订合同后，采购人支付 30%的合同款作为项目启动资金，供应商须按采购人要求开具发票。 2、项目完成后，采购人 30 日历天内支付 50%合同款，供应商须按采购人要求开具发票。 3、项目通过验收后，采购人 30 日历内支付余下 20%，供应商须按采购人要求开具发票。 4、项目验收不通过的，除已经支付的 80%合同款，其余不再支付合同款，并追究供应商的相关责任。

投标报价要求	供应商的总报价应该包括： 服务所需的种子费用、复合肥费用、种植服务费、技术指导、培训及推广、试验示范、效果监测、监督检查、总结验收、税金、人工福利和售后服务等各项费用及其他所有成本费用的总和，以及合同明示所有责任、义务和一般风险。采购人不再支付任何费用。	无偏离	我公司的总报价包括： 服务所需的种子费用、复合肥费用、种植服务费、技术指导、培训及推广、试验示范、效果监测、监督检查、总结验收、税金、人工福利和售后服务等各项费用及其他所有成本费用的总和，以及合同明示所有责任、义务和一般风险。采购人不再支付任何费用
其他要求	1、本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。 2、供应商须保证采购人对供应商所提供的硬件和文档资料享有合法的使用权。 3、供应商须保证采购人在使用过程中不受到第三方关于侵犯专利权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，供应商须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。 4、成交人不得以任何形式向与本项目无关的其他单位或人员提供项目相关文件及所附的有关资料,如违反,必须赔偿采购人的所有损失,且采购人保留追究法律责任的权力。	无偏离	若我公司成为供应商，我公司承诺： 1、本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。 2、我公司保证采购人对我公司所提供的硬件和文档资料享有合法的使用权。 3、我公司保证采购人在使用过程中不受到第三方关于侵犯专利权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，我公司与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。 4、我公司不得以任何形式向与本项目无关的其他单位或人员提供项目相关文件及所附的有关资料,如违反,必须赔偿采购人的所有损失,且采购人保留追究法律责任的权力。

注：

- 1. 说明： 应对照磋商文件 “第三章 采购需求” 中的商务条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
- 2. 供应商应根据自身的承诺 ， 对照磋商文件要求在 “偏离说明 ” 中注明 “正偏离”、“负偏离” 或者 “无偏离” 。既不属于 “正偏离” 也不属于 “负偏离” 即为 “无偏离” 。

法定代表人或者委托代理人（签字）：杨镇

供应商（盖公章）：广西瑞利特农业科技有限公司

日期： 2022 年 6 月 27 日



四、服务需求偏离表

采购项目编号：FCZC2022-C3-40016-GXST
采购项目名称：上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目
分标号： 无

序号	名称	磋商文件服务需求		竞标响应	偏离说明
1	上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目	目标任务 上思县 2022 年双季稻轮作面积 1.5 万亩，通过开展轮作，提高实施区域耕地质量和水稻标准化、规模化、现代化生产水平，扩大冬种绿肥生产，推动地方粮食产业持续高质量发展，促进传统双季稻作区的耕地“非粮化”和“双改单”等问题得到有效遏制。 实施范围 上思全县各乡（镇）村双季稻种植区域，面积 1.5 万亩，为上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目实施提供种子采购、种植、建立种植示范区并进行技术推广服务。	目标任务 上思县 2022 年双季稻轮作面积 1.5 万亩，通过开展轮作，提高实施区域耕地质量和水稻标准化、规模化、现代化生产水平，扩大冬种绿肥生产，推动地方粮食产业持续高质量发展，促进传统双季稻作区的耕地“非粮化”和“双改单”等问题得到有效遏制。 实施范围 上思全县各乡（镇）村双季稻种植区域，面积 1.5 万亩，为上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目实施提供种子采购、种植、建立种植示范区并进行技术推广服务。		无偏离

2

上思县 2022 年
双季稻轮作补
贴项目

采购内容

1、采购油菜、苕子、向日葵种子及复合肥

序号	货物名称	项目要求及技术需求	数量
1	油菜种子	纯度≥95%；净度≥98%；发芽率≥85%；水份≤9%。	500 公斤
2	苕子种子	种子纯度≥96%；净度≥98%；发芽率≥80%；水份≤12%。	2800 公斤
3	向日葵种子	种子纯度≥96%；净度≥98%；发芽率≥85%；水份≤9%。	500 公斤
4	复合肥	≥40%复合肥： 1、氮≥18；磷≥12；钾≥10；总养份≥40%。 2、包装规格：50 公斤/包。	1500 公斤
备注：		①种植面积 15000 亩，要求产量达到 750-1000 公斤/亩。 ②种子质量达到 GB8080-2010 国家标准以上。	

2、种植服务

(1) 播种要求：达到田间播种均匀，苕子播种量 2.0 公斤/亩，油菜播种量 0.5 公斤/亩。

(2) 采用无人机飞播，机型必须已纳入国家和自治区农机购置补贴目录（提供网上公示目录证明材料，响应文件一并装订成册），飞手须具备专业无人机飞防执照。

(3) 测绘：将地块航拍测绘出来，形成正射影像地图。
a. 根据所得航测底图，规划地块，划分障碍物。

采购内容

1、采购油菜、苕子、向日葵种子及复合肥

序号	货物名称	项目要求及技术需求	数量
1	油菜种子	纯度 98%，净度 98%，发芽率 89%，水份 8%；	500 公斤
2	苕子种子	种子纯度98%；净度 98%；发芽率 80%；水份 9%。	2800 公斤
3	向日葵种子	纯度 98%，净度 98%，发芽率 89%，水份 8%；	500 公斤
4	复合肥	复合肥： 1、氮 18.38%；磷 12.58%；钾 10.35%；总养份 41.3%。 2、包装规格：50 公斤/包。	1500 公斤
备注：		①种植面积 15000 亩，要求产量达到 750-1000 公斤/亩。 ②种子质量达到 GB8080-2010 国家标准以上。	

