

第四章 采购需求

一、项目名称：湖南出入境边防检查总站机关家具及张家界出入境边防检查站宿舍楼储物柜采购项目

二、技术参数要求：

序号	标的名称	品目分类编码	计量单位	数量	是否进口	预算
包 1	通用办公家具	A06 办公家具	批	详见 需求清单	否	628618.00 元
	家具用具	A06 宿舍家具	批	详见 需求清单	否	
包 2	定制储物柜	A060599 其他柜类	套	24	否	250000.00 元

包 1 需求清单：

(1) 通用办公家具部分

序号	产品名称	规格尺寸	技术规格	单价（元）	数量	参考图片
1	长条会议桌	3000D*500W*750H	1、基材：采用优质环保型 E0 级中密度纤维板，厚度为 25mm。中密度纤维板符合 GB/T11718-2009《中密度纤维板》GB 18580-2017《室内装饰装修材料 人造板及其制品中甲醛释放量》检测标准，含水率 ≤6%，静曲强度 ≥30MPa，内结合强度 ≥0.45MPa，吸水厚度膨胀率 ≤6%，甲醛释放量 ≤0.045mg/m ³ 。 2、贴面：采用优质胡桃木皮贴面（厚度 0.8mm），木皮甲醛释放量 ≤0.01mg/L，含水率 ≤6.5%，经过特殊工艺处理，具有强度大、韧性好、耐磨损、抛光性好、木纹清晰，等特点。 3、油漆：采用优质水性漆面漆、水性漆底漆，并经过五底三面油漆 工艺处理，流平性好、透明度高、耐磨性好、色泽柔和、无颗粒、无气泡、颜色均匀等各种物理、水性面漆、底漆均符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》检测标准，挥发性有机物（VOC） ≤110g/L，苯、甲苯、二甲苯、乙苯的总量未检出，甲醛含量 ≤	3500.00	22 张	

			30mg/kg 4、封边条：优质与贴面单板（木皮）饰面颜色相近色实木条封边；5、台架：采用优质国标硬质合金铝合金型材，铝材壁厚达 1.5mm 以上，壁厚符合 GB/T 3325-2017 金属家具通用标准，具备耐磨、耐刮、耐腐蚀性，不变形、坚固耐用的效果。铝材表面采用全自动喷涂设备静电粉末喷涂，高温固化，喷涂效果达到国家玩具类产品表面效果；6、功能：带刹车滑轮或固定脚形式。			
2	2 人位 主席 台条 桌	14 00 W* 60 0D * 75 0H	1、基材：采用优质环保型 E0 级中密度纤维板，厚度为 25mm。中密度纤维板符合 GB/T11718-2009《中密度纤维板》GB 18580-2017《室内装饰装修材料 人造板及其制品中甲醛释放量》检测标准，含水率 ≤6%，静曲强度 ≥30MPa，内结合强度 ≥0.45MPa，吸水厚度膨胀率 ≤6%，甲醛释放量 ≤0.045mg/m ³ 。2、贴面：采用优质胡桃木皮贴面（厚度 0.8mm），木皮甲醛释放量 ≤0.01mg/L，含水率 ≤6.5%，经过特殊工艺处理，具有强度大、韧性好、耐磨损、抛光性好、木纹清晰，等特点。3、油漆：采用优质水性漆面漆、水性漆底漆，并经过五底三面油漆工艺处理，流平性好、透明度高、耐磨性好、色泽柔和、无颗粒、无气泡、颜色均匀等各种物理、水性面漆、底漆均符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》检测标准，挥发性有机物（VOC）≤110g/L，苯、甲苯、二甲苯、乙苯的总量未检出，甲醛含量 ≤30mg/kg 4、封边条：优质与贴面单板（木皮）饰面颜色相近色实木条封边；5、五金家具配件：采用优质三节导轨、门铰及三合一偏心连接件，经防锈处理，达国家标准。6、胶水：采用优质胶水，耐高温、粘合性强、使用寿命长。7、工艺：采用优质机械热压工艺处理，薄木和其它材料覆面拼贴严密、平整、无脱胶、无鼓泡、无裂纹、无压痕及划伤。倒菱角、圆角、圆形均均匀一致。自装配、拆装产品零件结合应牢固严密，整体结构牢固、平衡。8、功能：面板两块皮板，面板含 2 个 φ60 线盒盖。	2800.00	2 张	