2、种植服务

(1) 播种要求：达到田间播种均匀，苕子播种量 2.0 公斤/亩，油菜播种量 0.5 公斤/亩。

(2) 采用无人机飞播，机型已纳入国家和自治区农机购置补贴目录（提供网上公示目录证明材料，响应文件一并装订成册），飞手具备专业无人机飞防执照。

(3) 测绘：将地块航拍测绘出来，形成正射影像地图。
a. 根据所得航测底图，规划地块，划分障碍物。

无偏离

上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目	b. 所得底图形成电子版提供给采购人（底图包括户主信息，地块亩数） c. 飞播前提供准确飞播方案，并严格按照方案进行作业。 d. 提供多种机型配合作业，大地块大型机械飞播提升效率。小地块小型飞机飞播，保证打到指定边界。项目内团队总出勤飞机数量至少达到 5 台，便于提升作业效率。 e. 所有飞机，统一上传飞播数据，统一账号开放数据便于监督管理。（飞播数据包括：飞行航线轨迹，飞播亩用量，飞行行距，飞行高度，单次起降飞行时间段。） 3、建立种植核心示范区并进行技术推广活动 (1) 核心示范区 <table><tr><th>项号</th><th>货物名称</th><th>项目要求及技术需求</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>核心示范区机耕</td><td>一犁一耙开沟。</td><td>1000 亩</td></tr><tr><td>2</td><td>核心示范区种子播撒</td><td>进行创意图案种植，图案内容由采购人提供。</td><td>1000 亩</td></tr><tr><td>3</td><td>核心示范区肥料播撒</td><td>每亩用量 15KG。</td><td>1000 亩</td></tr><tr><td>4</td><td>核心示范区油菜护育</td><td>淋水、喷药、除草等。</td><td>1000 亩</td></tr></table> (2) 技术推广宣传：技术资料、横幅等广告宣传。 (3) 建立示范点：每 0.5 万亩设一个效果监测示范点；组织示范观摩、组织技术培训（包括技术培训会、农民培训会、动员会、观摩会等）。 (4) 安装标识牌：双季稻轮作示范区设置有关规范标识牌及有关示范标识牌 10 个。 (5) 1000 亩核心示范区采取统一整地、统一播期、统一施肥、统一防病虫等“四统一”的技术措施，进行创意图案种植，图案内容由采购人提供。 工作要求 1、提供的种子质量达国家标准及以上。成交供应商在提交种子前必须向采购单位提供省级或以上有资质检验机构出具的种子检验报告。检验报告如种子质量不符合国家质量标准的，采购人有权终止合同并全部退货。如采购单位认为有需要，可委托相关的检验部门对产品进行抽检，抽检不合格的不给予验收，影响采购单位实施进度的将追究相关责任。抽检所产生的费用全部由成交供应商负责。 2、供应商应根据项目工作内容、要求及实现目标，制定详细的项目实施方案，应包括但不限于以下内容：工作目标、工作流程、工作计划及人员	项号	货物名称	项目要求及技术需求	数量	1	核心示范区机耕	一犁一耙开沟。	1000 亩	2	核心示范区种子播撒	进行创意图案种植，图案内容由采购人提供。	1000 亩	3	核心示范区肥料播撒	每亩用量 15KG。	1000 亩	4	核心示范区油菜护育	淋水、喷药、除草等。	1000 亩
	项号	货物名称	项目要求及技术需求	数量																	
1	核心示范区机耕	一犁一耙开沟。	1000 亩																		
2	核心示范区种子播撒	进行创意图案种植，图案内容由采购人提供。	1000 亩																		
3	核心示范区肥料播撒	每亩用量 15KG。	1000 亩																		
4	核心示范区油菜护育	淋水、喷药、除草等。	1000 亩																		
	b. 所得底图形成电子版提供给采购人（底图包括户主信息，地块亩数） c. 飞播前提供准确飞播方案，并严格按照方案进行作业。 d. 提供多种机型配合作业，大地块大型机械飞播提升效率。小地块小型飞机飞播，保证打到指定边界。项目内团队总出勤飞机数量至少达到 5 台，便于提升作业效率。 e. 所有飞机，统一上传飞播数据，统一账号开放数据便于监督管理。（飞播数据包括：飞行航线轨迹，飞播亩用量，飞行行距，飞行高度，单次起降飞行时间段。） 3、建立种植核心示范区并进行技术推广活动 (1) 核心示范区 <table><tr><th>项号</th><th>货物名称</th><th>项目要求及技术需求</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>核心示范区机耕</td><td>一犁一耙开沟。</td><td>1000 亩</td></tr><tr><td>2</td><td>核心示范区种子播撒</td><td>进行创意图案种植，图案内容由采购人提供。</td><td>1000 亩</td></tr><tr><td>3</td><td>核心示范区肥料播撒</td><td>每亩用量 15KG。</td><td>1000 亩</td></tr><tr><td>4</td><td>核心示范区油菜护育</td><td>淋水、喷药、除草等。</td><td>1000 亩</td></tr></table> (2) 技术推广宣传：技术资料、横幅等广告宣传。 (3) 建立示范点：每 0.5 万亩设一个效果监测示范点；组织示范观摩、组织技术培训（包括技术培训会、农民培训会、动员会、观摩会等）。 (4) 安装标识牌：双季稻轮作示范区设置有关规范标识牌及有关示范标识牌 10 个。 (5) 1000 亩核心示范区采取统一整地、统一播期、统一施肥、统一防病虫等“四统一”的技术措施，进行创意图案种植，图案内容由采购人提供。 工作要求 1、提供的种子质量达国家标准及以上。我公司在提交种子前向采购单位提供省级或以上有资质检验机构出具的种子检验报告。检验报告如种子质量不符合国家质量标准的，采购人有权终止合同并全部退货。如采购单位认为有需要，可委托相关的检验部门对产品进行抽检，抽检不合格的不给予验收，影响采购单位实施进度的将追究相关责任。抽检所产生的费用全部由我公司负责。 2、我公司根据项目工作内容、要求及实现目标，制定详细的项目实施方案，应包括但不限于以下内容：工作目标、工作流程、工作计划及	项号	货物名称	项目要求及技术需求	数量	1	核心示范区机耕	一犁一耙开沟。	1000 亩	2	核心示范区种子播撒	进行创意图案种植，图案内容由采购人提供。	1000 亩	3	核心示范区肥料播撒	每亩用量 15KG。	1000 亩	4	核心示范区油菜护育	淋水、喷药、除草等。	1000 亩
项号	货物名称	项目要求及技术需求	数量																		
1	核心示范区机耕	一犁一耙开沟。	1000 亩																		
2	核心示范区种子播撒	进行创意图案种植，图案内容由采购人提供。	1000 亩																		
3	核心示范区肥料播撒	每亩用量 15KG。	1000 亩																		
4	核心示范区油菜护育	淋水、喷药、除草等。	1000 亩																		

	组织形式、质量保障措施、管理措施、宣传引导措施、观摩培训计划、验收方案等内容。	人员组织形式、质量保障措施、管理措施、宣传引导措施、观摩培训计划、验收方案等内容。	
4	上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目	3、成交供应商实施过程应加强工作档案管理，及时将实施情况、面积、验收报告、技术总结、工作总结等有关文档和照片资料归档立案，装订成册。加强工作调度，及时将相关信息上报采购单位，并开展自评总结，提交监测及示范报告。 4、解决产品使用过程中可能存在的质量、技术问题。按照示范技术标准实施田间示范，按质按量完成示范全过程中各个环节工作，示范结束后编写完整、规范、数据可信的示范报告连同实验原始数据记录原件及电子档、照片、影像等报送采购人。 验收要求： 项目的验收由县农业农村局组织有关单位和乡（镇）村人民政府组成验收组（必要时可聘请相关专家参与验收，成交供应商配合做好验收工作，费用由成交供应商支付），对辖区内承担轮作任务地块的完成验收、形成验收报告。验收结束后，申请市级核验收。市农业农村局负责承担轮作工作的县农业农村局出具轮作验收报告，及时报自治区农业农村厅。	4、解决产品使用过程中可能存在的质量、技术问题。按照示范技术标准实施田间示范，按质按量完成示范全过程中各个环节工作，示范结束后编写完整、规范、数据可信的示范报告连同实验原始数据记录原件及电子档、照片、影像等报送采购人。 验收要求： 项目的验收由县农业农村局组织有关单位和乡（镇）村人民政府组成验收组（必要时可聘请相关专家参与验收，成交供应商配合做好验收工作，费用由成交供应商支付），对辖区内承担轮作任务地块的完成验收、形成验收报告。验收结束后，申请市级核验收。市农业农村局负责承担轮作工作的县农业农村局出具轮作验收报告，及时报自治区农业农村厅。

注：

1. 说明： 应对照磋商文件 “第三章 采购需求” 中的服务需求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明” 中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。



法定代表人或者委托代理人（签字）：
 供应商（盖公章）： 广西瑞利特农业科技有限公司
 日期： 2022 年 6 月 27 日

五、服务方案；

服务方案

1. 总体目标

1.1 目标任务

上思县 2022 年双季稻轮作面积 1.5 万亩，通过开展轮作，提高实施区域耕地质量和水稻标准化、规模化、现代化生产水平，扩大冬种绿肥生产，推动地方粮食产业持续高质量发展，促进传统双季稻稻作区的耕地“非粮化”和“双改单”等问题得到有效遏制。

1.2 实施范围

上思全县各乡（镇）村双季稻种植区域，面积 1.5 万亩，为上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目实施提供种子采购、种植、建立种植示范区并进行技术推广服务。

1.3 采购内容

采购油菜、苕子、向日葵种子及复合肥

序号	货物名称	项目要求及技术需求	数量
1	油菜种子	纯度≥95%；净度≥98%； 发芽率≥85%；水份≤9%。	500 公斤
2	苕子种子	种子纯度≥96%；净度≥98%； 发芽率≥80%；水份≤12%。	28000 公斤
3	向日葵种子	种子纯度≥96%；净度≥98%； 发芽率≥85%；水份≤9%。	500 公斤
4	复合肥	≥40%复合肥： 1、氮≥18；磷≥12；钾≥10；总养份≥40%。 2、包装规格：50 公斤/包。	15000 公斤
备注： ①种植面积 15000 亩，要求产量达到 750-1000 公斤/亩。 ②种子质量达到 GB8080-2010 国家标准以上。			

1.4、种植服务

- (1) 播种要求：达到田间播种均匀，苕子播种量 2.0 公斤/亩，油菜播种量 0.5 公斤/亩。
- (2) 采用无人机飞播，机型必须已纳入国家和自治区农机购置补贴目录（提供网上公示目录证明材料，随响应文件一并装订成册），飞手须具备专业无人机飞防执照。
- (3) 测绘：将地块航拍测绘出来，形成正射影像地图。
 - a. 根据所得航测底图，规划地块，划分障碍物。
 - b. 所得底图形成电子版提供给采购人（底图包括户主信息，地块亩数）
 - c. 飞播前提供准确飞播方案，并严格按照方案进行作业。
 - d. 提供多种机型配合作业，大地块大型机械飞播提升效率。小地块小型飞机飞播，保证打到指定边界。项目内团队总出勤机子数量至少达到 5 台，便于提升作业效率。
 - e. 所有飞机，统一上传飞播数据，统一账号开放数据便于监督管理。（飞播数据包括：飞行航线轨迹，飞播亩用量，飞行行距，飞行高度，单次起降飞行时间段。

1.5、建立种植示范区并进行技术推广活动

(1) 核心示范区

项号	货物名称	项目要求及技术需求	数量
1	核心示范区机耕	一犁一耙开沟。	1000 亩
2	核心示范区种子播撒	进行创意图案种植，图案内容由采购人提供。	1000 亩
3	核心示范区肥料播撒	每亩用量 15KG。	1000 亩
4	核心示范区油菜护育	淋水、喷药、除草等。	1000 亩

- (2) 技术推广宣传： 技术资料、横幅等广告宣传。
- (3) 建立示范点： 每 0.5 万亩设一个效果监测示范点； 组织示范观摩 、组织技术培训（包括技术培训会、农民培训会、动员会 、观摩会等） 。
- (4) 安装标识牌： 双季稻轮作示范片区设置有关规范标识牌及有关示范标识牌 10 个。
- (5) 1000 亩核心示范区采取统一整地 、统一播期 、统一施肥、统一防病虫等 “ 四统一” 的技术措施 ， 进行创意图案种植 ， 图案内容由采购人提供。

1.6 工作要求

- (1) 提供的种子质量达国家标准及以上。成交供应商在提交种子前必须向采购单位提供省级或以上有资质检验机构出具的种子检验报告。检验报告种子质量不符合国家质量

标准的，采购人有权终止合同并全部退货。如采购单位认为有需要，可委托相关的检验部门对产品进行抽检，抽检不合格的不给予验收，影响采购单位实施进度的将追究相关责任。抽检所产生的费用全部由成交供应商负责。

(2) 供应商应根据项目工作内容、要求及实现目标，制定详细的项目实施方案，应包括但不限于以下内容：工作目标、工作流程、工作计划及人员组织形式、质量保障措施、管理措施、宣传引导措施、观摩培训计划、验收方案等内容。

(3) 成交供应商实施过程应加强工作档案管理，及时将实施情况、面积、验收报告、技术总结、工作总结等有关文档和照片资料归档立案，装订成册。加强工作调度，及时将相关信息上报采购单位，并开展自评总结，提交监测及示范报告

(4) 解决产品使用过程中可能存在的质量、技术问题。按照示范技术标准实施田间示范，按质按量完成示范全过程中各个环节工作，示范结束后编写完整、规范、数据可信的示范报告连同实验原始数据记录原件及电子档、照片、影像等报送采购人。