3	3 人位 主席 台条 桌	21 00 W* 60 0D * 75 0H	<p>1、基材：采用优质环保型 E0 级中密度纤维板，厚度为 25mm。中密度纤维板符合 GB/T11718-2009《中密度纤维板》GB 18580-2017《室内装饰装修材料 人造板及其制品中甲醛释放量》检测标准，含水率 ≤6%，静曲强度 ≥30MPa，内结合强度 ≥0.45MPa，吸水厚度膨胀率 ≤6%，甲醛释放量 ≤0.045mg/m³。 2、贴面：采用优质胡桃木皮贴面（厚度 0.8mm），木皮甲醛释放量 ≤0.01mg/L，含水率 ≤6.5%，经过特殊工艺处理，具有强度大、韧性好、耐磨损、抛光性好、木纹清晰，等特点。 3、油漆：采用优质水性漆面漆、水性漆底漆，并经过五底三面油漆 工艺处理，流平性好、透明度高、耐磨性好、色泽柔和、无颗粒、无气泡、颜色均匀等各种物理、水性面漆、底漆均符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》检测标准，挥发性有机物（VOC） ≤110g/L，苯、甲苯、二甲苯、乙苯的总量未检出，甲醛含量 ≤30mg/kg， 4、封边条：优质与贴面单板（木皮）饰面颜色相近色实木条封边； 5、五金家具配件：采用优质三节导轨、门铰及三合一偏心连接件，经防锈处理，达国家标准。6、胶水：采用优质胶水，耐高温、粘性强、使用寿命长。 7、工艺：采用优质机械热压工艺处理，薄木和其它材料覆面拼贴严密、平整、无脱胶、无鼓泡、无裂纹、无压痕及划伤。倒菱角、圆角、圆形均均匀一致。自装配、拆装产品零件结合应牢固严密，整体结构牢固、平衡。 8、功能：面板三块皮板，面板含 3 个 φ60 线盒盖。</p>	3400.00	1 张	
4	会议 椅	59 0* 70 0* 85 0	<p>1、背部内框为特殊 PP 料，更柔软有韧性且方便清洗，污垢用清水擦拭即可清除，外框部分背部更高且曲线符合人体工程学，长时间端坐不会疲惫， 2、坐垫布料采用纳米纤维特殊处理弹力布，防污防水抗起皱，海绵采用一体成型高密度海绵，甲醛释放量 ≤0.1mg/m³ H，泡沫塑料表现密度 ≥30kg/m³，需通过抗引燃试验， 3、整张椅子管厚度为 2.0MM，椅子的强度更高；表面喷粉银白色，喷涂粉末符合 HG/T 2006-2006(2017) 热固性粉末涂料硬度（擦伤） ≥2H，附着</p>	700.00	88 张	

			力级≤1, 抗静电防堆叠摩擦; 4、PU 轮直径 50MM, 亦可更换固定脚垫			
5	主席椅	59 0* 65 0* 94 0	1、采用优质环保西皮饰面, 厚度≥1.2mm, 西皮符合 GB/T 16799-2018 《家具用皮革》检测标准, 游离甲醛未检出, 挥发性有机物 (VOC) 未检出, 气味干态≤1, 湿态≤1, 2、海绵: 采用优质品牌高密度回弹定型绵, 甲醛释放量≤0.1mg/m ³ H, 泡沫塑料表现密度≥30kg/m ³ , 需通过抗引燃试验, 3、油漆: 采用优质水性漆面漆、水性漆底漆, 并经过五底三面油漆 工艺处理, 流平性好、透明度高、耐磨性好、色泽柔和、无颗粒、无气泡、颜色均匀等各种物理、水性面漆、底漆均符合 GB18581-2020 《木器涂料中有害物质限量》检测标准, 挥发性有机物 (VOC) ≤110g/L, 苯、甲苯、二甲苯、乙苯的总量未检出, 甲醛含量≤30mg/kg。	795.00	7 张	

6	报告席	<p>1、基材：采用优质环保型 E0 级中密度纤维板，厚度为 25mm。中密度纤维板符合 GB/T11718-2009《中密度纤维板》GB 18580-2017《室内装饰装修材料 人造板及其制品中甲醛释放量》检测标准，含水率 ≤6%，静曲强度 ≥30MPa，内结合强度 ≥0.45MPa，吸水厚度膨胀率 ≤6%，甲醛释放量 ≤0.045mg/m³。 2、贴面：采用优质胡桃木皮贴面（厚度 0.8mm），木皮甲醛释放量 ≤0.01mg/L，含水率 ≤6.5%，经过特殊工艺处理，具有强度大、韧性好、耐磨损、抛光性好、木纹清晰，等特点。 3、油漆：采用优质水性漆面漆、水性漆底漆，并经过五底三面油漆 工艺处理，流平性好、透明度高、耐磨性好、色泽柔和、无颗粒、无气泡、颜色均匀等各种物理、水性面漆、底漆均符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》检测标准，挥发性有机物（VOC） ≤110g/L，苯、甲苯、二甲苯、乙苯的总量未检出，甲醛含量 ≤30mg/kg， 4、封边条：优质与贴面单板（木皮）饰面颜色相近色实木条封边； 5、五金家具配件：采用优质三节导轨、门铰及三合一偏心连接件，经防锈处理，达国家标准。 6、胶水：采用优质胶水，耐高温、粘合力强、使用寿命长。 7、工艺：采用优质机械热压工艺处理，薄木和其它材料覆面拼贴严密、平整、无脱胶、无鼓泡、无裂纹、无压痕及划伤。倒菱角、圆角、圆形均均匀一致。自装配、拆装产品零件结合应牢固严密，整体结构牢固、平衡。 8、功能：面板含 1 个 φ60 线盒盖。</p>	2830.00	1 张	
7	液压翻转电脑桌	<p>12 00 W* 60 0D * 76 0H</p> <p>基材：采用一级冷轧钢板，金属件外观应无漏喷、锈蚀和脱色、掉色现象。桌脚、后挡板、主机托分别采用 1.5 厚冷轧铁钢及方管板经过剪、冲、折、焊、磨、抛及酸洗、磷化、静电喷塑等工序制作，从装配到装箱和各配件均经过严格的检验，确保产品的质量。</p> <p>桌面：采用三聚氰胺板材（颜色可选）抗磨损、耐热、易擦洗，甲醛释放量 ≤0.03mg/m³；</p> <p>翻转器：优质液压翻转设备，采用 1.5mm 厚优质冷扎方管二氧化碳焊接，经打磨、抛</p>	2600.00	42 张	