1.7、验收要求

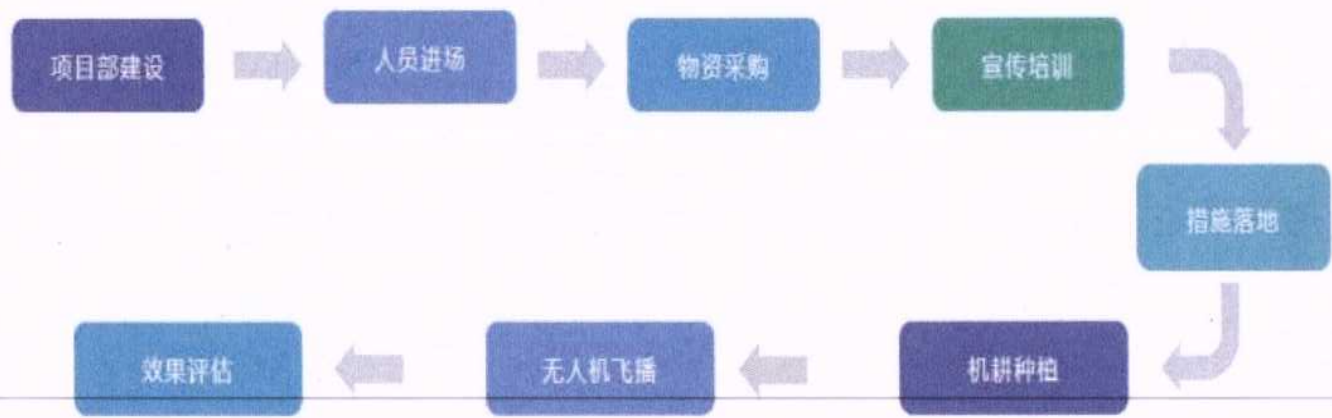
本项目的验收由县农业农村局组织有关单位和乡（镇）村人民政府组成验收组（必要时可聘请相关专家参与验收，成交供应商配合做好验收工作，费用由成交供应商支付），对辖区内承担轮作任务地块的完成情况进行验收、形成验收报告。验收结束后，申请市级核验。市农业农村局负责对辖县内承担轮作工作的县农业农村局工作完成情况进行核验。第三季作物收获后，市级农业农村局出具轮作核验报告，及时报自治区农业农村厅。

2、整体方案

2.1 项目概况

- (1) 项目名称：上思县 2022 年双季稻轮作补贴项目
- (2) 项目编号：FCZC2022-C3-40016-GXST
- (3) 合同履行期限：2023 年 3 月 31 日前完成合同范围内所有工作内容并提交轮作试验报告和工作总结连同试验原始数据记录原件及电子档、照片、影像等成果文件。
- (4) 实施范围：上思全县各乡（镇）双季稻种植区域，面积 1.5 万亩。

2.2 项目总体实施步骤



2.3、指导思想

全面贯彻党的十九届五中全会精神，深入贯彻“藏粮于地、藏粮于技”战略，恢复双季稻生产，开展轮作，培肥地力，提高全县粮食综合生产能力，保障粮食安全，为乡村振兴夯实基础。

2.4、思路目标

坚持以科学发展观为指导，以油菜增产和农民增收为目标，以抓高产创建为契机，组织“农民大培训、品种大示范、技术大推广”行动，开展“百亩攻关、千亩展示、万亩示范”，采取政、技物结合，通过项目示范区建设，集中力量，集成技术，增强示范带动能力，促进油菜绿肥平衡增产，全面提升油菜生产水平。

2.5、技术服务

本项目具有技术含量高、涉及农户多、农时季节紧等特点，需精心准备、提前筹划、分工协作、查漏补缺，才能保障技术措施到田到丘、落实到位，才能保障实施效果。

2.6、组织机构及岗位职责

机构是由领导机制，部门设置，层次划分，规章制度，信息管理系统等构成的有机整体，一个合理有效的组织机构为框架所形成的权力系统，责任系统，利益系统，信息系统是实现实施项目管理及实现最终目标的组织保证。

2.7、项目目标

①质量目标及分解目标

②环境目标及分解目标

③安全目标及职业健康安全目标分解目标

④工期目标

⑤现场管理目标

⑥经营管理目标(成本控制目标，物资及机械消耗，劳务费、管理费、咨询费)

⑦科技研发目标包括 QC 成果及工法课题等

⑧CI 目标。（其中质量目标，工期目标，经营管理目标通称“三大目标”他们的目标值主要由合同界定，彼此之间存在互相联系和制约的关系）

2.8、实施方案及流程

对项目主要实施技术方案，关键线路及主要工法实施流程，拟提出的设计优化及设计变更等内容进行简明扼要的概述型描述，实施技术方案和流程策划既有利于进行技术和实施资源的准备工作，又有利于实施进程合理开展和现场合理规划，应兼顾合理性和经济性，全面分析综合考虑，科学编制。

2.9、项目实施策划

项目实施策划章节应按照招标文件及合同要求并结合项目部实际阐明项目管理模式，项目自营规划，主要材料设备供应，主要机械配备，实施技术管理，测量，试验及试验计划，关键及特殊过程等。

2.10、项目风险，实施特性辨识及应对措施

对项目风险实施特性进行辨识评估，并制定相应应对措施，项目风险应重点对控制性周期，项目经营前景及实施安全状况等方面内容进行表达和评估。

2.11、质量、安全和环境保证措施

质量保证措施必须明确项目质量管理的要点及控制措施，内容应包括质量标准的采

用，质量通病的防治措施及质量保证制度和措施等，安全保证措施应明确安全教育培训制度，例会制度，巡查制度及事故易发点(重大危险源)控制措施等。

2.12、工期保证措施

我公司保证在 2023 年 3 月前完成合同范围内所有工作内容并提交轮作示范报告及工作总结连同示范原始数据记录原件及电子档、照片、影像等成果文件。

根据“项目风险实施特性辨识及应对措施”中对项目控制性工期的风险评估，有针对性地提出具有可操作性的工期保证措施，工期保证措施主要是对工期压力较大的关键线路和极易转化为关键线路的分布分项项目提出工期保证措施，从实施技术优化生产资源投入及项目管理力量等方面进行保证。

2.13、现场管理策划

现场管理策划主要是结合项目实际对常规项目现场管理进行优化，形成高效的现场管理体制，项目现场管理岗位及职责应重点明确，现场管理策划应遵循以下方面：

- ①经济原则，把经营要素分解到现场管理具体措施之中。
- ②科学原则，现场重点清晰明了，现场布置科学合理，现象资源高效利用，现场实施流畅运行。
- ③标准原则，规范化，标准化及制度化是现场管理有序的标准，有利于克服管理主观随意性，有利于形成现场管理的统一意志。

2.14、经营管理策划

此部分需对主要管理模式进行说明，对项目经营形式进行评估，经营评估需进行大量细致的经营基础工作，主要包括项目自营，管理费、人工费、变更索赔、材料成本分析及单价分析等，形成经营管理工作组织机构及制度，制定成本控制措施。