			光表面平整光滑。表面经过酸洗、磷化、静电粉末喷涂，经高温烘烤漆面吸附力强，不易刮花、脱落，美观无气味，无污染。			
8	多媒体教室椅子	610*560*910	1、面料：选用优质网布，耐磨性强，需通过抗引燃试验，覆面材料理化性能，耐酸汗渍变色 ≥ 4 级，沾色 ≥ 4 级，耐碱汗渍变色 ≥ 4 级，沾色 ≥ 4 级；2、海绵：采用优质品牌高密度回弹定型绵，甲醛释放量 $\leq 0.1\text{mg}/\text{m}^2$ H，泡沫塑料表现密度 $\geq 30\text{kg}/\text{m}^3$ ，需通过抗引燃试验；回弹力 $\geq 40\%$ 。3、黑色尼龙玻纤椅身，4、黑色PP连体固定扶手；5、采用25管1.8厚黑色喷涂脚架。	695.00	42张	
9	讲台	1400W*700D*990H	基材：采用一级冷轧钢板，金属件外观应无漏喷、锈蚀和脱色、掉色现象。桌脚、后挡板、主机托分别采用1.5厚冷轧铁钢及方管板经过剪、冲、折、焊、磨、抛及酸洗、磷化、静电喷塑等工序制作，从装配到装箱和各配件均经过严格的检验，确保产品的质量。 桌面：采用三聚氰胺板材（颜色可选）打磨、耐热、易擦洗，甲醛释放量 $\leq 0.03\text{mg}/\text{m}^3$ ； 翻转器： 优质 液压翻转设备，采用1.5mm厚优质冷扎方管二氧化碳焊接，经打磨、抛光表面平整光滑。表面经过酸洗、磷化、静电粉末喷涂，经高温烘烤漆面吸附力强，不易刮花、脱落，美观无气味，无污染。	3900.00	1张	

(2) 生活家具用具

序号	产品名称	规格尺寸	技术规格	单价(元)	数量	
1	木床	1350W*2000D*300H	1、基材：采用天然橡胶木纯原木材质，榫卯结构连接。2、油漆：采用优质水性漆面漆、水性漆底漆，并经过五底三面油漆工艺处理，流平性好、透明度高、耐磨性好、色泽柔和、无颗粒、无气泡、颜色均匀等各种物理、水性面漆、底漆均符合GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》检测标准，挥发性有机物（VOC） $\leq 110\text{g}/\text{L}$ ，苯、甲苯、二甲苯、乙苯的总量未检出，甲醛含量 $\leq 30\text{mg}/\text{kg}$ ；3、五金配件：采用品牌优质五金件，均经过酸洗、磷洗等防锈处理。	3300.00	33张	

2	床垫	1350W*2000D*250H	品牌床垫，面可拆洗，小树叶针织面料，3.5芯网床，精钢弹簧，一侧2分乳胶，一侧天然棕垫。	2000.00	33张	
3	床头柜	480W*400D*480H	1、基材：采用天然橡胶木纯原木材质，榫卯结构连接。2、油漆：采用优质水性漆面漆、水性漆底漆，并经过五底三面油漆工艺处理，流平性好、透明度高、耐磨性好、色泽柔和、无颗粒、无气泡、颜色均匀等各种物理、水性面漆、底漆均符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》检测标准，挥发性有机物（VOC）≤110g/L，苯、甲苯、二甲苯、乙苯的总量未检出，甲醛含量≤30mg/kg；3、五金配件：采用品牌优质五金件，均经过酸洗、磷洗等防锈处理。	790.00	33张	
4	床上用品	配适1500*2000被芯	品牌优质100%纯棉被套、床单、枕套，柔软亲肤，高织高密，活性印染，方便水洗机洗。	650.00	33张	
5	书桌	1400W*550D*750H	1、基材：采用天然橡胶木纯原木材质，榫卯结构连接。2、油漆：采用优质水性漆面漆、水性漆底漆，并经过五底三面油漆工艺处理，流平性好、透明度高、耐磨性好、色泽柔和、无颗粒、无气泡、颜色均匀等各种物理、水性面漆、底漆均符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》检测标准，挥发性有机物（VOC）≤110g/L，苯、甲苯、二甲苯、乙苯的总量未检出，甲醛含量≤30mg/kg；3、五金配件：采用品牌优质五金件，均经过酸洗、磷洗等防锈处理。	2500.00	17张	
6	电视柜 (兼储物柜)	1600W*550D*750H	1、基材：采用天然橡胶木纯原木材质，榫卯结构连接。2、油漆：采用优质水性漆面漆、水性漆底漆，并经过五底三面油漆工艺处理，流平性好、透明度高、耐磨性好、色泽柔和、无颗粒、无气泡、颜色均匀等各种物理、水性面漆、底漆均符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》检测标准，挥发性有机物（VOC）≤110g/L，苯、甲苯、二甲苯、乙苯的总量未检出，甲醛含量≤30mg/kg；3、五金配件：采用品牌优质五金件，均经过酸洗、磷洗等防锈处理。	3800.00	17张	