2.15、科技工作策划

科技工作策划主要内容为 QC 活动，四新技术的应用及科技攻关工法等规划。

2.16、信息化的管理与实施

互联网、监控、工具软件的应用，项目管理信息平台的运用及人员分工情况。

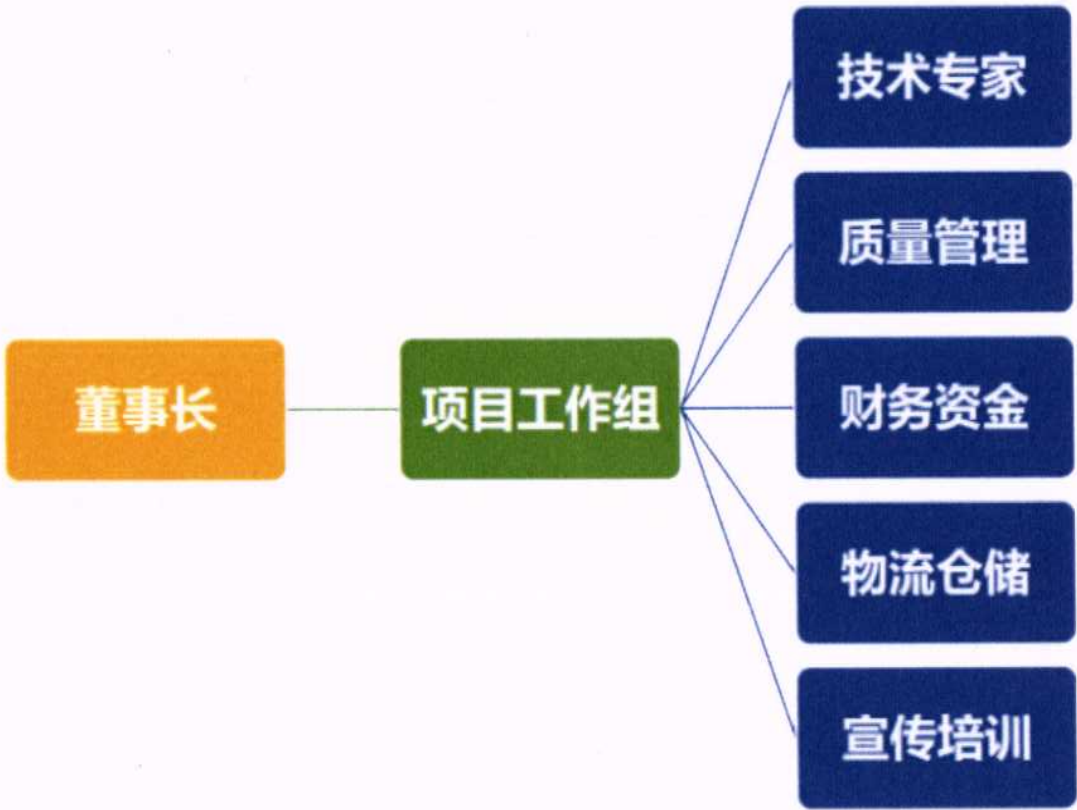
3、服务方案

3.1 工作总体实施流程



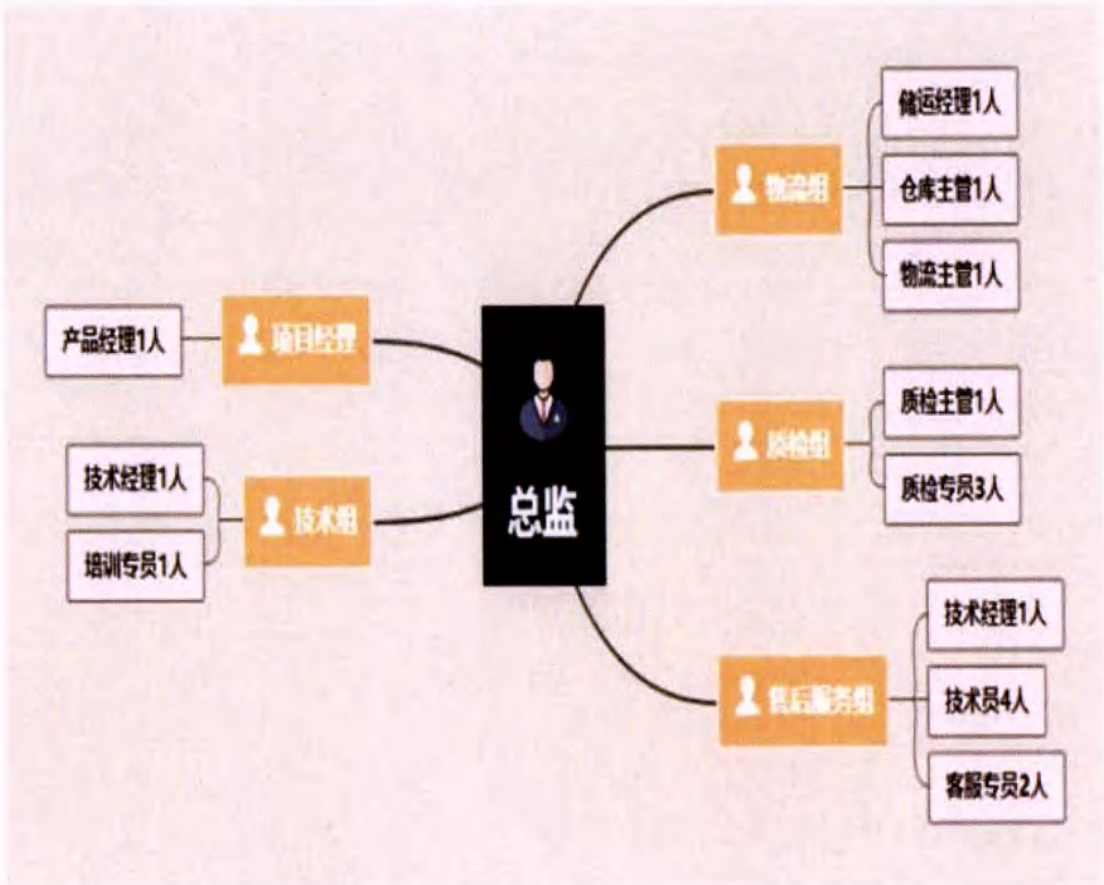
3.2 组织分工

为保障人力、物力、财力集中做好承包项目工作，公司成立项目小组，实行项目责任制，并由董事长亲自主管，确保承包项目的优质、高效、顺利完成。



我公司对本项目采取分层管理方式，细化分工、明确责任，以做到责权明确，科学管理。任命 1 名专职质量主管，协助项目经理制订本项目的质量工作计划，并贯彻实施；贯彻公司的质量方针、目标和质量体系文件的有关规定和要求；负责对工程任务全过程的质量活动进行监督检查。与每个村的负责人进行对接，保证每项实施方案的落实。建立项目采购小组，专门负责整个项目所需的所有材料的采购。由质量主管总负责，具体采购另行安排 2 名项目组成员。

3.2.1 本项目实施构架图及人员



(1) 总监（项目经理）

主要负责项目计划（含技术方案的制定、项目的进度）、技术、物料采购（大宗物料采购除外）、实施管理、安全管理、售后管理，按计划组织实施项目的执行；对项目进行全面管理、过程监督、纠偏、保证按照进度、零事故、保质量完成项目任务。