7	椅子	58 0* 62 0* 11 30	采用优质环保西皮饰面，厚度 \geq 1.2mm，西皮符合 GB/T 16799-2018《家具用皮革》检测标准，游离甲醛未检出，挥发性有机物（VOC）未检出，气味干态 \leq 1，湿态 \leq 1，2、海绵：采用优质品牌高密度回弹定型绵，甲醛释放量 \leq 0.1mg/m ² H，泡沫塑料表现密度 \geq 30kg/m ³ ，需通过抗引燃试验，3、曲木板：根据人体工程学设计，采用多层曲木板：热压成型，无分层开裂，经防虫防蛀防腐处理。甲醛含量 \leq 0.4mg/L，胶合强度指标值 \geq 1.4MPa；4、支架：实木材质支架支撑，5、油漆：采用优质水性漆面漆、水性漆底漆，并经过五底三面油漆工艺处理，流平性好、透明度高、耐磨性好、色泽柔和、无颗粒、无气泡、颜色均匀等各种物理、水性面漆、底漆均符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》检测标准，挥发性有机物（VOC） \leq 110g/L，苯、甲苯、二甲苯、乙苯的总量未检出，甲醛含量 \leq 30mg/kg；	789.0 0	17张	
---	----	----------------------------------	---	------------	-----	---

包一供应商质量保证条件：

一、品质管控认证条件：

1. 供应商或制造商具有有效期内的 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，且经年审且在有效期内的；
2. 供应商或制造商提供有效期内的所投家具类中有害物质限量认证证书；
3. 供应商或制造商提供有效期内的中国环境标志产品认证证书（含实木类家具、人造板类家具，金属类认证证书三个品类）；
4. 供应商或制造商提供有效期内的中国环保产品认证证书（CQC）；
（在响应文件中提供相关认证证书复印件并加盖供应商公章）

二、产品质量保证条件：

1. 供应商或制造商提供在有效期内的由检测机构出具的成品检测报告：主要有折叠培训条桌、会议椅、床、床垫、床头柜、书桌等检测报告。（提供检测报告复印件并加盖供应商公章）
供应商未在响应文件中提供以上资料，作为无效投标处理。

包 2 需求清单:

1.1 储物柜详细清单

储物柜材料清单							
序号	材料分项	规格等级	参考品牌	单位	数量	价格(元)	小计(元)
1	柜体板材	E0 级环保标准板	伟业、兔宝宝、莫干山	张	310	300	93000
2	门板板材	E0 级环保标准板	伟业、兔宝宝、莫干山	张	85	300	25500
3	背板板材	E0 级环保标准板	伟业、兔宝宝、莫干山	张	110	200	22000
4	拉手	铝合金材质	熊虎山、伟业、兔宝宝	个	200	50	10000
5	铰链	铝合金材质	熊虎山、伟业、兔宝宝	个	800	25	20000
6	运费	按实际施工需要	/	趟	/	5000	5000
7	加工费	按投影面积计算	/	m ²	220	200	44000
8	安装费	按投影面积计算	/	m ²	220	120	26400
9	搬运费	按实际施工量计算	/	趟	/	4100	4100
10	总计	/	/	/	/	/	250000

注：本项目采用费用包干方式建设。以上所列板材、拉手、铰链数量等均为采购人预估数量，须根据采购人要求进行踏勘，并按参考图制作完成，投标人须考虑材料的增减风险。

1.2 板材技术参数

- 1.2.1 相邻芯条接缝间距不小于 50mm。
- 1.2.2 芯条长度不小于 100mm。
- 1.2.3 芯条宽厚比不大于 3.5
- 1.2.4 芯条侧面缝隙不超过 1mm、芯条端面缝隙不超过 3mm。
- 1.2.5 含水率 6%-14%。
- 1.2.6 横向静曲强度 (MPa)：平均值 ≥ 15 、最小值 ≥ 12 。
- 1.2.7 浸渍剥离：每个胶层上的每一边剥离长度均不超过 25mm。