(2) 技术组

①主要负责新产品的开发和原有产品配方的优化，以及生产工艺的确定。为本次项目确定适合土壤和气候的产品，使产品功效达到最大化。

②主要负责本次项目技术培训计划的制定、技术人员的培训及指导培训专员对种植户的培训、田间的施肥等。

③主要负责本次项目的技术培训和指导，具备植物营养学、土壤学、农学、植物保护等相关知识，为本次项目做强有力的技术后盾。

④主要负责本项目所需种子的研发和培育，为本项目相关物资的采购和生产提供相应的专业技术支持。

(3) 物流组

主要负责物料进出仓库的日常管理，安排人员对发货车辆进行装车，监督装货过程，

确保货物种类和数量跟客户要求相符；对特殊车辆（如集装箱车辆）的装车人员的及时调动，确保货物及时发出。

（4）质检组

①主要负责货物生产过程及出厂时的质量检验，确保物料质量、模具及本项目相关的产品生产达标并出具产品合格证明。

②主要负责产品生产时各个阶段各项指标的监测与化验，包括产品生产的实时监测，半成品和成品等的检验，确保所有的货物生产符合生产标准以及国家相关规定的标准。

（5）售后服务组：

①主要负责定期向技术员培训公司新产品和技术方向的相关信息；配合营销中心解答、处理客户所涉及的技术问题，为营销中心提供售后现场技术支持。实施现场出现技术问题，第一时间做好记录并及时指导、处理、协调和解决问题，确保实施作业的正常进行。

②根据客服专员提供的客户反馈信息，及时的与客户沟通并给出解决的方案和提供相应的技术指导。

③负责接听来电客户的服务请求，接受客户咨询，记录客户咨询、投诉内容，按照相应流程给予客户反馈，能及时发现来电客户的需求及意见，并记录整理及汇报。

3.3 工期计划

绿肥种子于 2022 年 10 月 20 日前到达采购人指定地点；

2022 年 12 月 10 日左右完成播种种植工作，同时在 2022 年 9 月至 2023 年 3 月开展效果监测点、示范推广、示范和技术培训等工作；

2023 年 3 月 31 日前完成合同范围内所有工作内容并提交示范报告及工作总结连同示范原始数据记录原件及电子档、照片、影像等成果文件。

3.4 项目进度保障计划

我公司保证在 2023 年 3 月 31 日前完成合同范围内所有工作内容并提交轮作示范报告及工作总结连同示范原始数据记录原件及电子档、照片、影像等成果文件。

1、加强各项实施准备工作，形成严密的实施组织保障体系

根据实施进度计划的要求，制定周密的各项实施准备工作计划并严格如期落实。公司特别要抓好各项物资供应保证，实施现场要督促及时到场。

强化项目管理，推行项目实施，实行项目经理负责制。项目经理对实施全过程负责，统一组织，确保工期。我公司将选派曾经实施过同类技术师担任该工程的项目经理。同时将集中经验丰富、精力充沛的现场工程师任工长（实施员）。强大的项目管理班子将确保

工期有组织地实现。

2、与甲方密切配合，及时协调，以计划为龙头，有指令性地安排实施任务，每周开好生产协调会和技术协调会。每周向甲方提交项目进度报告，以利于甲方确切了解工程情况，及时协调实施中的矛盾，确保总工期目标的实现。

3、建立健全计划体系

根据项目总进度计划，制定分部分项的实施计划，各实施阶段的月计划、旬日实施进度计划和各项实施资源需用计划。并与实施队组签订实施作业进度完成情况奖罚责任书。

4、实行实施作业计划责任制

加强实施进度计划的落实，下达实施任务明确实施目标，落实责任人，并与各级实施人员签订实施作业进度计划责任书。

5、实施进度检查落实

对当日作业情况检查，对旬月实施作业计划完成情况进行检查评比，并对完成情况进行考核奖罚。

通过检查，与计划进行对比，发现实际进度与计划偏离时，要及时分析原因，及时调整和修正计划，确保总进度计划的实现。

6、推行生产协调例会制度

通过每天班后例会、周例会和月度生产会，总结前段实施进度计划落实情况，分析进度存在的问题，协调各方面的关系，布置下一阶段实施任务和强调注意事项按照实施进度计划进行。

每月一次的工程总结会，做阶段性总结；每周一次的工程例会，安排检查月、周进度；日巡查会，检查作业进度。并做日报、周报和月报。控制保证计划的层层落实。实施中影响进度及各专业协调的问题在例会上要及时解决。如工期有延误要找出原因制定追赶计划。编制实施进度计划的同时也应编制相应的人力、资源需用量计划如劳动力计划、现金流量计划、材料、构配件、加工、装运到场计划等。并派人跟踪检查，确保资源满足计划执行的需要，为计划的执行提供可靠的物资保证。

在实施过程中，如果甲方对某单体工程提出具体的要求，我公司将制定专门的、有针对性的赶工措施，组织充足的机具和人力资源，保证甲方工期目标的实现。

7、采用微机技术加强调度和工期动态管理

合理安排工序穿插和工期，建立主要形象进度控制点，运用微机辅助的网络计划跟踪技术和动态管理方法。坚持月平衡、周调度，确保总进度计划实施。为了充分利用实施空间、时间应用合理安排工序，在绝对保证安全质量的前提下，充分利用施工空间，科

学组织实施以及示范牌的安装。

8、实施组织管理方面的其它措施

严格各工序实施质量，确保一次验收合格，杜绝返工，以一次成优的良好实施质量获取工期的缩短。对于有可能由于难以预见的因素而拖延工期。为保证工期，以及对设备、验收和工艺安装准备工作，当然这些工作也需甲方的配合。

9、加强工序管理， 为各关键工序实施时间尽量压缩。同时，保证各专业良好配合避免互相破坏或影响实施，造成工序时间延长。

六、服务质量保证措施

公司全面贯彻执行 ISO9001 质量体系，严格实行三检，在生产工序中也采用自检、互检、专检等措施来保证产品质量。保证坚决不使用不合格品，合格率达 100%。严格按用户要求及国家有关标准提供种子、种植种子及建立示范区，保证所提供的服务符合相关要求，种子采用最适宜的运输方式，包装及标志符合国家标准及用户要求。

1、质量方针、目标、承诺

(1) 质量方针：超越用户期望，创造世界名牌。

(2) 质量目标：

①不断完善质量管理体系，使其达到最佳运行，质量管理达到先进企业标准；

②确保种子的采购、生产、检验、交付整个过程均能实施有效控制，产品出厂合格率 100%；

③持续开发新品，并使产品质量稳定而持续提高，质量水平高于 IEC 水平，技术先进，年开发新产品 8 个以上，管理有特色，顾客满意度达 91%以上，满足顾客的需求和期望。

3、质量承诺：

①保证提供用户满意的优质产品。

②所提供的产品由保险企业承担产品质量保证险。

③收到顾客反馈信息后，在 12 小时内完善售后服务。

2、质量控制

(1) 质量体系：为了对影响产品的技术、管理和人员等因素予以有效控制，以预防和消除不合格，企业有计划、有系统地形成了质量体系文件，并严格贯彻实施，确保质量保证体系持续有效。