1.3 板材环保要求

- 1.3.1 甲醛释放量需达到 E0 级 ($\leq 0.5\text{mg/L}$)。

1.3.2抗霉菌等级需为0级（不长，即肉眼观察未见生长）。

1.4 五金配件技术参数

1.4.1 铰链要求

1. 需有完好的电镀工艺，防锈效果优秀。
2. 需具有液压缓冲功能，能保证柜门在关闭过程中可以自由悬停，取物方便。
3. 需具有抗磨尼龙，能保证柜门无摇晃、稳定坚固、消声。

1.4.2 拉手要求

1. 需完好的电镀工艺，表面光滑无棱角，优秀的防锈效果。
2. 材质为铝合金、铜或同等级具有良好防锈性能的材质。

1.5 供应商工作范围职责

1.5.1 材料进场时需通过采购方验收方可进行制作安装。

1.5.2 储物柜质保期为通过验收后 2 年。

1.5.3 质保期内供应商提供 7*24 小时技术支持。如遇非人为因素及超出正常使用造成的产品不牢固等问题，由供应商负责维修，应需更换之零件，费用由供应商承担。保修期内发生柜体拼缝不严、存在刺激性气味等质量问题，供应商 4 小时内响应，24 小时内上门。

1.6 其他要求

1.6.1 报价为供应商履行本项目所需的一切费用，包含运输、加工、安装、打孔及人工成本、设备及工器具费用、合理的利润、各类税费、风险费等，采购方不再额外支付。

1.6.2 安装楼层为 1-4 层(无电梯)，具体安装以采购方后续要求为准，如有出入，采购方不再支付额外费用。现场施工安装若涉及地面、墙面破坏美观等都需供应商按要求恢复原样，采购方不再额外支付任何费用。

1.6.3 供应商在项目实施或服务过程中发生的重大人员、产品质量事故，或因供应商管理不善等原因造成的人员伤亡等责任事故均由供应商负责，采购方不承担任何法律及经济责任。

参考图：

序号	类型	房间数量
1	左开房门衣柜设计方案一	8 间房
2	右开房门衣柜设计方案二	8 间房
3	左开房门衣柜设计方案三	4 间房
4	右开房门衣柜设计方案四	4 间房