(2) 合同评审：为了更好落实合同内容，满足顾客对产品要求，本企业对所有标书、订单和合同在签订前进行评审，经各部门确认能满足标书、订单和合同要求。

(3) 设计控制：保证产品设计开发有计划，按设计控制程序执行，确保产品符合国家有关标准和用户要求。

(4) 文件和资料控制：为了保持本企业的所有形成与质量有关文件和资料

的完整、正确、统一和有效，防止使用失效或作废文件，企业对文件和资料进行严格控制。

(5) 采购：为满足本企业最终产品的质量要求，企业对原辅材料等的采购进行严格的控制。对供应商资格审检、采购程序均有严格规定。

(6) 产品标识和可追溯性：为了防止原辅材料、半成品和产成品在生产流转中混用，企业规定了标识产品的方式。在规定有可追溯性要求时，对每个或每批产品进行唯一性标识。可追溯性记录保存期一年。

(7) 过程控制：本企业对生产过程中影响产品质量的每道工序进行有效控制，保证最终产品满足规定要求。

(8) 检验各试验：为了验证生产过程中的各种产品是否满足规定要求，规定了检验和试验要求，并规定要做好记录。

A、进货检验和试验

B、过程检验和试验

C、最终检验和试验

(9) 检验、测量和试验设备的控制：为了保证检验测量正确性和量值的可靠性，满足生产的需求，企业规定对检验、测量和试验设备按规定进行控制，校验和维修。

(10) 不合格的控制：为了防止不合格品的放行、使用和出厂，企业对不合格品的管理、隔离和处理方法进行了严格的规定。

(11) 纠正和预防措施：为了消除实际或潜在的不合格因素，企业对纠正和预防措施进行了严格的规定。

(12) 搬运、贮存、包装、防护和交付制订了严格的、系统性的文件，并进行次严格控制。

(13) 培训：为了提高全员素质和技术水平，确保质量保证体系有效运行和达到质量目标，企业制订了详细的培训目标和计划，并严格执行。

(14) 统计技术：企业选择适用的统计技术，对产品特性和生产过程影响产品质量因素进行定性、定量分析，实现有效的控制和验证。

供 应 商（盖 公 章）：广西瑞利特农业科技有限公司

日 期：2022 年 6 月 27 日

七、售后服务方案

为提高企业知名度,树立企业形象,本着“一流的产品、一流的质量、一流的信誉、一流的服务”的宗旨,以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则,公司作出如下郑重承诺:

1. 基本服务承诺

- 1、免费包装,按国家规定实行“三包”。
- 2、免费按采购单位要求送货到指定地点。
- 3、免费提供现场技术咨询及指导。
- 4、质保期内如有质量问题的,供应商必须负责更换,并在24小时内将合格的种子运到指定地点。
- 5、投标报价包括产品的所有费用,包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、安装、调试、培训、售后服务以及所有的不定因素的风险等。
- 6、当投标文件提供的产品性能参数与该产品生产商提供的产品彩页或说明书性能参数有实质性偏离时,以后者为准。
- 7、我公司保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的原包装产品。
- 8、交货时,所有产品均严格按签订的采购合同及我公司响应和承诺的商务技术文件和国家有关标准进行验收,达不到要求的不予验收,视为产品验收不合格,采购人可解除双方的供货服务合同。
- 9、交货验收前,如采购单位认为有需要,可委托相关的检验部门对产品进行抽检,抽检不合格的不给予验收,影响采购单位实施进度的可追究我公司相关责任。抽检所产生的费用全部由我公司负责。
- 10、交货时,所有产品均严格按签订的政府采购合同、投标人响应和承诺的技术参数及性能和国家有关标准进行验收,如我公司的产品达不到要求的不予验收,视为产品验收不合格,采购单位可解除双方的供货合同。
- 11、供货方式:成交后我公司将严格按照采购单位要求的数量、时间和地点进行供货。
- 12、严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。
- 13、配备优秀的项目人员,担任项目负责人,确保项目顺利有效进行和实施。

14、按照采购人的要求条件，结合上思县农业农村局实际情况撰写本项目的作业方案，制定和规划完整的售后服务方案，保证项目顺利进行。

15、组织开展培训会，负责制定培训计划、方案，负责教学计划设置、教学质量监控、派遣与本项目相关的技术人员到现场进行产品使用规范培训，保证做到培训的理论和实训相结合。

16、保证项目有序进行，按期保质保量完成本项目。

17、保证产品的规格和材质都是按照招标文件的采购需求标准提供货物，并按照招标文件做好产品相关使用流程和技术指导。

18、在本项目有效期内或是文件规定时间内组织开展有效的产品使用培训，做好人员调度及学习安排，保证技术员到采购人指定现场进行免费现场培训，培训人数不限，直到采购人可以熟练使用为止。

19、我公司在本次投标中所投的所有产品均严格按照厂家提供质保期进行质保。

20、对本次项目所采购的产品如因质量问题，“三包”承诺如下：

①在本项目有效期内免费退货、换货。②在本项目有效期内免费将合格的产品送到采购人指定地点并进行分发。③因质量问题退换的产品所产生的费用由我公司承担。

21、保证所提供的产品均为正规渠道全新原装产品，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

22、想客户所想，急客户所急，在服务上做到态度温馨，文明礼貌，认真细致。

2. 额外服务承诺

我公司有完备的方案咨询策划、售后服务等团队，为采购人提供更全面的服务。

1、提供方案策划、保证优质产品、制作配送、管理服务。

2、采购人对于在本项目实施有效期内所产生的问题和不足提出建议书，我公司在第一时间做出反应和解决。

3、客服提供 24 小时服务，并提供绿色通道。

3. 优惠承诺

为表达我公司诚意，根据采购人及招标文件对参加项目名称：上思县2022 年双季稻轮作补贴项目，项目编号：FCZC2022-C3-40016-GXST 项目的投标，结合我公司自身条件和潜力，我公司将最大限度地为招标人排忧解难，具体做出如下承诺：

（一）优惠条件

- 1、我公司对本项目承担总承包责任，绝不分包、转包。
- 2、认真做好各项工作措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到项目正常进行的问题，保证不推脱。
- 3、售后服务：质保期内免费保养，质保期后根据采购人要求进行维护，只收取维修材料成本费。
- 4、在同等竞争条件下，我公司不以降低产品技术性能的基础上，真诚以最优惠的价格提供给采购方。

（二）服务承诺

我公司一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为客户”的服务理念，竭诚为贵方提供优质服务。结合本投标项目的特点、要求和我公司自身条件、潜力，我们完全响应贵方招标要求的全部内容并作出如下具体服务承诺：

1、追求完美，全程服务我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所急，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营宗旨，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务，中标后对业主负责，交货后让业主满意。