左开房门衣柜设计方案一





右开房门衣柜设计方案二



左开房门衣柜设计方案三



右开房门衣柜设计方案四



衣柜内部设计结构



衣柜内部设计结构



衣柜内部设计结构



衣柜内部设计结构



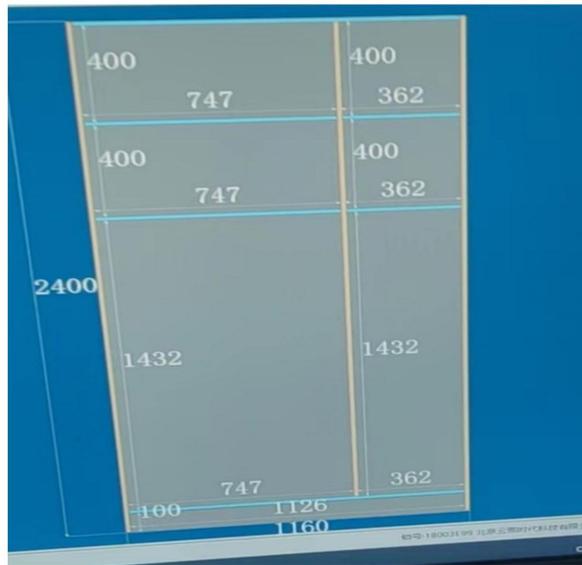
衣柜内部设计结构



衣柜内部设计结构







包二供应商质量保证条件：

一、品质管控认证条件：

1. 供应商或制造商具有有效期内的 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，且经年审且在有效期内的；
2. 供应商或制造商提供有效期内的所投家具类中有害物质限量认证证书；
3. 供应商或制造商提供有效期内的中国环境标志产品认证证书（含实木类家具、人造板类家具，金属类认证证书三个品类）；
4. 供应商或制造商提供有效期内的中国环保产品认证证书（CQC）；
（在响应文件中提供相关认证证书复印件并加盖供应商公章）

供应商未在响应文件中提供以上资料，作为无效投标处理。

衣柜材质选料



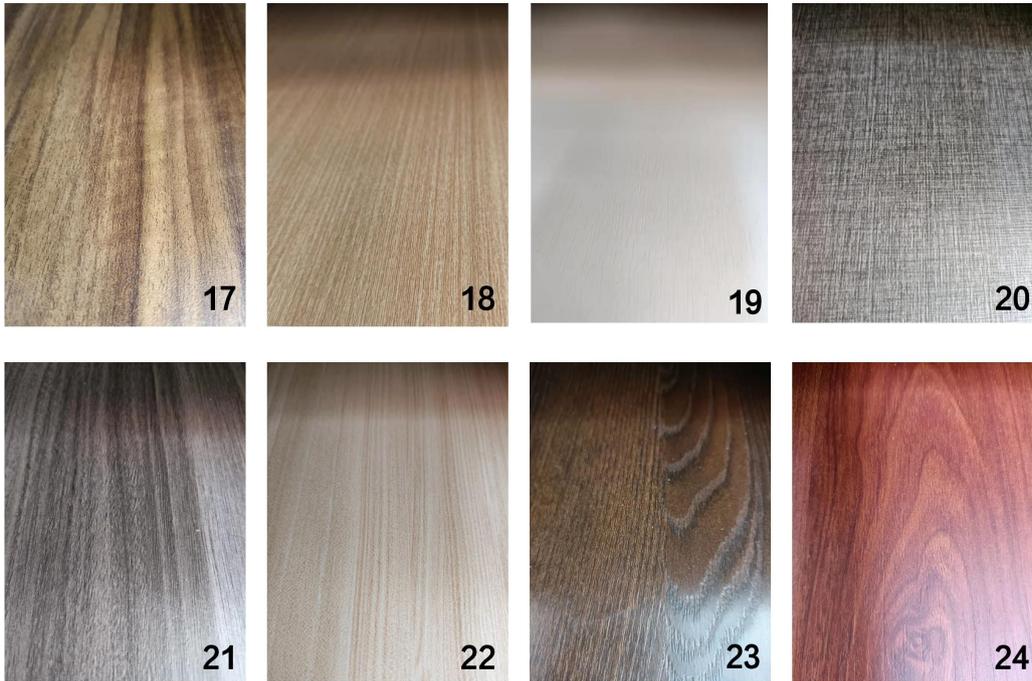
衣柜材质选料



衣柜材质选料



衣柜材质选料



不锈钢拉手

衣柜材质选料



铝合金拉手



飞机合页
304不锈钢



E0板材

三、产品运输、保管及保险

- 1、成交供应商负责产品到施工地点的全部运输，包括装卸及现场搬运等。
- 2、成交供应商负责产品在施工地点的保管及安装调试，直至项目验收合格，交付使用。
- 3、成交供应商负责其派出的施工人员的人身意外保险。

四、验收标准和方法

- 1、**本项目采用简易程序验收。**项目验收国家有强制性规定的，按国家规定执行，验收费用由成交供应商承担，验收报告作为申请付款的凭证之一。
- 2、验收过程中产生纠纷的，由 CNAS 认可的有资质的检测机构提供检测，如为成交供应商原因造成的，由成交供应商承担检测费用。
- 3、交货时所有产品必须进行验收。项目验收不合格，由成交供应商返工直至合格，有关返工、再行验收，以及给采购人造成的损失等费用由成交供应商承担。连续两次项目验收不合格的，采购人可终止合同，另行按规定选择其他供应商采购，由此带来的一切损失由成交供应商承担。