2、诚实守信，我们完全响应贵方的要求，若中标将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在项目进行过程中，我们将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标，我公司对本项目承担总包责任，不转包，确保合格，争创优良。我公司承诺在规定期内交付货物，为业主之后的生产创造良好的条件。

4. 本地化服务

我公司全称为广西瑞利特农业科技有限公司，成立时间2014年01月22日，法定代表人为杨锋，办公地址为南宁市青秀区中柬路9号利海亚洲国际领峰A座

907室。是南宁本地机构，在本项目有效期内，为能更好的提供完善的本地化服务，配送服务，我公司可派遣工作人员在上思县驻守，方便配合项目实施，确保有问题能及时进行处理。

1. 服务响应时间：

在本项目有效质保期内，我公司承诺根据本项目进程、流程进行服务，如采购人在使用产品过程中发现产品有质量问题，我公司在接到采购人的通知后，我公司将在4小时内做出响应，且在第一时间及时的通知派遣驻守在上思县的专业技术人员赶往现场了解相关问题，并及时做出处理意见反馈给公司。

如果通过我公司技术人员不能解决问题，我公司技术人员在第一时间将根据现场的问题反馈给公司项目负责人，项目负责人再派遣资历更深的老技术人员在4至8小时内赶到现场，并在12小时内完成产品质量相关问题的解决，并在第二天将合格的产品送至采购人指定的地点，再由我公司技术人员现场指导产品使用流程和规范使用注意事项。问题解决后，将遇到的相关问题录入档案，售后服务小组召开会议研究出现此问题的原因，并制定响应方案防止相同或相似的问题再次发生。

2. 巡回服务：

除了产品出现质量问题时及时响应外，客户服务技术人员还将到现场咨询产品使用情况，给予采购方与产品相关的技术指导，填写巡检报告提交给公司。

3. 特殊情况处理：

如遇重大突发事件或特殊时期，确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供24小时现场服务，我公司将及时更换产品，恢复项目进程，直至产品正常使用，保证将损失降到最低。

5. 具体售后服务方案

（一）交货期承诺

我方确保所提供采购方的产品按照需要方要求时间将货物送到指定地点，若贵处有特殊要求，需提前完工的，我方可与贵处协商，确保及时满足贵处的需求。

（二）建立合理的销售服务管理制度及体系

1. 售前服务。

设立专门的销售服务机构，公司将会安排相关专业人士负责到场教正确及时的使用。

2. 售中服务。

为防止采购方使用不当而造成不必要的损失，在产品使用过程中，公司将派相关技术人员到采购方指定的基层为采购方进行技术指导。确保正确使用该产品，让采购人用得安全，放心。

3. 售后服务申明：本公司所带给的服务均为免费服务。

（三）技术服务承诺

1. 技术方案设计：透过了解用户的需求及现有的客观条件为用户带给完美的解决方案；

2. 施工技术指导：项目实施的过程中有专门的技术人员指导，确保工作质量；

3. 带给咨询：在不泄漏我公司技术机密的前提下，为采购方提供技术咨询；

4. 用户培训：项目实施后，对采购方相关人员进行产品使用、种植、管理培训。

（四）质保期内售后服务承诺

1. 我公司所提供的产品出现任何质量问题，质保期内免费更换；

2. 我公司所提供的产品包装出现自然或运输损坏的，2 天内免费更换；

3. 我公司所提供的产品不符合招标文件参数规定的，采购方可拒收该批产品，我方保证 2 天内将合格的产品运送到采购人指定的地点，这期间所产生的费用由我公司承担。

（五）质保期外售后服务承诺

对质保期外的产品需要补充或是更换，采购方需承担产品的成本费、人工费，我公司工作人员将产品送往采购方指定地点前会向采购方说明并出示收费标准，征得贵方同意后，我方方可将采购方需要补充或更换的产品运至采购方所指定的地点。收取的费用我方将向采购方开具有效收费发票或收据。

（六）服务期内收费标准

保修期内、属产品质量问题及包装问题的，我公司实行全免费服务，但以下状况不属保修范围，我们将实行收费服务：

1. 采购方自我拆动造成损坏或经非特约服务单位拆动造成的产品包装损坏。

2. 采购方自行运输、保管不当或未按说明书要求使用造成的损坏。
3. 产品超过相应的质保期的。
4. 因不可抗力造成损坏的（如天灾、人为破坏等）。

对由上述状况发生的产品补充或更换，贵方要承担产品成本费及人工费，收费标准以市场价格为准，所有收取的费用，我方均出具有效的发票或收据。

（七）售后人员培训安排

产品交付验收完毕，验收合格投入种植以后，我公司将组织采购方相关人员进行培训，具体安排如下：

时间：产品交付验收合格后 2 日内。

地点：具体地方需要采购方协助安排或采购方指定地点。

对象：相关种植户、采购方负责人。

目标：使采购方能够正确使用和种植，避免造成产品浪费；使采购方能够正确使用和种植，保证种子的发芽率；使种植管理人员及种植户能够详细了解种子种植生长习性 & 生长条件，并且能够对种子出芽生长过程中进行实时监控，确保种子健康生长。

（八）退货服务

我公司交付给采购方的产品，在产品使用的过程中，如果贵单位觉得产品质量不满意，产品质量不贴合贵单位的要求，在合同规定以及合理的范围内，贵单位能够申请退货，其中有这样一些注意流程：

1. 贵单位对产品质量提出异议。

2. 公司售后服务人员给予贵单位合理的解释；产品不能使用而要求退货，我公司承诺给贵单位无条件的退货补偿（人为损坏不包括在内）；因顾客不会使用产品而要求退货，我公司将为提供免费的培训，项目有效期外仍需培训我公司将按规定收取相应的培训费用；若贵单位执意要提出退货，售后服务人员应立刻协同相关人员办理退货。

3. 我公司售后服务人员对产品进行检查，其中包括产品的质量、信息、是否拆封、商品是否完好等。

4. 商品检查完毕，进行退货单的填写（商品基本状况、退货缘由、意见）

5. 售后服务人员对此次退货状况进行系统阐述，交由上级管理层处理。

（九）电话支持服务

电话服务热线号码以我方带给给业主的号码为准（包括电话和传真号码）。如有更改，我方至少在自更改之日起 3 天内以电子邮件、传真、电话等方式通知业主。

（十）投诉受理服务

在公司设有用户投诉电话。

（十一）电话咨询服务

对采购方在使用设备或产品过程中产生的非质量类问题，我方带给电话咨询服务。设立优质的售前、售后服务，最大限度的满足采购方的需求和期望，是一家企业在众多行业中实现长期稳定发展的重要管理手段之一。

公司通过公示的电话：13457967231、信箱地址：南宁市青秀区中柬路 9 号利海亚洲国际领峰 A 座 907 室或电子邮件：yangfengyfx@163.com或其他方式，接受客户的服务咨询、使用意见反馈、投诉等事务。

供 应 商（盖 公 章）：广西瑞利特农业科技有限公司

日 期：2022 年 6 月 27 日