4、验收内容：

- 4.1. 所供产品的规格、数量符合竞争性谈判文件供应商投标承诺及采购合同约定的要求。
- 4.2. 所供产品的材质、颜色符合竞争性谈判文件供应商投标承诺及采购合同约定的要求。
- 4.3. 所供产品的外观完好，无严重碰撞、表皮脱落、五金件生锈等明显瑕疵。
- 4.4. 所供产品结构牢固，无安全隐患。
- 4.5. 所有产品均已运输至指定地点，并安装调试完毕。

五、售后服务

1、维修响应：

- 1.1、质保期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由成交供应商负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、财务费等等）更换或维修。质保期满后，无论采购人是否另行选择维保供应商，成交供应商应及时优惠提供所需的备品备件。

- 1.2、售后响应时间要求：工作时间内应实现 4 小时响应；非工作时间内实现 6 小时响应；

2.3、售后服务要求：

- （1）供应商提供的售后服务应符合 GB/T 37652-2019《家具售后服务要求》。
- （2）供应商需提供 24 小时售后服务，且维修人员须在接到维修电话后 24 小时内赶到现场，提供不间断的服务直到修复为止。维修点需提供足够的备件以适应采购人维修需求。

七、质量保证

- 1、成交供应商提供的产品应是原装正品，符合国家质量检测标准，具有出厂合格证或国家鉴定合格证。

2、**项目整体质保期为2年**。在此保证期内，如在正常使用过程中出现的质量问题，供应商须负责免费维修或调换超出厂家正常保修范围的。成交供应商需向原厂家购买，所有费用由成交供应商承担；未在投标报价表中单列其费用的，视为免费提供。

3、质保期从验收合格后开始计算。质保期内所有设备维护等要求免费上门服务。

八、项目其他要求及说明

1、交货时间与地点：

1.1、交货时间：签订合同后7日内中标单位按照参数和参考样式提供货物详细样式，并经采购人确认后，30日内完成供货并安装到位。

1.2、交货地点：采购人指定地点

1.3、交货方式：成交供应商自行运输到采购人指定地点。

2、结算方法：

2.1、付款人：湖南出入境边防检查总站、张家界出入境边防检查站

2.2、付款方式：

包1：合同签订前，由成交供应商一次性向采购人缴纳成交金额的10%作为履约保证金。

合同签订后，甲方确认型材颜色，出具样式确认单后7个工作日内，支付合同金额的20%；货物进场验收安装完毕，经甲方验收合格后7个工作日内，甲方支付尾款至100%。履约保证金在项目验收合格后10个工作日内无息退还。

包2：合同签订前，由成交供应商一次性向采购人缴纳成交金额的10%作为履约保证金。

合同签订后，甲方确认型材颜色，出具样式确认单后7个工作日内，支付合同金额的20%；货物进场验收安装完毕，经甲方验收合格后7个工作日内，甲方支付尾款至100%。履约保证金在项目验收合格后10个工作日内无息退还。

（2）本项目包2为中华人民共和国湖南出入境边防检查总站代为招标，实际使用单位为张家界出入境边防检查站，故包2合同签订方及付款方、履约条款实施方等均为张家界出入境边防检查站。

2.3、项目清单中产品，成交供应商收到中标（成交）通知书后10天内提交有效证明确保为原厂产品，能按厂家规定享受厂家售后服务；否则，投标无效，取消成交资格。

2.4、本项目采用费用包干方式建设，投标人应根据项目清单和服务要求进行投标报价，如一旦中标，在项目实施中出现任何遗漏，均由成交供应商免费提供，采购人不再支付任何费用。

对于上述项目要求，投标人应在投标文件中进行回应，作出承诺及说明。